

Dell™ Latitude™ D531

Guia do Usuário

Modelo PP04X

Notas, Avisos e Advertências



NOTA: Uma NOTA fornece informações importantes para ajudar você a usar melhor o computador.



AVISO: AVISO indica possíveis danos ao hardware ou a possibilidade de perda de dados e informa sobre como evitar o problema.



ADVERTÊNCIA: Uma ADVERTÊNCIA indica um potencial de danos à propriedade, de lesões corporais ou até de morte.

Abreviações e acrônimos

Para obter uma lista completa de abreviações e acrônimos, consulte o "Glossário" na página 155.

Se você adquiriu um computador Dell™ da Série n, qualquer referência neste documento a sistemas operacionais Microsoft® Windows® não é aplicável.

As informações deste documento estão sujeitas a alteração sem aviso prévio.

© 2007–2008 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

É proibida a reprodução sem permissão por escrito da Dell Inc.

Marcas comerciais mencionadas neste texto: *Dell*, o logotipo da *DELL*, *Latitude*, *ExpressCharge*, *Dell TravelLite*, *Undock & Go*, *Dell MediaDirect*, *Dell Media Experience*, e *Dell TrueLife* são marcas comerciais da Dell Inc.; *AMD*, *AMD Sempron*, *AMD Turion*, *ATI Radeon*, *Catalyst*, o logotipo da seta *AMD* e suas combinações são marcas comerciais da Advanced Micro Devices, Inc.; *Microsoft*, *Outlook*, *Windows Vista* e *Windows* são marcas registradas da Microsoft Corporation; *EMC* é uma marca registrada da EMC Corporation; *Bluetooth* é uma marca registrada de propriedade da Bluetooth SIG, Inc., usada pela Dell sob licença; *ENERGY STAR* é uma marca registrada da EPA (Environmental Protection Agency) dos E.U.A. Como parceira da ENERGY STAR, a Dell Inc. determinou que este produto atende às diretrizes da ENERGY STAR no que se refere à eficiência de energia.

Outras marcas e nomes comerciais podem ser usados neste documento como referência às entidades proprietárias dessas marcas e nomes ou a seus produtos. A Dell Inc. declara que não tem interesse de propriedade sobre marcas e nomes de terceiros.

Modelo PP04X

Maio 2008

N/P TU945

Rev. A01

Índice

| | | |
|---|--|-----------|
| 1 | Como obter informações | |
| 2 | Sobre o seu computador | |
| | Vista frontal | 15 |
| | Vista esquerda | 19 |
| | Vista direita | 20 |
| | Vista traseira | 21 |
| | Vista inferior | 23 |
| 3 | Como transferir informações para um novo computador | |
| | Assistente para transferência de arquivos e configurações | 26 |
| 4 | Como usar a bateria | |
| | Desempenho da bateria | 29 |
| | Como verificar a carga da bateria | 30 |
| | Medidor de bateria do Dell™ QuickSet | 30 |
| | Medidor de energia do Microsoft® Windows® | 30 |
| | Indicador de carga | 30 |
| | Advertência sobre bateria com pouca carga | 31 |
| | Como conservar a energia da bateria | 31 |
| | Modos de gerenciamento de energia | 32 |
| | Modo de espera | 32 |
| | Modo de hibernação | 32 |
| | Como definir as configurações de gerenciamento de energia | 33 |
| | Como carregar a bateria | 33 |
| | Como trocar a bateria | 34 |
| | Como armazenar a bateria | 35 |

5 Como usar o teclado e o touch pad

| | |
|---|-----------|
| Teclado numérico | 37 |
| Combinações de teclas | 38 |
| Funções do sistema. | 38 |
| Bateria | 38 |
| Comunicação sem fio. | 38 |
| Funções do vídeo | 38 |
| Gerenciamento de energia | 39 |
| Funções do alto-falante. | 39 |
| Funções da tecla de logotipo do Microsoft® Windows® | 39 |
| Touch pad | 40 |
| Como personalizar o touch pad. | 41 |

6 Como usar a tela

| | |
|---|-----------|
| Propriedades de vídeo | 43 |
| Como ajustar o brilho | 43 |
| Troca da imagem do vídeo | 43 |
| Resolução da tela e a taxa de renovação | 43 |
| Como usar o ATI Catalyst® Control Center | 44 |
| Como iniciar o Catalyst Control Center | 45 |
| Como usar um projetor ou monitor externo | 45 |
| Como usar um monitor externo | 46 |
| Como estender a tela do computador | 46 |
| Como trocar a tela principal | 47 |
| Como economizar a energia da bateria | 48 |

7 Como usar multimídia

| | |
|---|-----------|
| Como tocar CDs ou DVDs | 51 |
| Como copiar CDs e DVDs | 53 |
| Como copiar um CD ou DVD | 53 |
| Como usar CDs e DVDs vazios | 54 |
| Dicas úteis | 55 |

| | |
|---|-----------|
| Como ajustar o volume | 55 |
| Como ajustar a imagem | 56 |
| Se o computador estiver desligado ou no modo de hibernação | 57 |
| Como conectar o computador a um aparelho de TV ou dispositivo de áudio | 57 |
| S-video e áudio padrão | 57 |
| Como configurar os fones de ouvido do Cyberlink (CL) | 58 |
| Como ativar as configurações de vídeo da TV | 59 |

8 Como configurar e usar redes

| | |
|---|-----------|
| Como conectar um cabo de rede ou de modem de banda larga | 61 |
| Como configurar uma rede | 62 |
| Rede local sem fio (WLAN) | 62 |
| O que é preciso para estabelecer uma conexão WLAN | 62 |
| Como verificar a placa de rede sem fio | 62 |
| Como usar um roteador sem fio e um modem de banda larga | 63 |
| Como conectar-se a uma WLAN | 64 |
| Rede móvel de banda larga (WWAN) | 66 |
| Como estabelecer uma conexão de rede móvel de banda larga | 66 |
| Como verificar a placa de rede móvel de banda larga da Dell | 67 |
| Como conectar a uma rede móvel de banda larga | 67 |
| Como gerenciar as configurações de rede | 68 |
| Firewall do Microsoft® Windows® | 68 |

9 Como usar placas

| | |
|---|-----------|
| Tipos de placas | 69 |
| Placas de PC | 69 |
| Tampas de placa de PC | 69 |
| Placas de PC estendidas | 69 |
| Como instalar uma placa de PC ou uma ExpressCard | 70 |
| Como remover uma placa de PC ou a tampa | 71 |

| | | |
|-----------|--|-----------|
| 10 | Como proteger o seu computador | |
| | Trava do cabo de segurança | 73 |
| | Senhas | 73 |
| | Como usar a senha principal/do sistema | 74 |
| | Como usar a senha de administrador | 74 |
| | Como usar a senha de disco rígido | 75 |
| | Módulo TPM (Trusted Platform Module) | 76 |
| | Como ativar o recurso TPM. | 76 |
| | Software de rastreamento do computador | 77 |
| | Se o computador for perdido ou roubado | 77 |
| | | |
| 11 | Como limpar o computador | |
| | Computador, teclado e tela | 79 |
| | Touch pad | 79 |
| | Mouse | 79 |
| | Como limpar um mouse não óptico | 80 |
| | Como limpar um mouse óptico | 80 |
| | Unidade de disquete | 80 |
| | CDs e DVDs | 80 |
| | | |
| 12 | Solução de problemas | |
| | Dell Technical Update Service | 81 |
| | Dell Diagnostics | 81 |
| | Quando usar o Dell Diagnostics | 81 |
| | Como iniciar o Dell Diagnostics a partir do disco rígido | 81 |
| | Como iniciar o Dell Diagnostics a partir da mídia Drivers and Utilities (Drivers e utilitários) | 82 |
| | Menu principal do Dell Diagnostics | 83 |
| | Dell Support Utility | 85 |
| | Como ter acesso ao Dell Support Utility | 85 |
| | Como clicar no ícone do Dell Support | 85 |
| | Como clicar duas vezes no ícone do Dell Support | 85 |

| | |
|--|------------|
| Problemas de unidades de disco | 86 |
| Problemas nas unidades de CD e DVD | 86 |
| Problemas da unidade de disco rígido | 87 |
| Problemas de e-mail, modem e de Internet | 88 |
| Mensagens de erro | 89 |
| Problemas de dispositivos IEEE 1394 | 93 |
| Problemas de teclado | 93 |
| Problemas de teclado externo | 93 |
| Caracteres inesperados | 94 |
| Problemas de travamento e de software | 94 |
| Não é possível inicializar o computador | 94 |
| O computador pára de responder | 94 |
| Um programa pára de responder ou trava repetidamente. | 95 |
| Um programa usa uma versão anterior do sistema operacional | 95 |
| Uma tela inteiramente azul aparece | 95 |
| Outros problemas de software | 95 |
| Problemas de memória | 96 |
| Problemas de rede | 96 |
| Problemas de placa de PC ou ExpressCard | 97 |
| Problemas de energia | 97 |
| Como garantir suficiente energia para o computador | 98 |
| Considerações sobre a energia de acoplamento | 98 |
| Problemas de impressora | 99 |
| Problemas de scanner | 99 |
| Problemas de som e de alto-falante | 100 |
| Não há áudio nos alto-falantes integrados. | 100 |
| Não há som nos alto-falantes externos | 100 |
| Sem áudio nos fones de ouvido | 100 |
| Problemas de touch pad ou de mouse | 101 |
| Problemas de vídeo e de tela | 101 |
| Se a tela estiver vazia. | 101 |
| Se for difícil ler a tela | 102 |
| Se apenas parte da tela estiver legível. | 102 |

| | |
|--|------------|
| 13 Programa de configuração do sistema | |
| Visão geral | 103 |
| Como visualizar as telas de configuração do sistema | 103 |
| Telas de configuração do sistema | 104 |
| Opções geralmente utilizadas | 104 |
| Como alterar a seqüência de inicialização | 104 |
| Como configurar uma inicialização a ser executada uma única vez | 105 |
| Como alterar as portas COM | 105 |
| | |
| 14 Como reinstalar o software | |
| Drivers | 107 |
| O que é um driver? | 107 |
| Como identificar drivers | 107 |
| Como reinstalar drivers e utilitários | 108 |
| Como usar o Solucionador de problemas de hardware | 110 |
| Como restaurar o sistema operacional | 110 |
| Como usar o recurso de restauração do sistema do Microsoft Windows | 111 |
| Como usar a mídia do sistema operacional | 112 |
| | |
| 15 Como adicionar e substituir peças | |
| Antes de começar | 115 |
| Ferramentas recomendadas | 115 |
| Como desligar o computador | 115 |
| Antes de trabalhar na parte interna do computador | 116 |
| Disco rígido | 118 |
| Como devolver um disco rígido para a Dell | 119 |
| Tampa da dobradiça | 120 |
| Memória | 121 |
| Conector DIMM A | 121 |
| Conector DIMM B | 123 |

| | |
|--|------------|
| Mini-Card | 125 |
| Teclado | 128 |
| Placa interna com a tecnologia sem fio Bluetooth® | 129 |
| Bateria de célula tipo moeda | 130 |
| Sobre o compartimento de mídia | 131 |
| Sobre o parafuso de segurança do dispositivo | 131 |
| Como remover e instalar dispositivos do compartimento de mídia | 132 |

16 Dell™ QuickSet

17 Como viajar com o computador

| | |
|--|------------|
| Como identificar o computador | 137 |
| Como embalar o computador | 137 |
| Dicas de viagem | 138 |
| Viagem aérea | 138 |

18 Como obter ajuda

| | |
|---|------------|
| Como obter assistência | 139 |
| Suporte técnico e serviço de atendimento ao cliente | 140 |
| DellConnect | 140 |
| Serviços on-line | 140 |
| Serviço AutoTech | 141 |
| Serviço automatizado de status de pedidos | 141 |
| Problemas com o pedido | 141 |
| Informações sobre produtos | 141 |
| Como devolver itens em garantia para reparo ou reembolso | 141 |
| Antes de telefonar | 142 |
| Como entrar em contato com a Dell | 142 |

19 Especificações

20 Apêndice

Avisos da FCC (somente para os EUA) **153**

FCC Classe B 153

Nota sobre o produto Macrovision **154**

Glossário 155

Como obter informações

NOTA: Informações adicionais poderão ser fornecidas com o seu computador. Alguns dos recursos ou mídia podem ser opcionais e, por esta razão, não serem fornecidos com o seu computador. Também é possível que não estejam disponíveis em alguns países.

O que está procurando?

- Um programa de diagnósticos para o computador
- Drivers do computador
- Documentação dos dispositivos
- Notebook System Software (NSS)

Encontre aqui

Mídia Drivers and Utilities (também conhecido como ResourceCD)

A documentação e os drivers já vêm instalados no computador. Você pode usar a mídia para reinstalar drivers (consulte "Como reinstalar drivers e utilitários" na página 108) e para executar o Dell Diagnostics (consulte "Dell Diagnostics" na página 81).



A mídia pode conter arquivos Readme (Leíame) com as últimas atualizações sobre as alterações técnicas feitas no computador ou no material de referência técnica avançada para técnicos ou usuários experientes.

NOTA: Para encontrar atualizações de drivers e da documentação, visite o site support.dell.com (em Inglês).

NOTA: A mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) é opcional e pode não ser fornecida com todos os computadores.

O que está procurando?

- Como configurar o computador
- Como cuidar do computador
- Informações para a solução de problemas básicos
- Como executar o Dell Diagnostics
- Códigos de erro e luzes de diagnóstico
- Ferramentas e utilitários
- Como configurar uma impressora
- Informações adicionais sobre a configuração do computador
- Como localizar defeitos e solucionar problemas
- Como remover e instalar peças
- Como abrir a tampa do computador
- Especificações
- Como entrar em contato com a Dell

- Informações de garantia
- Termos e condições (somente para os EUA)
- Instruções de segurança
- Informações de regulamentação
- Informações de ergonomia
- Contrato de licença do usuário final

- Como remover e substituir peças
- Especificações
- Como configurar os parâmetros do sistema
- Como localizar defeitos e solucionar problemas

Encontre aqui

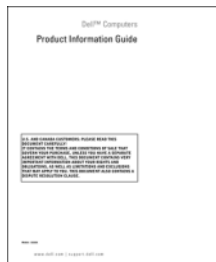
Guia de Referência Rápida



NOTA: Este documento pode ser opcional e, por esta razão, não ser fornecido com o seu computador.


NOTA: Este documento está disponível no formato PDF no site support.dell.com (em inglês).

Guia de Informações do Produto Dell™



Guia do usuário

Centro de ajuda e suporte do Microsoft Windows

- 1 Clique em **Iniciar** ou  → **Ajuda e suporte** → **Guias do usuário e do sistema da Dell** → **Guias do sistema**.
- 2 Clique no *Guia do usuário* do seu computador na lista de documentação on-line.

O que está procurando?

- Etiqueta de serviço e código de serviço expresso
- Etiqueta de licença do Microsoft Windows

Encontre aqui

Etiqueta de serviço e licença do Microsoft® Windows®

Essas etiquetas estão localizadas no computador.

- Use a etiqueta de serviço para identificar seu computador ao usar o site support.dell.com (em Inglês) ou entrar em contato com o suporte.



- Digite o Código de serviço expresso para direcionar sua chamada ao entrar em contato com o suporte.

-
- Solutions (Soluções) — Dicas para solução de problemas, artigos escritos por técnicos, cursos on-line, perguntas mais frequentes
 - Community (Comunidade) – Discussões on-line com outros clientes da Dell
 - Upgrades (Atualizações) – Informações de atualização de componentes como memória, disco rígido e sistema operacional
 - Customer Care (Atendimento ao cliente) — Informações de contato, chamadas de serviço e informações sobre status de pedidos, garantia e reparos
 - Service and Support (Serviço e suporte) — Status de chamadas de serviço e histórico de suporte, contrato de serviços, discussões on-line com o suporte
 - Reference (Referência) – Documentação do computador, detalhes sobre a configuração do computador, especificações de produtos e artigos técnicos
 - Downloads (Downloads) – Drivers, patches e atualizações de software certificados
 - Notebook System Software (NSS) — Se o sistema operacional for reinstalado, você deve reinstalar também o utilitário NSS. Esse utilitário oferece atualizações críticas para o sistema operacional e suporte para unidades de disquete USB de 3,5 polegadas da Dell™, processadores AMD™, unidades ópticas e dispositivos USB. O NSS é necessário para que o computador Dell funcione corretamente. O software detecta automaticamente seu computador e sistema operacional e instala as atualizações adequadas para a sua configuração.



Site de suporte da Dell — support.dell.com (em inglês)

NOTA: Selecione a sua região ou o seu segmento comercial para ver o site de suporte adequado.

Para fazer o download do Notebook System Software (NSS):

- 1 Vá para support.dell.com (em inglês), selecione a sua região ou o seu segmento comercial e digite a sua Etiqueta de serviço.
- 2 Selecione **Drivers & Downloads** e clique em **Go (Ir)**.
- 3 Selecione o seu sistema operacional e pesquise a palavra-chave *Notebook System Software*.

NOTA: A interface do usuário do site support.dell.com (em Inglês) pode variar dependendo das suas opções de seleção.

| O que está procurando? | Encontre aqui |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Atualizações de software e dicas para solução de problemas • Perguntas mais frequentes, tópicos atuais e o estado geral do seu ambiente de computação | <p>Dell Support Utility</p> <p>O Dell Support Utility é um sistema automatizado de atualização e notificação instalado no seu computador. Este suporte oferece exames da saúde do ambiente computacional em tempo real, atualizações de software e informações relevantes sobre testes que você mesmo pode executar. Acesse o Dell Support Utility a partir do ícone  da barra de tarefas. Para obter mais informações, consulte "Dell Support Utility" na página 85.</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> • Como usar os sistemas operacionais Windows • Como trabalhar com programas e arquivos • Como personalizar minha área de trabalho | <p>Centro de ajuda e suporte do Windows</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Clique no botão Iniciar ou  → Ajuda e suporte. 2 Digite uma palavra ou frase que descreva o problema e clique na seta. 3 Clique no tópico que descreve o problema. 4 Siga as instruções apresentadas na tela. |
| <ul style="list-style-type: none"> • Informações sobre a atividade da rede, o Assistente de gerenciamento de energia, teclas de acesso e outros itens controlados pelo Dell QuickSet. | <p>Ajuda do Dell QuickSet</p> <p>Para visualizar a <i>Ajuda do Dell QuickSet</i>, clique com o botão direito do mouse no ícone do QuickSet na barra de tarefas do Microsoft® Windows®.</p> <p>Para obter mais informações sobre o Dell QuickSet, consulte "Dell™ QuickSet" na página 135.</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> • Como reinstalar o sistema operacional | <p>O sistema operacional já se encontra instalado no computador. (Consulte "Como restaurar o sistema operacional" na página 110).</p> |

Sobre o seu computador

Vista frontal



| | | | | | |
|----|--|----|------------------------|---|----------------------------|
| 1 | trava da tela | 2 | tela | 3 | botão liga/desliga |
| 4 | luzes de status do dispositivo | 5 | alto-falantes (2) | 6 | teclado |
| 7 | touch pad | 8 | botões do touch pad | 9 | luzes de status do teclado |
| 10 | botão de ativar/desativar a rede sem fio | 11 | sensor de luz ambiente | | |

TRAVA DA TELA — Mantém a tela fechada.

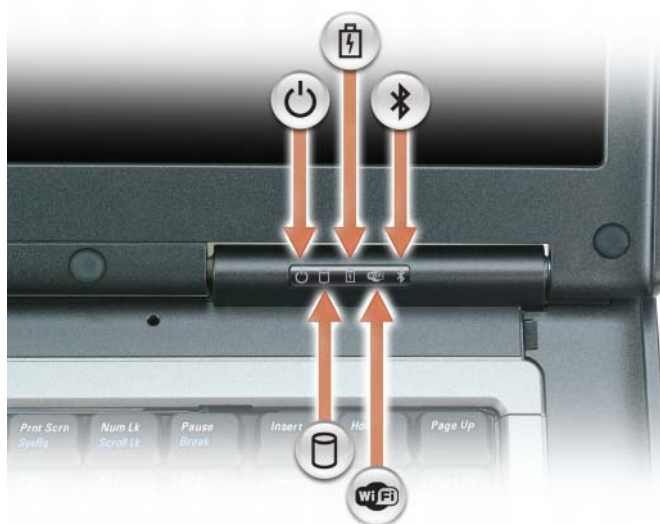
TELA — Para obter mais informações sobre a tela, consulte "Como usar a tela" na página 43.









BOTÃO LIGA/DESLIGA — Pressione o botão liga/desliga para ligar o computador ou para sair de um modo de gerenciamento de energia (consulte "Modos de gerenciamento de energia" na página 32).

➔ AVISO: Para evitar a perda de dados, desligue o computador desativando o sistema operacional Microsoft® Windows® em vez de pressionar o botão liga/desliga.

Se o computador parar de responder, pressione e mantenha pressionado o botão liga/desliga até que o computador esteja completamente desligado (o que pode demorar vários segundos).


LUZES DE STATUS DO DISPOSITIVO



| | |
|---|--|
|  | Acende quando o computador é ligado e pisca quando ele está no modo de espera. |
|  | Acende e permanece acesa ou pisca para indicar o status da carga da bateria. |
|  | Acende quando a tecnologia sem fio Bluetooth® está ativada. Para ativar ou desativar a tecnologia sem fio Bluetooth ou outros dispositivos sem fio, pressione o botão de ativar/desativar a rede sem fio. NOTA: A tecnologia sem fio Bluetooth é um recurso opcional no seu computador, de modo que o ícone  é ativado apenas se a tecnologia sem fio Bluetooth estiver instalada em seu computador. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com o Bluetooth. |
|  | Acende quando os dispositivos sem fio estão ativados. |
|  | Acende quando o computador lê ou grava dados. |
|  | AVISO: Para evitar a perda de dados, nunca desligue o computador enquanto a luz  estiver piscando. |

Se o computador estiver conectado a uma tomada elétrica, a luz  se comportará da seguinte maneira:

- Verde contínuo: a bateria está sendo carregada.
- Verde piscando: a bateria está quase totalmente carregada.

Se o computador estiver funcionando com bateria, a luz  se comportará da seguinte maneira:

- Apagada: a bateria está adequadamente carregada (ou o computador está desligado).
- Laranja piscando: a carga da bateria está baixa.
- Laranja contínuo: a carga da bateria está criticamente baixa.

ALTO-FALANTES — Para ajustar o volume dos alto-falantes integrados, use os atalhos de teclado para controle de volume. Para obter mais informações, consulte "Como ajustar o volume" na página 55.

TECLADO — O teclado contém um teclado numérico e a tecla do logotipo do Windows. Para obter informações sobre os atalhos de teclado para os quais existe suporte, consulte "Combinações de teclas" na página 38.

TOUCH PAD — O touch pad tem a funcionalidade do mouse. Consulte "Touch pad" na página 40 para obter mais informações.

BOTÕES DO TOUCH PAD — Proporcionam a funcionalidade de um mouse. Consulte "Touch pad" na página 40 para obter mais informações.

BOTÃO DE ATIVAR/DESATIVAR A REDE SEM FIO — Alterna entre ativar e desativar a tecnologia de rede sem fio Bluetooth ou WLAN.

SENSOR DE LUZ AMBIENTE — Mede a intensidade luminosa próxima ao computador e ajusta a luz de fundo da tela LCD. Esta função fornece uma excelente visualização e economiza o uso da bateria por reduzir a energia da tela de LCD quando um alto nível de luz de fundo não é necessário. Consulte "Como economizar a energia da bateria" na página 48 para obter mais informações.

LUZES DE STATUS DO TECLADO



As luzes verdes localizadas acima do teclado indicam o seguinte:



Acende quando o teclado numérico está ativado.



Acende quando a função de letras maiúsculas está ativada.



Acende quando a função Scroll Lock está ativada.

Vista esquerda



- | | | | | | |
|---|---------------------------|---|------------------------|---|-------------------------|
| 1 | slot do cabo de segurança | 2 | abertura de ventilação | 3 | conector IEEE 1394 |
| 4 | conectores de áudio (2) | 5 | slot da placa de PC | 6 | unidade de disco rígido |

SLOT DO CABO DE SEGURANÇA — Permite acoplar ao computador um dispositivo antifurto disponível no mercado. Para obter mais informações, consulte as instruções fornecidas com o dispositivo.

➔ AVISO: Antes de adquirir um dispositivo antifurto, verifique se ele funciona com o encaixe do cabo de segurança.



ABERTURA DE VENTILAÇÃO — O computador usa uma ventoinha interna para criar um fluxo de ar através das aberturas de ventilação, evitando o superaquecimento.


⚠ ADVERTÊNCIA: Não bloqueie, não introduza objetos e nem permita o acúmulo de poeira nas aberturas de ventilação. Não coloque o computador ligado em ambientes com pouca ventilação (como pastas fechadas). O bloqueio do fluxo de ar pode danificar o computador ou causar incêndio.

📌 NOTA: A ventoinha é acionada quando o computador esquenta. O ruído produzido é normal e não indica que a ventoinha ou o computador estejam com problemas.

CONNECTOR IEEE 1394 — Conecta dispositivos que suportam taxas de transferência de alta velocidade do padrão IEEE 1394, como algumas câmeras de vídeo digitais.

CONECTORES DE ÁUDIO



Conecte os fones de ouvido ou alto-falantes ao conector .

Acople um microfone ao conector .

SLOT DA PLACA DE PC — Suporta uma placa de PC, como um modem ou um adaptador de rede, ou um ExpressCard em um adaptador. O computador vem com uma tampa plástica instalada no slot. Para obter mais informações, consulte "Como usar placas" na página 69.

DISCO RÍGIDO — Armazena software e dados.

Vista direita

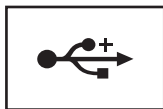


1 compartimento de mídia 2 trava de liberação do dispositivo 3 conectores USB (2)

COMPARTIMENTO DE MÍDIA — Você pode instalar dispositivos como uma unidade óptica, uma segunda bateria ou o módulo Dell TravelLite™ no compartimento de mídia. Para obter mais informações, consulte "Sobre o compartimento de mídia" na página 131.

TRAVA DE LIBERAÇÃO DO DISPOSITIVO — Libera o dispositivo do compartimento de mídia. Consulte "Sobre o compartimento de mídia" na página 131 para obter instruções.

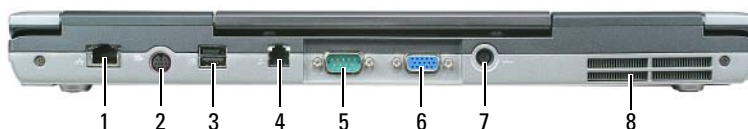
CONECTORES USB



Conecta dispositivos USB, como mouse, teclado ou impressora. Você também pode conectar a unidade de disquete opcional diretamente ao conector USB usando o cabo da própria unidade.

Vista traseira

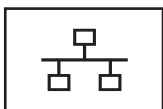
⚠️ ADVERTÊNCIA: Não bloqueie, não introduza objetos e nem permita o acúmulo de poeira nas aberturas de ventilação. Não coloque o computador ligado em ambientes com pouca ventilação (como pastas fechadas). O bloqueio do fluxo de ar pode danificar o computador ou causar incêndio.



- | | | | | | |
|---|---------------------------|---|---------------------------------|---|--------------------|
| 1 | conector de rede (RJ-45) | 2 | conector de saída de TV S-video | 3 | conectores USB (2) |
| 4 | conector de modem (RJ-11) | 5 | conector serial | 6 | conector VGA |
| 7 | conector do adaptador CA | 8 | aberturas de ventilação | | |

CONECTOR DE REDE (RJ-45)

➡️ AVISO: O conector de rede é um pouco maior que o conector do modem. Para não danificar o computador, não conecte a linha telefônica ao conector de rede.



Conecta o computador a uma rede. As duas luzes próximas ao conector indicam o status da conexão e da transferência de informações em comunicações de rede com fio.

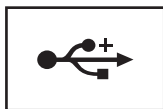
Para obter informações sobre como usar o adaptador de rede, consulte o guia do usuário do dispositivo, fornecido com o computador. Consulte "Como obter informações" na página 11.

CONECTOR DE SAÍDA DE TV S-VIDEO



Conecta o computador a um aparelho de TV. Para obter mais informações, consulte "Como conectar o computador a um aparelho de TV ou dispositivo de áudio" na página 57.

CONECTORES USB



Conecta dispositivos USB, como mouse, teclado ou impressora. Você também pode conectar a unidade de disquete opcional diretamente ao conector USB usando o cabo da própria unidade.

CONECTOR DE MODEM (RJ-11)



Se você adquiriu o modem interno opcional, conecte a linha telefônica ao conector do modem.

Para obter informações sobre como usar o modem, consulte a documentação on-line do modem, fornecida com o computador. Para obter informações sobre o acesso a guias do usuário on-line consulte "Como obter informações" na página 11.

CONECTOR SERIAL



Conecta dispositivos seriais, como mouse ou dispositivos de mão.

CONECTOR VGA



Conecta um monitor VGA externo. Para obter mais informações, consulte "Como usar a tela" na página 43.

CONECTOR DO ADAPTADOR CA — Conecta um adaptador CA ao computador.



O adaptador CA converte a energia CA em energia CC, necessária para o computador. Você pode conectar esse adaptador com o computador ligado ou desligado.

⚠️ ADVERTÊNCIA: O adaptador CA funciona com tomadas elétricas do mundo inteiro. No entanto, os conectores de energia e os filtros de linha variam de país para país. O uso de um cabo incompatível ou a conexão incorreta ao filtro de linha ou à tomada elétrica poderá causar incêndio ou danos ao equipamento.

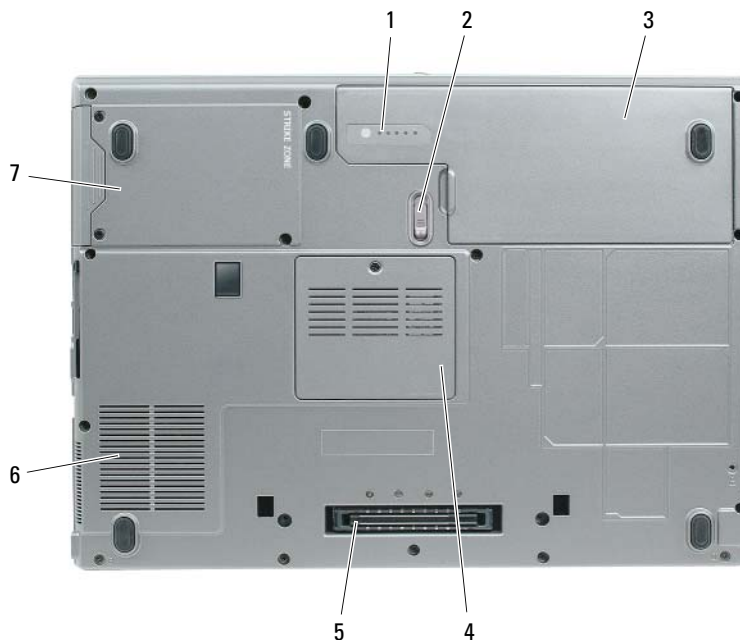
➡️ AVISO: Ao desconectar o cabo do adaptador CA do computador, segure-o pelo conector, e não pelo fio, e puxe-o com firmeza, mas com cuidado para não danificá-lo.

ABERTURAS DE VENTILAÇÃO — O computador usa uma ventoinha interna para criar um fluxo de ar através das aberturas de ventilação, evitando o superaquecimento.

⚠️ ADVERTÊNCIA: Não bloqueie, não introduza objetos e nem permita o acúmulo de poeira nas aberturas de ventilação. Não coloque o computador ligado em ambientes com pouca ventilação (como pastas fechadas). O bloqueio do fluxo de ar pode danificar o computador ou causar incêndio.

📝 NOTA: A ventoinha é acionada quando o computador esquenta. O ruído produzido é normal e não indica que a ventoinha ou o computador estejam com problemas.

Vista inferior



| | | | | | |
|---|---|---|--|---|-------------------------|
| 1 | indicador de carga da bateria | 2 | trava de liberação do compartimento da bateria | 3 | bateria |
| 4 | tampa do módulo de memória/bateria de célula tipo moeda | 5 | slot do dispositivo de acoplamento | 6 | aberturas de ventilação |
| 7 | unidade de disco rígido | | | | |

INDICADOR DE CARGA DA BATERIA — Fornece informações sobre a carga da bateria. Para obter mais informações, consulte "Como usar a bateria" na página 29.

TRAVA DE LIBERAÇÃO DO COMPARTIMENTO DA BATERIA — Solta a bateria. Consulte "Como usar a bateria" na página 29 para obter instruções.

BATERIA — Quando a bateria está instalada, você pode usar o computador sem conectá-lo à tomada elétrica. Para obter mais informações, consulte "Como usar a bateria" na página 29.

TAMPA DO MÓDULO DE MEMÓRIA/BATERIA DE CÉLULA TIPO MOEDA — Cobre o compartimento que contém um módulo de memória e a bateria de célula tipo moeda. Para obter informações adicionais, consulte "Como adicionar e substituir peças" na página 115.

SLOT DO DISPOSITIVO DE ACOPLAMENTO — Permite conectar o seu computador a um dispositivo de acoplamento. Consulte a documentação fornecida com o dispositivo de acoplamento para obter informações adicionais.



AVISO: O seu computador conta com a tecnologia Undock & Go™ que permite desacoplá-lo sem entrar no modo de espera. Uma vez que o computador não entrará automaticamente no modo de espera ao ser desacoplado, certifique-se de que as configurações no painel de controle das **Opções de energia** não proibam o computador de entrar no modo de espera. Se você alterar o painel de controle das **Opções de energia** para impedir a entrada do computador no modo de espera, aumentará consideravelmente as probabilidades de desgastar rapidamente a sua bateria ou provocar o superaquecimento do computador.

ABERTURAS DE VENTILAÇÃO — O computador usa uma ventoinha interna para criar um fluxo de ar através das aberturas de ventilação, evitando o superaquecimento.



ADVERTÊNCIA: Não bloqueie, não introduza objetos e nem permita o acúmulo de poeira nas aberturas de ventilação. Não coloque o computador ligado em ambientes com pouca ventilação (como pastas fechadas). O bloqueio do fluxo de ar pode danificar o computador ou causar incêndio.



NOTA: A ventoinha é acionada quando o computador esquenta. O ruído produzido é normal e não indica que a ventoinha ou o computador estejam com problemas.

UNIDADE DE DISCO RÍGIDO — Armazena software e dados.

Como transferir informações para um novo computador

O sistema operacional Microsoft® Windows® XP tem um Assistente para transferência de arquivos e configurações, que transfere dados de um computador de origem para um novo computador. Você pode transferir dados como:

- Mensagens de e-mail
- Configurações da barra de ferramentas
- Tamanhos de janela
- Indicadores da Internet

Você pode transferir os dados para o novo computador pela rede ou por uma conexão serial, ou pode armazená-los em uma mídia removível como, por exemplo, um CD gravável, para transferi-los para o computador.



NOTA: Você pode transferir informações de um computador antigo para um novo, conectando diretamente um cabo serial às portas de entrada/saída (E/S) dos dois computadores. Para transferir dados pela conexão serial, você precisa acessar o utilitário de conexões de rede no Painel de controle e executar etapas de configuração adicionais, como configurar uma conexão avançada ou designar o computador host e o computador convidado.

Para obter instruções sobre como configurar uma conexão direta de cabo entre dois computadores, consulte o artigo 305621 da Base de conhecimentos da Microsoft, intitulado *How to Set Up a Direct Cable Connection Between Two Computers in Windows XP* (Como configurar uma conexão direta de cabo entre dois computadores no Windows XP). Essas informações podem não estar disponíveis em alguns países.

Para fazer a transferência de informações para o novo computador, é necessário executar o Assistente para transferência de arquivos e configurações. Você pode usar a mídia opcional do *Sistema operacional* para este processo ou pode criar um disco do assistente com o Assistente para transferência de arquivos e configurações.

Assistente para transferência de arquivos e configurações

Windows XP

Como usar o Assistente com a mídia do sistema operacional



NOTA: Este procedimento precisa da mídia do *sistema operacional*. A mídia é opcional e pode não ser fornecida com todos os computadores.

Para preparar um novo computador para a transferência de arquivos:

- 1 Abra o Assistente para transferência de arquivos e configurações: clique em **Iniciar**→ **Todos os programas**→ **Acessórios**→ **Ferramentas do sistema**→ **Assistente para transferência de arquivos e**.
- 2 Quando a tela de boas-vindas do Assistente para transferência de arquivos e configurações for exibida, clique em **Avançar**.
- 3 Na tela **Que computador é este?**, clique em **Computador novo**→ **Avançar**.
- 4 Na tela **Você tem um CD do Windows XP?**, clique em **Usarei o assistente do CD do Windows XP**→ **Avançar**.
- 5 Quando a tela **Agora vá para o computador antigo** for exibida, vá para o computador de origem. Não clique em **Avançar** nesse momento.

Para copiar dados do computador antigo:

- 1 No computador antigo, insira a mídia do *sistema operacional* Windows XP.
- 2 Na tela **Bem-vindo ao Microsoft Windows XP**, clique em **Executar tarefas adicionais**.
- 3 Na opção **O que você deseja fazer?**, clique em **Transferir arquivos e configurações**.
- 4 Na tela de boas-vindas do Assistente para transferência de arquivos e configurações, clique em **Avançar**.
- 5 Na tela **Que computador é este?**, clique em **Computador antigo**→ **Avançar**.
- 6 Na tela **Selecione um método de transferência**, clique no método de transferência de sua preferência.
- 7 Na tela **O que você deseja transferir?**, selecione os itens que deseja transferir e clique em **Avançar**. Depois que as informações forem copiadas, será exibida a tela **Concluindo a fase de coleta**.
- 8 Clique em **Concluir**.

Para transferir os dados para o novo computador:

- 1 Na tela **Agora vá para o computador antigo** do novo computador, clique em **Avançar**.
- 2 Na tela **Onde estão os arquivos e configurações?**, selecione o método desejado para a transferência de configurações e arquivos e clique em **Avançar**.
O assistente lê os arquivos e as configurações coletados e os aplica ao novo computador.
Depois que todos os arquivos e configurações tiverem sido aplicados, será exibida a tela **Concluído**.
- 3 Clique em **Concluído** e reinicialize o novo computador.

Como usar o Assistente sem a mídia do sistema operacional

Para executar o Assistente para transferência de arquivos e configurações sem a mídia do *sistema operacional*, é necessário criar um disco do assistente que permita criar um arquivo de imagem de backup na mídia removível.

Para criar um disco do assistente, use o seu novo computador com o Windows XP e execute as etapas a seguir:


- 1 Abra o Assistente para transferência de arquivos e configurações: clique em **Iniciar**→ **Todos os programas**→ **Acessórios**→ **Ferramentas do sistema**→ **Assistente para transferência de arquivos e configurações**.
- 2 Quando a tela de boas-vindas do **Assistente para transferência de arquivos e configurações** for exibida, clique em **Avançar**.
- 3 Na tela **Que computador é este?**, clique em **Computador novo**→ **Avançar**.
- 4 Na tela **Você tem um CD do Windows XP?**, clique em **Desejo criar um disco do assistente na seguinte unidade**→ **Avançar**.
- 5 Insira a mídia removível, como um CD gravável, e clique em **OK**.
- 6 Quando a criação do disco for concluída e o sistema exibir a mensagem **Agora vá para o computador antigo**, não clique em **Avançar**.
- 7 Vá para o computador antigo.


Para copiar dados do computador antigo:

- 1 No computador antigo, insira o disco do assistente.
- 2 Clique em **Iniciar**→ **Executar**.
- 3 No campo **Abrir** na janela **Executar**, procure o caminho de **fastwiz** (na mídia removível apropriada) e clique em **OK**.
- 4 Na tela de boas-vindas do **Assistente para transferência de arquivos e configurações**, clique em **Avançar**.
- 5 Na tela **Que computador é este?**, clique em **Computador antigo**→ **Avançar**.
- 6 Na tela **Selecione um método de transferência**, clique no método de transferência de sua preferência.
- 7 Na tela **O que você deseja transferir?**, selecione os itens que deseja transferir e clique em **Avançar**. Depois que as informações forem copiadas, será exibida a tela **Concluindo a fase de coleta**.
- 8 Clique em **Concluir**.


Para transferir os dados para o novo computador:

- 1 Na tela **Agora vá para o computador antigo** do novo computador, clique em **Avançar**.
- 2 Na tela **Onde estão os arquivos e configurações?**, selecione o método desejado para a transferência de configurações e arquivos e clique em **Avançar**. Siga as instruções apresentadas na tela. O assistente lê os arquivos e as configurações coletados e os aplica ao novo computador. Depois que todos os arquivos e configurações tiverem sido aplicados, será exibida a tela **Concluído**.
- 3 Clique em **Concluído** e reinicialize o novo computador.

 **NOTA:** Para obter mais informações sobre este procedimento, procure em support.dell.com (em inglês) pelo documento nº 154781 (*What Are The Different Methods To Transfer Files From My Old Computer To My New Dell™ Computer Using the Microsoft® Windows® XP Operating System?* [Quais são os diferentes métodos para transferir arquivos do meu computador antigo para o meu novo computador Dell™ usando o sistema operacional Microsoft® Windows® XP?]).

 **NOTA:** O acesso ao documento da Base de conhecimento da Dell™ pode não estar disponível em alguns países.


Windows Vista®

- 1 Clique no botão Iniciar do Windows Vista, , clique em **Transferir arquivos e configurações** → **Iniciar a transferência fácil do Windows**.
- 2 Na caixa de diálogo **Controle de conta de usuário**, clique em **Continuar**.
- 3 Clique em **Iniciar uma nova transferência** ou **Continuar uma transferência em andamento**.


Siga as instruções fornecidas na tela pelo assistente de transferência fácil do Windows.

Como usar a bateria


Desempenho da bateria


 **NOTA:** Para obter informações sobre a garantia Dell para seu computador, consulte o *Guia de informações do produto* ou o documento de garantia em separado, enviado com o computador.

Para otimizar o desempenho do computador e ajudar a preservar as configurações do BIOS, ligue o computador portátil da Dell™ usando permanentemente a bateria principal instalada. A bateria que se encontra no compartimento de bateria do computador é fornecida como equipamento padrão.

 **NOTA:** Quando for usar o computador pela primeira vez, como a bateria pode não estar completamente carregada, use o adaptador CA para conectar o novo computador a uma tomada elétrica. Para obter melhores resultados, opere o computador com o adaptador CA até a bateria estar completamente carregada. Para visualizar o status da carga da bateria, clique em **Iniciar**→ **Configurações**→ **Painel de controle**→ **Opções de energia**→ **Medidor de energia**.

O tempo de operação da bateria varia de acordo com as condições operacionais. Você pode instalar uma segunda bateria opcional no compartimento de mídia para aumentar significativamente o tempo de operação.


 **NOTA:** O tempo de operação da bateria (período em que a bateria é capaz de reter a carga) diminui com o uso. Dependendo da forma como a bateria é usada e das condições sob as quais ela é usada, pode ser que você precise comprar uma nova bateria durante a vida útil de seu computador.


 **NOTA:** É recomendável conectar o computador a uma tomada elétrica durante as gravações de CD ou DVD.


O tempo de operação diminui consideravelmente quando você executa certas operações que incluem, entre outras, as seguintes:

- Uso de unidades ópticas.
- Uso de dispositivos de comunicação sem fio, placas de PC, ExpressCards, placas de memória ou dispositivos USB.
- Uso de configurações de alto brilho de vídeo, proteções de tela em 3D ou outros programas com consumo elevado de energia, como aplicativos com gráficos complexos em 3D, por exemplo.
- Operação do computador no modo de desempenho máximo. Consulte "Como definir as configurações de gerenciamento de energia" na página 33 para obter informações sobre como acessar as Propriedades de opções de energia do Windows ou o Dell QuickSet, que pode ser usado para efetuar as configurações de gerenciamento de energia.



Você pode verificar a carga da bateria antes de inseri-la no computador. Também pode definir opções de gerenciamento de energia para alertá-lo quando a bateria estiver com carga baixa.

 **ADVERTÊNCIA:** O uso de uma bateria incompatível pode aumentar o risco de incêndio ou explosão. Substitua a bateria somente por uma bateria compatível adquirida na Dell. A bateria foi projetada para funcionar com o computador Dell. Não use uma bateria de outros computadores em seu computador.

 **ADVERTÊNCIA:** Não descarte baterias junto com o lixo doméstico. Quando a bateria não puder mais armazenar carga, ligue para o órgão ambiental ou para a empresa de coleta de lixo local para obter instruções sobre como descartar baterias de íons de lítio ou de polímero de lítio. Consulte "Descarte da bateria" no *Guia de informações do produto*.

 **ADVERTÊNCIA:** O uso inadequado da bateria pode aumentar o risco de incêndio ou de queimaduras químicas. Não perfure, não incinere, não desmonte nem exponha a bateria a temperaturas acima de 65 °C (149 °F). Mantenha a bateria longe de crianças. Manuseie com muito cuidado baterias danificadas ou que estejam vazando. As baterias danificadas podem vazam e causar ferimentos ou danos ao equipamento.

Como verificar a carga da bateria



O medidor de bateria do Dell QuickSet, a janela Medidor de energia do Microsoft Windows e o ícone do medidor de bateria ( ou ), o indicador de carga e o indicador de saúde da bateria, bem como a advertência de bateria com pouca carga fornecem informações sobre a carga da bateria.


Medidor de bateria do Dell™ QuickSet

Se o Dell QuickSet estiver instalado, pressione <Fn><F3> para exibir o medidor de bateria. O medidor de bateria mostra o status e a saúde da bateria, o nível de carga e o tempo necessário para o carregamento total da bateria do computador.

Para obter mais informações sobre o QuickSet, clique com o botão direito do mouse no ícone do QuickSet na barra de tarefas e clique em **Ajuda**.

Medidor de energia do Microsoft® Windows®

O medidor de energia do Windows indica a carga restante da bateria. Para ver o medidor de energia, clique duas vezes no ícone do medidor de bateria ( ou ) na barra de tarefas.

Se o computador estiver conectado a uma tomada elétrica, o ícone  será exibido.

Indicador de carga

Ao pressionar uma vez ou *manter pressionado* o botão de status no indicador de carga da bateria, você pode verificar:

- Carga da bateria (pressione e *solte* o botão de status)
- Saúde da bateria (pressione e *mantenha pressionado* o botão de status)

O tempo de operação da bateria é determinado, em grande parte, pelo número de vezes que ela é carregada. Após centenas de ciclos de carga e descarga, as baterias perdem um pouco da capacidade de carga — ou da saúde. Quer dizer, uma bateria pode apresentar um status de "carregada", porém manter uma reduzida capacidade de carga (saúde).

Como verificar a carga da bateria

Para verificar a carga da bateria, *pressione e solte* o botão de status no indicador de carga da bateria para acender as luzes do nível de carga. Cada luz representa aproximadamente 20% da carga total da bateria. Por exemplo, se a bateria tiver 80% de carga restante, quatro luzes estarão acesas. Se não houver luzes acesas, a bateria estará sem carga.

Como verificar a saúde da bateria



NOTA: Você pode verificar a saúde da bateria de duas maneiras: usando o indicador de carga como descrito abaixo ou usando o Medidor de bateria do Dell QuickSet. Para obter mais informações sobre o QuickSet, clique o botão direito no ícone da barra de tarefas e depois clique em **Ajuda**.

Para verificar a saúde da bateria através do indicador de carga, *mantenha pressionado* o botão de status no indicador de carga da bateria por pelo menos três segundos. Se nenhuma luz acender, a bateria estará em boas condições, e restarão mais de 80% da capacidade de carga original. Cada luz representa uma degradação incremental. Se aparecerem cinco luzes, menos de 60% da capacidade de carga estará disponível e você deverá começar a pensar em trocar a bateria. Para obter mais informações sobre o tempo de operação da bateria, consulte "Bateria" na página 149.

Advertência sobre bateria com pouca carga



AVISO: Para evitar a perda ou corrupção de dados, salve o trabalho imediatamente após uma advertência de bateria com pouca carga. Conecte o computador a uma tomada elétrica ou instale uma segunda bateria no compartimento de mídia. Se a bateria ficar completamente sem energia, o modo de hibernação será iniciado automaticamente.

Uma janela pop-up avisa quando a carga da bateria está esgotada em aproximadamente 90%. Se houver duas baterias instaladas, a advertência de bateria com pouca carga indicará que a carga combinada das duas baterias está esgotada em cerca de 90%. O computador entrará no modo de hibernação quando a carga da bateria atingir um nível criticamente baixo.

Você pode alterar as configurações dos alarmes de bateria no QuickSet ou na janela **Propriedades de opções de energia**. Consulte "Como definir as configurações de gerenciamento de energia" na página 33 para obter informações sobre como acessar o QuickSet ou a janela de **Propriedades de opções de energia**.

Como conservar a energia da bateria

Para conservar a energia da bateria, execute as ações a seguir:

- Sempre que possível, conecte o computador a uma tomada elétrica, pois a vida útil da bateria é determinada, em grande parte, pelo número de vezes em que ela é usada e recarregada.
- Coloque o computador no modo de espera ou no modo de hibernação quando não for usá-lo por um longo período. Consulte "Modos de gerenciamento de energia" na página 32.

- Use o Assistente de gerenciamento de energia (no Microsoft Windows XP) ou a janela de **Propriedades de opções de energia** para selecionar opções de otimização do consumo de energia do seu computador. Estas opções podem ser ajustadas para mudar o modo de gerenciamento de energia quando você pressionar o botão liga/desliga, fechar a tela ou pressionar <Fn><Esc>.



NOTA: Para obter informações sobre como conservar a energia da bateria, consulte "Como definir as configurações de gerenciamento de energia" na página 33.

Modos de gerenciamento de energia

Modo de espera

O modo de espera conserva a energia desligando o monitor e a unidade de disco rígido após um período de inatividade predeterminado (um tempo limite). Quando o computador sai do modo de espera, ele volta ao mesmo estado operacional em que se encontrava antes de entrar nesse modo.



AVISO: Se o computador perder energia de CA e energia da bateria durante o modo de espera, ele poderá perder dados.

Para entrar no modo de espera:

- Clique no botão **Iniciar**, clique em **Desligar o computador** → **Em espera**.
ou
- Dependendo de como você definir as opções de gerenciamento de energia na janela **Propriedades de opções de energia** ou no Assistente de gerenciamento de energia do QuickSet, use um dos seguintes métodos:
 - Pressione o botão liga/desliga.
 - Feche a tela.
 - Pressione <Fn><Esc>.

Para sair do modo de espera, pressione o botão liga/desliga ou abra a tela, dependendo de como você definir as opções de gerenciamento de energia. Não é possível tirar o computador do modo de espera pressionando uma tecla ou tocando no touch pad.

Modo de hibernação


O modo de hibernação conserva a energia copiando os dados do sistema para uma área reservada na unidade de disco rígido e desligando completamente o computador. Quando o computador sai do modo de hibernação, ele volta ao mesmo estado operacional em que se encontrava antes de entrar nesse modo.



AVISO: Não é possível remover dispositivos ou desacoplar o computador enquanto ele estiver no modo de hibernação.

O computador entra no modo de hibernação se a carga da bateria chegar a um nível extremamente baixo. Para entrar manualmente no modo de hibernação:

- Clique no botão **Iniciar**, clique em **Desligar o computador**, mantenha pressionada a tecla <Shift> e, em seguida, clique em **Hibernar**.
ou
- Dependendo de como você definir as opções de gerenciamento de energia na janela **Propriedades de opções de energia** ou no Assistente de gerenciamento de energia do QuickSet, use um dos seguintes métodos para entrar no modo de hibernação:
 - Pressione o botão liga/desliga.
 - Feche a tela.
 - Pressione <Fn><F1>.

 **NOTA:** Algumas placas de PC ou ExpressCards podem não funcionar corretamente depois que o computador sair do modo de hibernação. Remova e insira novamente a placa (consulte "Como remover uma placa de PC ou a tampa" na página 71), ou simplesmente reinicie (reiniciale) o computador.


Para sair do modo de hibernação, pressione o botão liga/desliga. O computador pode demorar um pouco para sair desse modo. Não é possível tirar o computador do modo de hibernação pressionando uma tecla ou tocando no touch pad. Para obter mais informações sobre o modo de hibernação, consulte a documentação fornecida com o sistema operacional.


Como definir as configurações de gerenciamento de energia

Você pode usar o Assistente de gerenciamento de energia do QuickSet ou as Propriedades das opções de energia do Windows para definir as configurações de gerenciamento de energia em seu computador.

- Para obter mais informações sobre o QuickSet, clique o botão direito no ícone da barra de tarefas e depois clique em **Ajuda**.
- Para ter acesso à janela **Propriedades de opções de energia**, clique no botão **Iniciar** e clique em **Painel de controle**→ **Desempenho e manutenção**→ **Opções de energia**. Para mais informações sobre qualquer campo da janela **Propriedades das opções de energia**, clique no ícone de ponto de interrogação na barra de título e, em seguida, clique na área em que você precisa de informações.


Como carregar a bateria

 **NOTA:** Com o uso do adaptador CA, todas as baterias usam o Dell™ ExpressCharge™. Quando o sistema estiver desligado, a bateria chegará a 80% de sua capacidade durante uma carga de aproximadamente uma hora, e a 100% de sua capacidade em aproximadamente duas horas. Você pode deixar a bateria no computador pelo tempo que quiser. O circuito interno da bateria evita a sobrecarga.

 **NOTA:** É necessário usar um adaptador CA de 90 W para usar o ExpressCharge em uma bateria de 9 células.


Quando você conecta o computador a uma tomada elétrica ou instala uma bateria em um computador conectado a uma tomada elétrica, ele verifica a carga e a temperatura da bateria. Se necessário, o adaptador CA carrega a bateria e mantém sua carga.


Se a bateria estiver quente devido ao uso no computador ou porque a temperatura ambiente está elevada, talvez ela não seja carregada quando o computador for conectado a uma tomada elétrica.


A bateria estará quente demais para começar a ser carregada se a luz  estiver piscando alternadamente entre verde e laranja. Desconecte o computador da tomada elétrica e deixe que a bateria e o computador esfriem até atingirem a temperatura ambiente. Em seguida, conecte o computador à tomada elétrica para continuar a carregar a bateria.

Para obter mais informações sobre como resolver problemas da bateria, consulte "Problemas de energia" na página 97.

Como trocar a bateria


 **ADVERTÊNCIA:** O uso de uma bateria incompatível pode aumentar o risco de incêndio ou explosão. Substitua a bateria somente por uma bateria compatível adquirida na Dell. A bateria foi projetada para funcionar com seu computador Dell™. Não use uma bateria de outros computadores em seu computador.

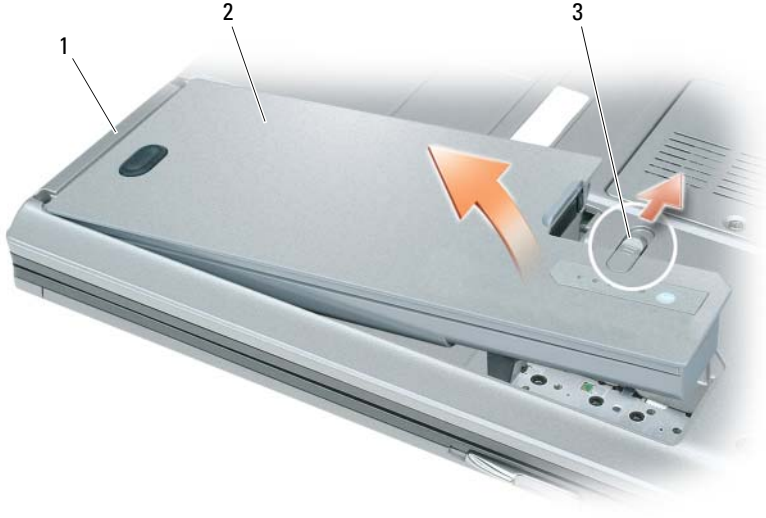
 **ADVERTÊNCIA:** Antes de executar estes procedimentos, desligue o computador, desconecte o adaptador CA da tomada elétrica e do computador, desconecte o modem do conector da parede e do computador e remova quaisquer outros cabos externos do computador.

 **AVISO:** É necessário remover todos os cabos externos do computador para evitar um possível dano de conector.

Para obter informações sobre como substituir a segunda bateria, que está localizada no compartimento de mídia, consulte "Como remover e instalar dispositivos do compartimento de mídia" na página 132.

Para remover a bateria:

- 1 Se o computador estiver conectado a um dispositivo de acoplamento (acoplado), desacople-o. Consulte a documentação fornecida com o dispositivo de acoplamento para obter instruções.
 - 2 Certifique-se que o computador está desligado, no modo de hibernação, ou conectado à energia CA.
-  **AVISO:** A remoção da bateria enquanto o computador está no modo de espera (sem energia CA) faz com que o computador seja desligado e pode resultar na perda de dados.
- 3 Deslize e segure a trava de liberação do compartimento de bateria na parte inferior do computador e, em seguida, remova a bateria do compartimento.



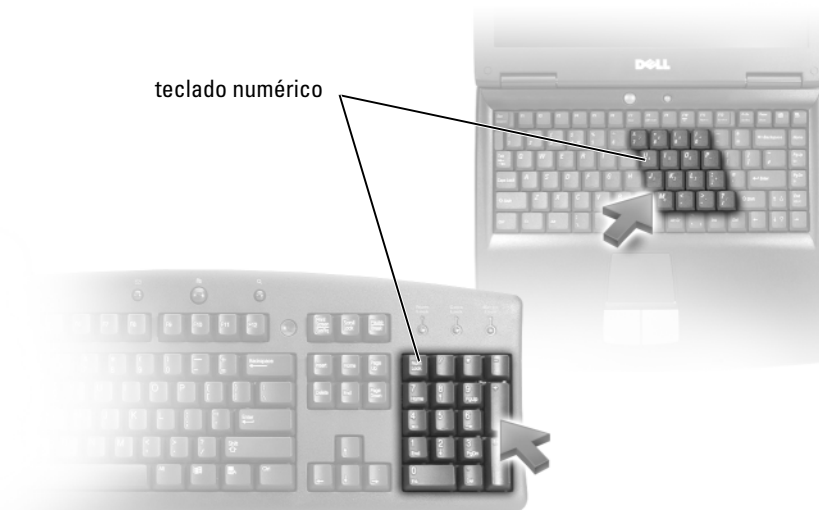
Para recolocar a bateria, siga o procedimento de remoção na ordem inversa.

Como armazenar a bateria


Remova a bateria quando for guardar o computador por períodos prolongados. A bateria se descarrega durante um período longo de armazenamento. Após um longo período de armazenamento, recarregue a bateria completamente (consulte "Como carregar a bateria" na página 33) antes de usá-la.

Como usar o teclado e o touch pad

Teclado numérico



O teclado numérico funciona como o teclado numérico de um teclado externo. Cada tecla tem várias funções. Os números e os símbolos do teclado são marcados em azul no lado direito das teclas. Para digitar um número ou símbolo, mantenha pressionada a tecla <Fn> e pressione a tecla desejada.

- Para ativar o teclado numérico, pressione <Num Lk>. A luz  indica que o teclado numérico está ativo.
- Para desativar o teclado numérico, pressione <Num Lk> novamente.

Combinações de teclas

Funções do sistema

| | |
|--------------------|--|
| <Ctrl><Shift><Esc> | Abre a janela do Gerenciador de tarefas . |
|--------------------|--|

Bateria

| | |
|----------|---|
| <Fn><F3> | Exibe o medidor de bateria do Dell™ QuickSet (consulte "Como verificar a carga da bateria" na página 30). |
|----------|---|

Comunicação sem fio

| | |
|----------|---|
| <Fn><F2> | Ativa e desativa a tecnologia sem fio Bluetooth e redes sem fio. Exibe o status de cada dispositivo de comunicação por rádio instalado no computador. |
|----------|---|

Funções do vídeo

| | |
|--------------------------------------|---|
| <Fn><F8> | Move a imagem para a próxima opção de exibição. As opções são: a tela integrada, um monitor externo ou os dois vídeos simultaneamente. |
| <Fn><F7> | Altera entre as resoluções de vídeo dos formatos de tela padrão e wide-screen. |
| <Fn> e tecla de seta para a esquerda | Quando o computador estiver funcionando com a bateria, ativa o sensor de luz ambiente, que controla o brilho da tela com base no nível de luz no ambiente. O status do sensor de luz ambiente é exibido em uma janela pop-up. |
| <Fn> e tecla de seta para cima | Aumenta o brilho somente na tela integrada (não no monitor externo). O nível de brilho do sensor de luz ambiente é exibido em uma janela pop-up. |
| <Fn> e tecla de seta para baixo | Diminui o brilho somente na tela integrada (não no monitor externo). O nível de brilho do sensor de luz ambiente é exibido em uma janela pop-up. |

Gerenciamento de energia


| | |
|-----------|---|
| <Fn><Esc> | Também conhecida como a tecla Suspend (Suspend). Ativa um modo de gerenciamento de energia. Você pode reprogramar este atalho de teclado para ativar um modo diferente de gerenciamento de energia, usando a guia Avançado na janela Propriedades de opções de energia (consulte "Como definir as configurações de gerenciamento de energia" na página 33). |
| <Fn><F1> | Coloca o computador em modo de hibernação. É necessário ter o Dell QuickSet (consulte "Dell™ QuickSet" na página 135). |

Funções do alto-falante

| | |
|---------------|--|
| <Fn><Page Up> | Aumenta o volume dos alto-falantes integrados e dos alto-falantes externos, se estiverem conectados. |
| <Fn><Page Dn> | Diminui o volume dos alto-falantes integrados e dos alto-falantes externos, se estiverem conectados. |
| <Fn><End> | Ativa e desativa os alto-falantes integrados e os alto-falantes externos, se estiverem conectados. |

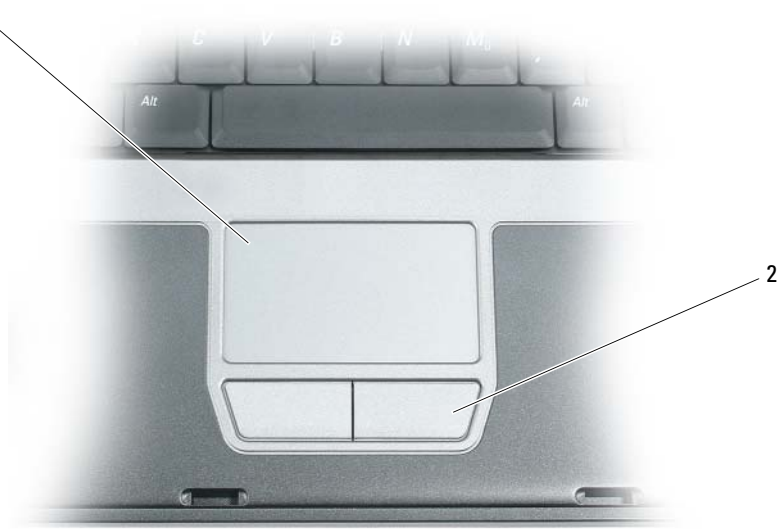
Funções da tecla de logotipo do Microsoft® Windows®

| | |
|---|--|
| Tecla de logotipo do Windows e <m> | Minimiza todas as janelas abertas. |
| Tecla de logotipo do Windows e <Shift><m> | Restaura todas as janelas minimizadas. Esta combinação de teclas funciona como um comutador para restaurar janelas minimizadas em seguida ao uso da combinação de tecla de logotipo do Windows e da tecla <m>. |
| Tecla de logotipo do Windows e <e> | Abre o Windows Explorer. |
| Tecla de logotipo do Windows e <r> | Abre a caixa de diálogo Executar . |
| Tecla de logotipo do Windows e <f> | Abre a caixa de diálogo Resultados da pesquisa . |
| Tecla de logotipo do Windows e <Ctrl><f> | Abre a caixa de diálogo Resultados da pesquisa-computadores (se o computador estiver conectado a uma rede). |
| Tecla de logotipo do Windows e <Pause> | Abre a caixa de diálogo Propriedades do sistema . |

Para ajustar a operação do teclado, como por exemplo a taxa de repetição de caracteres, abra o Painel de controle, clique em **Impressoras e outros itens de hardware** e clique em **Teclado**. Para obter informações sobre o Painel de controle, consulte o Centro de ajuda e suporte do Windows. Para ter acesso ao Centro de ajuda e suporte, clique em **Iniciar** ou  → **Ajuda e suporte**.

Touch pad

O touch pad detecta a pressão e o movimento do seu dedo para permitir que você mova o cursor na tela. Use o touch pad e os botões correspondentes da mesma maneira como usa um mouse.




1 touch pad

2 botões do touch pad

- Para mover o cursor, deslize levemente o dedo sobre o touch pad.
- Para selecionar um objeto, toque levemente uma vez na superfície do touch pad ou use o polegar para pressionar o botão esquerdo do touch pad.
- Para selecionar e mover (ou arrastar) um objeto, posicione o cursor sobre o objeto e toque de leve no touch pad duas vezes. No segundo toque, mantenha o dedo no touch pad e mova o objeto selecionado, deslizando o dedo pela superfície.
- Para clicar duas vezes em um objeto, posicione o cursor sobre o objeto e toque duas vezes no touch pad ou use o polegar para pressionar o botão esquerdo do touch pad duas vezes.

Como personalizar o touch pad

Você pode desativar o touch pad ou ajustar suas configurações usando a janela **Propriedades do mouse**.


- 1 Abra o Painel de controle e clique em **Mouse**. Para obter informações sobre o Painel de controle, consulte o Centro de ajuda e suporte do Windows. Para ter acesso ao Centro de ajuda e suporte, clique em **Iniciar** ou  → **Ajuda e suporte**.
- 2 Na janela **Propriedades do mouse**:
 - Clique na guia **Seleção de dispositivo** para desativar o touch pad.
 - Clique na guia **Touch pad** para ajustar as configurações do touch pad.
- 3 Clique em **OK** para salvar as configurações e fechar a janela.

Como usar a tela

Propriedades de vídeo

Como ajustar o brilho

Quando um computador da Dell™ estiver funcionando com a bateria, você poderá economizar energia configurando o brilho no nível confortável mais baixo, pressionando <Fn> e as teclas de seta para cima ou para baixo, no teclado.

 **NOTA:** As combinações de teclas de ajuste do brilho só afetam a tela do computador portátil, e não os monitores ou projetores que você conecta ao computador portátil ou ao dispositivo de acoplamento. Se o computador estiver conectado a um monitor externo e você tentar alterar o nível de brilho, o medidor de brilho poderá ser exibido, mas o nível de brilho no dispositivo externo não será alterado.

Para ajustar o brilho da tela, você pode pressionar as seguintes teclas:


- Pressione <Fn> e a tecla de seta para cima para aumentar o brilho somente na tela integrada (não no monitor externo).
- Pressione <Fn> e a tecla de seta para baixo para diminuir o brilho somente na tela integrada (não no monitor externo).

Troca da imagem do vídeo


Quando você inicializa o computador com um dispositivo externo (como um monitor ou um projetor externo) conectado e ligado, a imagem pode aparecer tanto na tela integrada como no dispositivo externo.

Pressione <Fn><F8> para alternar a imagem apenas na tela, apenas no dispositivo externo ou na tela e no dispositivo externo simultaneamente.

Resolução da tela e a taxa de renovação

 **NOTA:** Se você alterar a resolução de tela das configurações atuais, a imagem pode parecer embaçada ou o texto pode ficar de difícil leitura caso você use uma resolução para a qual o computador e a tela não ofereçam suporte. Antes de alterar qualquer uma das configurações de vídeo, anote-as de forma que você possa retornar às configurações anteriores, caso seja necessário.

Você pode alterar a aparência das imagens na tela e melhorar a legibilidade do texto ajustando a resolução da tela. À medida que você aumenta a resolução, os itens parecem menores na tela. Por outro lado, uma resolução menor faz com que o texto e as imagens pareçam maiores e pode beneficiar pessoas com deficiência visuais. Para ver um programa em uma resolução específica, tanto a placa de vídeo como a tela precisam oferecer suporte a esse programa e os drivers de vídeo necessários precisam estar instalados.

 **NOTA:** Use somente os drivers de vídeo instalados pela Dell, que são projetados para oferecer o melhor desempenho com o sistema operacional instalado pela Dell.

Se você escolher uma resolução ou paleta de cores com padrão superior ao suportado pela tela, as configurações serão ajustadas automaticamente aos valores suportados mais próximos.


Para definir a resolução e a taxa de renovação da tela, execute as etapas na seção a seguir que corresponde ao sistema operacional em uso no computador.

Microsoft® Windows® XP


- 1 Clique em **Iniciar**→ **Configurações**→ **Painel de controle**.
- 2 Em **Selecione uma categoria**, clique em **Aparência e temas**.
- 3 Em **Escolha uma tarefa...**, clique na área que deseja alterar, ou em **ou um ícone do 'Painel de controle'**, clique em **Vídeo**.
- 4 Na janela **Propriedades de Vídeo**, clique na guia **Configurações**.
- 5 Experimente diferentes configurações para **Qualidade da cor e Resolução da tela**.

 **NOTA:** À medida que a resolução aumenta, os ícones e o texto ficam menores na tela.

Microsoft Windows Vista®


- 1 Clique no botão **Iniciar** do Windows Vista, , e clique em **Painel de controle**.
- 2 Em **Aparência e Personalização**, clique em **Ajustar a resolução da tela**.
- 3 Na janela **Configurações de vídeo**, em **Resolução**, mova a barra deslizante para a esquerda/direita para diminuir/aumentar a resolução da tela.
- 4 Clique em **Como posso obter a melhor exibição?** para obter instruções adicionais.

Se a configuração da resolução de vídeo for superior à suportada pela tela, o computador entrará no modo panorâmico. Nesse modo, a imagem da tela não pode ser totalmente exibida de uma só vez, e a barra de tarefas que normalmente é exibida na parte inferior da área de trabalho pode não estar visível. Para visualizar as partes da imagem que não estão visíveis, você pode usar o touch pad para "girar panoramicamente" (ou mover) a imagem para cima, para baixo, para a esquerda e para a direita.

 **AVISO:** Você poderá danificar um monitor externo se usar uma taxa de renovação incompatível. Antes de ajustar a taxa de renovação em um monitor externo, consulte o guia do usuário do monitor.

Como usar o ATI Catalyst® Control Center

O ATI Catalyst Control Center é um aplicativo gráfico do usuário que fornece acesso aos recursos do vídeo contidos nos software e hardware ATI instalados. O Catalyst Control Center realiza o ajuste fino de suas configurações gráficas, ativa ou desativa dispositivos de vídeo conectados e altera a orientação de sua área de trabalho. Muitos dos recursos exibem uma visualização das alterações antes que sejam aplicadas.

 **NOTA:** O Microsoft .NET 1.1 ou 2.0 precisa estar instalado para dar suporte à plena funcionalidade do Catalyst Control Center.

O Catalyst Control Center fornece duas visualizações do software:

- A Standard View (Visualização padrão) é uma visualização simplificada que inclui assistentes para ajudar o usuário inexperiente a usar o produto.
- A Advanced View (Visualização avançada) permite ao usuário avançado ter acesso e configurar o conjunto total de recursos do software.

O Catalyst Control Center pode ser personalizado para facilitar o acesso aos recursos mais usados.

Use o Catalyst Control Center para ter acesso a um sistema abrangente de ajuda on-line. Além disso, você pode conectar-se ao site na Web da ATI, em www.ati.com, para obter mais informações sobre como usar o Catalyst Control Center.

Como iniciar o Catalyst Control Center

Você pode iniciar o Catalyst Control Center a partir de qualquer um dos seguintes pontos de acesso:

- Menu Iniciar do Windows
- Atalhos na área de trabalho
- Teclas de atalho predefinidas

Como usar o Menu Iniciar

Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar** → **Todos os programas** → **ATI Catalyst Control Center** → **ATI Catalyst Control Center**.

Como usar o atalho na área de trabalho

Ao instalar o ATI Catalyst Control Center, o assistente de instalação fornece uma opção de colocar um atalho na área de trabalho. Caso selecione esta opção, você poderá clicar duas vezes no atalho na área de trabalho para iniciar o ATI Catalyst Control Center.

Como usar as teclas de atalho

Você pode pressionar a combinação predefinida das teclas <Ctrl><Alt><c> para iniciar o Catalyst Control Center, ou pode definir a sua própria seqüência de tecla de atalho usando o Catalyst Control Center's Hotkey Manager (Gerenciador de teclas rápidas do Catalyst Control Center).

Como usar um projetor ou monitor externo

Quando você inicializa o computador com um dispositivo externo (como um monitor ou um projetor externo) conectado e ligado, a imagem pode aparecer tanto na tela integrada como no dispositivo externo.

Pressione <Fn><F8> para alternar a imagem apenas na tela, apenas no dispositivo externo ou na tela e no dispositivo externo simultaneamente.


Como usar um monitor externo

Como estender a tela do computador

Você pode conectar um monitor ou projetor externo ao computador e usá-lo como uma extensão da tela (modo "telas duplas independentes" ou "espaço de trabalho ampliado"). Esse modo permite que ambas as telas sejam usadas independentemente e que objetos sejam arrastados de uma tela para outra, duplicando o espaço de trabalho visível.

Para usar o modo de área de trabalho estendida, execute as etapas na seção a seguir que corresponde ao sistema operacional em uso no computador.

Microsoft® Windows® XP


- 1 Conecte o monitor externo, a TV ou o projetor ao computador.
 - 2 Clique em **Iniciar**→ **Configurações**→ **Painel de controle**.
 - 3 Em **Selecione uma categoria**, clique em **Aparência e temas**.
 - 4 Em **Escolha uma tarefa...**, clique na área que deseja alterar, ou em **ou um ícone do 'Painel de controle'**, clique em **Vídeo**.
 - 5 Na janela **Propriedades de Vídeo**, clique na guia **Configurações**.
-  **NOTA:** Se você escolher uma resolução ou paleta de cores com padrão superior ao suportado pela tela, as configurações serão ajustadas automaticamente aos valores suportados mais próximos. Consulte a documentação do sistema operacional para obter mais informações.
- 6 Clique no ícone do monitor 2, clique na caixa de seleção **Estender a área de trabalho do Windows...**, e clique em **Aplicar**.
 - 7 Ajuste a **Área da tela** nos tamanhos apropriados para as duas telas e clique em **Aplicar**.
 - 8 Se você for solicitado a reiniciar o computador, clique em **Aplicar as novas configurações de cor sem reiniciar** e clique em **OK**.
 - 9 Se solicitado, clique em **OK** para redimensionar a área de trabalho.
 - 10 Se solicitado, clique em **Sim** para manter as configurações.
 - 11 Clique em **OK** para fechar a janela **Propriedades de vídeo**.

Para desativar o modo de tela dupla independente:

- 1 Na janela **Propriedades de vídeo**, clique na guia **Configurações**.
- 2 Clique no ícone do monitor 2, desmarque a opção **Estender a área de trabalho do Windows a este monitor**, e clique em **Aplicar**.

Se necessário, pressione <Fn><F8> para trazer a imagem de volta para a tela do computador.

Windows Vista®

- 1 Clique no botão Iniciar do Windows Vista, , e clique em **Painel de controle**.
- 2 Em **Aparência e Personalização**, clique em **Ajustar a resolução da tela**.
- 3 Na janela **Configurações de vídeo**, clique no ícone do monitor 2, clique na caixa de seleção **Estender a área de trabalho a este monitor**, e clique em **Aplicar**.
- 4 Clique em **OK** para fechar a janela **Configurações de vídeo**.

Para desativar o modo da área de trabalho estendida:

- 1 Na janela **Configurações de vídeo**, clique na guia **Configurações**.
- 2 Clique no ícone do monitor 2, desmarque a opção **Estender a área de trabalho a este monitor** e clique em **Aplicar**.

Como trocar a tela principal


Para alternar as designações das telas principal e secundária (por exemplo, usar o monitor externo como tela principal após o acoplamento), execute as etapas na seção a seguir que corresponde ao sistema operacional em uso no computador.

Microsoft® Windows® XP

- 1 Clique no botão Iniciar e em **Painel de controle**.
- 2 Em **Selecione uma categoria**, clique em **Aparência e temas**.
- 3 Em **Escolha uma tarefa...**, clique na área que deseja alterar, ou em **ou um ícone do 'Painel de controle'**, clique em **Vídeo**.
- 4 Clique na guia **Configurações**→ **Avançadas**→ e na guia **Monitores**.

Para obter informações adicionais, consulte a documentação fornecida com a placa de vídeo.

Windows Vista®

- 1 Clique no botão Iniciar do Windows Vista, , e clique em **Painel de controle**.
- 2 Em **Aparência e Personalização**, clique em **Ajustar a resolução da tela**.
- 3 Na janela **Configurações de vídeo**, clique no ícone do monitor 2, clique na caixa de seleção **Este é o monitor principal** e clique em **Aplicar**.
- 4 Clique em **OK** para fechar a janela **Configurações de vídeo**.

Como economizar a energia da bateria

Quando você muda de lugar, como mover-se de um ambiente com luz artificial para outro com luz solar direta, e não ajusta a sua tela, pode gastar energia da bateria desnecessariamente. O sensor de luz ambiente monitora a intensidade luminosa no ambiente e otimiza a sua tela para conservar a energia da bateria.



1 sensor de luz ambiente

O sensor de luz ambiente está localizado na parte frontal da tela do computador. O sensor detecta a luz ambiente disponível e aumenta ou diminui automaticamente o brilho da tela para compensar ambientes pouco e muito iluminados. Uma vez que um brilho maior consome mais energia da bateria, o sensor monitora a intensidade luminosa no ambiente e diminui o brilho em locais pouco iluminados para impedir o esgotamento desnecessário da energia da bateria.

NOTA: O sensor de luz ambiente é desativado quando o computador está conectado à alimentação CA.

Você pode ativar ou desativar o recurso do sensor de luz ambiente pressionando a combinação das teclas <Fn> e de seta para a esquerda.

NOTA: Não cubra o sensor de luz ambiente com etiquetas adesivas. Se estiver ativado e coberto, o sensor ajusta automaticamente o brilho da tela para o nível mínimo.

O sensor de luz ambiente é desativado quando o computador é enviado para você. Se você ativar o sensor e usar quaisquer combinações de teclas de brilho da tela, o sensor será desativado e o brilho da tela será aumentado ou diminuído na mesma proporção.

O Dell QuickSet permite ativar ou desativar o recurso do sensor de luz ambiente. Você também pode ajustar as configurações de brilho máximo e mínimo ativadas quando o recurso do sensor de luz ambiente for ativado. Para obter mais informações sobre o QuickSet, clique com o botão direito do mouse no ícone do QuickSet na barra de tarefas e clique em **Ajuda**.



NOTA: Reinicializar o computador retornará o sensor de luz ambiente à configuração que se encontrava antes de ser ajustado (ativado ou desativado).



NOTA: O sensor de luz ambiente ajusta a luz de fundo da tela apenas no computador portátil. Ele não controla o brilho em quaisquer monitores externos ou projetores.

Como usar multimídia


Como tocar CDs ou DVDs

- ➔ **AVISO:** Não pressione a bandeja de CD/DVD para baixo ao abri-la ou fechá-la. Mantenha a bandeja fechada quando não estiver usando a unidade.
- ➔ **AVISO:** Não mova o computador quando estiver executando CDs ou DVDs.

- 1 Pressione o botão ejetar na frente da unidade.
- 2 Puxe a bandeja.




- 3 Coloque o disco, com a etiqueta para cima, no centro da bandeja e encaixe-o no rebaixo.









 **NOTA:** Se você quiser usar um módulo fornecido com outro computador, precisará instalar os drivers e o software necessários para executar DVDs ou para gravar dados. Para obter mais informações, consulte a mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) (a mídia *Drivers and Utilities* é opcional e pode não estar disponível para o seu computador ou em determinados países).

4 Empurre a bandeja para dentro da unidade.












Para formatar CDs de armazenamento de dados, para criar CDs de música ou para copiar CDs, consulte o software de CD fornecido com seu computador.

 **NOTA:** Ao criar CDs, obedeça a todas as leis de direitos autorais.

Um CD player contém os seguintes botões básicos:

| | |
|---|---------------------------------------|
|  | Tocar. |
|  | Ir para trás dentro da faixa atual. |
|  | Pausar. |
|  | Ir para frente dentro da faixa atual. |
|  | Parar. |
|  | Ir para a faixa anterior. |
|  | Ejetar. |
|  | Ir para a faixa seguinte. |

Um DVD player contém os seguintes botões básicos:


| | |
|---|--|
|  | Parar. |
|  | Reiniciar o capítulo atual. |
|  | Tocar. |
|  | Avanço rápido. |
|  | Pausar. |
|  | Retrocesso rápido. |
|  | Avançar um quadro enquanto no modo de pausa. |
|  | Ir para o próximo título ou capítulo. |
|  | Reproduzir continuamente o título ou capítulo atual. |
|  | Ir para o título ou capítulo anterior. |
|  | Ejetar. |

Para obter mais informações sobre a reprodução de CDs ou DVDs, clique em **Ajuda** no CD ou DVD player (se disponível).

Como copiar CDs e DVDs


 **NOTA:** Ao criar CDs ou DVDs, obedeça a todas as leis de direitos autorais.

Esta seção aplica-se somente a computadores que tenham uma unidade CD-RW, DVD +/-RW ou CD-RW/DVD (combo).


 **NOTA:** Os tipos de unidades de CD ou DVD oferecidas pela Dell podem variar em função do país.

As instruções a seguir explicam como fazer uma cópia exata de um CD ou DVD usando o Roxio Creator Plus - Dell Edition. Você também pode usar o Roxio Creator Plus para outros fins, tais como criar CDs de música a partir de arquivos de áudio armazenados em seu computador ou fazer uma cópia de segurança de dados importantes. Para obter ajuda, abra o Roxio Creator Plus e clique no ícone de ponto de interrogação no canto superior direito da janela.

Como copiar um CD ou DVD

 **NOTA:** Unidades de CD-RW/DVD combo não podem gravar em DVDs. Se você tiver uma unidade CD-RW/DVD combo e tiver problemas na gravação, verifique se há patches de software disponíveis no site de suporte da Sonic, em sonic.com.

As unidades de DVD gravável instaladas em computadores Dell™ podem ler e gravar em mídia DVD +/-R, DVD +/-RW e DVD+R DL (dual layer), mas não podem ler e gravar em mídia DVD-RAM ou DVD-R DL.

 **NOTA:** A maioria dos DVDs comerciais tem proteção de direitos autorais e não pode ser copiada com o uso do Roxio Creator Plus.

- 1 Abra o Roxio Creator Plus.
- 2 Na guia **Copiar**, clique em **Cópia de disco**.
- 3 Para copiar o CD ou DVD:
 - Se você tiver uma unidade de CD/DVD, certifique-se de que as configurações estão corretas e clique em **Cópia de disco**. O computador lê o CD ou DVD de origem e copia os dados para uma pasta temporária no disco rígido do seu computador.
Quando solicitado, insira um CD ou DVD vazio na unidade e clique em **OK**.
 - Se você tiver duas unidades de CD/DVD, selecione a unidade na qual você inseriu o CD ou DVD de origem e clique em **Cópia de disco**. O computador copia os dados do CD ou DVD de origem para o CD ou DVD vazio.

Ao terminar a cópia do CD ou DVD de origem, o CD ou DVD que você criou é ejetado automaticamente.

Como usar CDs e DVDs vazios

As unidades de CD-RW podem gravar somente em mídia de gravação em CD (inclusive em CD-RW de alta velocidade), enquanto as unidades de DVD gravável podem gravar em mídia de gravação em CD e DVD.

Use um CD-R vazio para gravar música ou para armazenar arquivos de dados permanentemente. Após atingir a capacidade máxima de armazenamento de um CD-R, você não pode gravar no mesmo CD-R novamente (consulte a documentação da Sonic para obter mais informações). Use um CD-RW vazio se você planeja apagar, regravar ou atualizar informações nesse CD posteriormente.

Um DVD+/-R vazio pode ser usado para armazenar permanentemente grandes quantidades de informações. Após criar um disco DVD+/-R, você pode não ser capaz de gravar nesse disco novamente se o mesmo for *finalizado* ou *fechado* durante a etapa final do processo de criação do disco. Use um DVD+/-RW vazio se você planeja apagar, regravar ou atualizar informações nesse disco posteriormente.

Unidades de CD gravável

| Tipo de mídia | Lê | Grava | Regravável |
|---------------|-----|-------|------------|
| CD gravável | Sim | Sim | Não |
| CD regravável | Sim | Sim | Sim |

Unidades de DVD gravável

| Tipo de mídia | Lê | Grava | Regravável |
|---------------|----------|-------|------------|
| CD gravável | Sim | Sim | Não |
| CD regravável | Sim | Sim | Sim |
| DVD+R | Sim | Sim | Não |
| DVD-R | Sim | Sim | Não |
| DVD+RW | Sim | Sim | Sim |
| DVD-RW | Sim | Sim | Sim |
| DVD+R DL | Sim | Sim | Não |
| DVD-R DL | Pode ser | Não | Não |
| DVD-RAM | Pode ser | Não | Não |

Dicas úteis

- Use o Microsoft® Windows® Explorer para arrastar e soltar arquivos para um CD-R ou CD-RW somente após iniciar o Roxio Creator Plus e abrir um projeto do Creator.
- Use um CD-R para gravar CDs de música que você deseja tocar em equipamentos estéreo normais. Um CD-RW pode não tocar em muitos equipamentos estéreo domésticos ou automotivos.
- Você não pode criar DVDs de áudio com o Roxio Creator Plus.
- Arquivos MP3 de música podem ser tocados em MP3 players ou em computadores que têm um software de MP3 instalado.
- Os DVD players disponíveis comercialmente e usados em sistemas de home theater podem não oferecer suporte a todos os formatos de DVD disponíveis. Para obter uma lista dos formatos compatíveis com seu DVD player, consulte a documentação fornecida com o seu aparelho ou entre em contato com o fabricante.
- Não grave um CD-R ou CD-RW vazio no máximo de sua capacidade, por exemplo, não copie um arquivo de 650 MB em um CD de 650 MB vazio. A unidade de CD-RW precisa de 1–2 MB de espaço em branco para finalizar a gravação.
- Use um CD-RW vazio para praticar a gravação de CDs até que você esteja familiarizado com as técnicas de gravação. Caso cometa um erro, você poderá apagar os dados do CD-RW e tentar novamente. Você também pode usar um CD-RW vazio para testar os projetos de arquivos de música antes de gravar o projeto permanentemente em um CD-R vazio.
- Consulte o site da Sonic, em sonic.com, para obter informações adicionais.

Como ajustar o volume

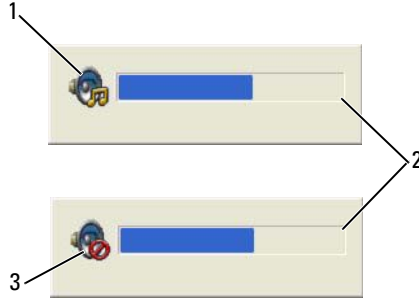


NOTA: Quando as caixas de som estão no modo silencioso, você não ouve o CD ou o DVD que está sendo executado.

- 1 Abra a janela **Volume**.
- 2 Clique e arraste a barra na coluna **Volume** deslizando-a para cima ou para baixo para aumentar ou diminuir o volume.

Para obter mais informações sobre as opções de controle de volume, clique em **Ajuda** na janela **Volume**.

O medidor de volume mostra o nível de volume atual, inclusive "sem áudio", do computador. Clique no ícone do **QuickSet** na barra de tarefas e marque ou desmarque a opção **Desativar o medidor de volume na tela**, ou pressione os botões do controle de volume para ativar ou desativar o medidor de volume na tela.



1 ícone de volume

2 Medidor de volume

3 ícone "sem áudio"

Com o medidor ativado, você pode ajustar o volume usando os botões de controle de volume ou pressionando as seguintes teclas:

- Pressione <Fn><PageUp> para aumentar o volume.
- Pressione <Fn><PageDn> para diminuir o volume.
- Pressione <Fn><End> para emudecer o som.

Para obter mais informações sobre o QuickSet, clique o botão direito no ícone da barra de tarefas e depois clique em **Ajuda**.


Como ajustar a imagem

Se uma mensagem de erro informar que a intensidade da cor e a resolução atuais estão usando muita memória e impedindo a reprodução do DVD, ajuste as propriedades de vídeo. Para obter instruções, consulte a seção a seguir que corresponde ao sistema operacional do seu computador.

Microsoft Windows XP

- 1 Clique em **Iniciar**→ **Painel de controle**→ **Aparência e temas**.
- 2 Em **Escolha uma tarefa...**, clique em **Alterar a resolução de tela**.
- 3 Em **Resolução da tela**, clique e arraste a barra para reduzir a configuração da resolução.
- 4 No menu suspenso em **Qualidade da cor**, clique em **Média (16 bits)** e clique em **OK**.

Microsoft Windows Vista®

- 1 Clique no botão **Iniciar** do Windows Vista → **Painel de controle**→ **Aparência e personalização**.
- 2 Em **Personalização**, clique em **Ajustar a resolução da tela**.
A janela **Propriedades de vídeo** é exibida.
- 3 Em **Resolução**: clique e arraste a barra para reduzir a configuração da resolução.
- 4 No menu suspenso em **Cores**:, clique em **Média (16 bits)**.
- 5 Clique em **OK**.

Se o computador estiver desligado ou no modo de hibernação

Quando o computador está desligado ou no modo de hibernação, você pode pressionar o botão do Dell MediaDirect™ para iniciar o computador e executar automaticamente o aplicativo Dell MediaDirect.

NOTA: Você não poderá reinstalar o recurso Dell Media Experience™ ou Dell MediaDirect caso reformatar voluntariamente o disco rígido. Você precisará do software de instalação para reinstalar os aplicativos de mídia. Entre em contato com a Dell para obter assistência (consulte "Como entrar em contato com a Dell" na página 142).

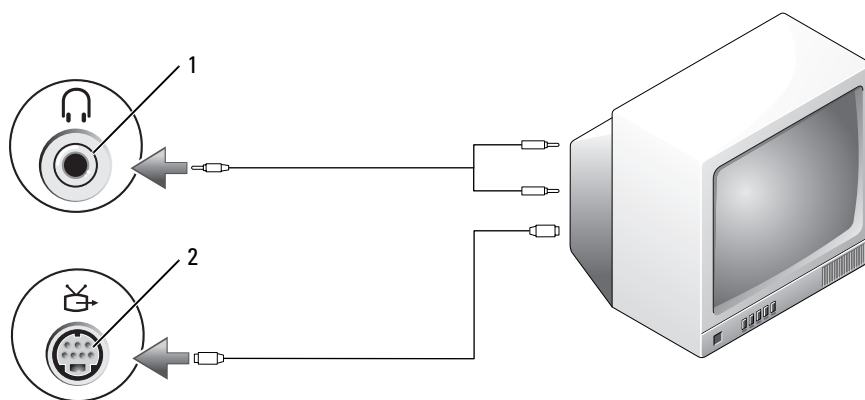
Como conectar o computador a um aparelho de TV ou dispositivo de áudio

NOTA: Cabos de vídeo e de áudio para a conexão do computador a uma TV ou outro dispositivo de áudio podem não ter sido fornecidos com o computador. Cabos de áudio digital/TV e outros cabos estão disponíveis para venda na Dell.

Você pode usar um cabo padrão de S-video e um cabo padrão de áudio para conectar o computador a uma TV ou dispositivo de áudio.

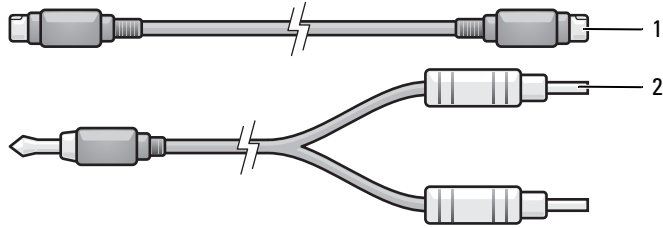
NOTA: O seu computador suporta o áudio digital no formato Sony/Philips Digital Interface (S/PDIF) através do replicador de porta opcional, D/Dock ou D/Port, da Dell. Para obter informações sobre como ativar áudio digital no formato S/PDIF, consulte a documentação que acompanha o seu dispositivo D/Dock ou D/Port.

S-video e áudio padrão



1 conector de áudio

2 conector de saída de TV S-video



1 cabo S-video padrão

2 cabo de áudio padrão

1 Desligue o computador, o aparelho de TV e/ou o dispositivo de áudio que você quer conectar.

NOTA: Se o seu dispositivo de áudio ou TV suporta S-video mas não o áudio digital no formato S/PDIF, você pode conectar um cabo S-video diretamente ao conector da saída S-video para TV no computador (sem o cabo de TV/áudio digital).

2 Conecte uma extremidade do cabo S-video ao conector de saída S-video do computador.

3 Conecte a outra extremidade do cabo S-video ao conector de entrada S-video no aparelho de TV.

4 Conecte a extremidade com um único conector do cabo de áudio ao conector do fone de ouvido no computador.

5 Conecte os dois conectores RCA da outra extremidade do cabo de áudio aos conectores de entrada de áudio no aparelho de TV ou em qualquer outro dispositivo de áudio.

6 Ligue a TV e os dispositivos de áudio que você tenha conectado (se aplicável) e, em seguida, ligue o computador.

7 Consulte "Como ativar as configurações de vídeo da TV" na página 59 para assegurar que o computador reconheça e funcione corretamente com a TV.

Como configurar os fones de ouvido do Cyberlink (CL)

NOTA: O recurso CL Headphone (fone de ouvido CL) estará disponível apenas se o computador tiver uma unidade de DVD.

Se o computador tiver uma unidade de DVD, você pode ativar o áudio para reprodução de DVD.

1 Inicie o Cyberlink PowerDVD.

2 Insira um DVD na unidade de DVD.

Se o DVD for iniciado, clique no botão de parada.

3 Clique na opção **Settings** (Configurações).


4 Clique na opção **DVD**.

5 Clique no ícone **DVD Audio Setting** (Configuração de áudio de DVD).

6 Clique nas setas ao lado de **Speaker Configuration** (Configuração de alto-falante) para percorrer as opções e selecione a opção **Headphones** (Fones de ouvido).


- 7 Clique nas setas ao lado da configuração do **Audio listening mode** (Modo de audição) para percorrer as opções e selecione a opção **CL Headphone** (Fone de ouvido CL).
- 8 Clique nas setas ao lado da opção **Dynamic range compression** (compressão de faixa dinâmica) para selecionar a opção mais adequada.
- 9 Clique no botão **Back** (Voltar) uma vez e, em seguida, clique novamente no botão **Back** (Voltar) para retornar à tela do menu principal.

Como ativar as configurações de vídeo da TV

 **NOTA:** Para certificar-se de que as opções de vídeo sejam exibidas corretamente, conecte a TV ao computador antes de ativar as configurações de vídeo.


Microsoft Windows XP



- 1 Clique no botão **Iniciar**, aponte para **Configurações** e, em seguida, clique em **Painel de controle**.
- 2 Clique duas vezes em **Vídeo** e clique na guia **Configurações**.
- 3 Clique em **Avançadas**.
- 4 Clique na guia da sua placa de vídeo.

 **NOTA:** Para determinar o tipo da placa de vídeo instalada no computador, consulte o Centro de ajuda e suporte do Windows. Para ter acesso ao Centro de ajuda e suporte, clique em **Iniciar** → **Ajuda e suporte**. Em **Escolha uma tarefa**, clique em **Usar ferramentas para exibir informações sobre o computador e diagnosticar problemas**. Em seguida, em **Informações do meu computador**, selecione **Hardware**.

- 5 Na seção de dispositivos de vídeo, selecione a opção adequada para uso tanto em um vídeo individual como em vários vídeos, assegurando que as configurações de vídeo estejam corretas para a sua seleção.

Microsoft Windows Vista


- 1 Clique no botão **Iniciar** do Windows Vista  → **Painel de controle** → **Aparência e personalização**.
- 2 Em **Personalização**, clique em **Ajustar a resolução da tela**.
A janela **Propriedades de vídeo** é exibida.
- 3 Clique em **Avançadas**.
- 4 Clique na guia da sua placa de vídeo.

 **NOTA:** Para determinar o tipo da placa de vídeo instalada no computador, consulte o Centro de ajuda e suporte do Windows. Para ter acesso ao Centro de ajuda e suporte no Windows Vista, clique no botão **Iniciar** do Windows Vista  → **Ajuda e suporte**. Em **Escolha uma tarefa**, clique em **Usar ferramentas para exibir informações sobre o computador e diagnosticar problemas**. Em seguida, em **Informações do meu computador**, selecione **Hardware**.

- 5 Na seção de dispositivos de vídeo, selecione a opção adequada para uso tanto em um vídeo individual como em vários vídeos, assegurando que as configurações de vídeo estejam corretas para a sua seleção.



Como configurar e usar redes

A configuração de uma rede de computadores fornece a conectividade entre o seu computador e a Internet, um outro computador ou uma rede. Por exemplo, com uma rede configurada em uma residência ou um pequeno escritório você pode imprimir em uma impressora compartilhada, ter acesso a unidades e arquivos em um outro computador, pesquisar em outras redes ou ter acesso à Internet. Você pode configurar uma rede local (LAN) usando um cabo de rede ou de modem de banda larga, ou configurar uma rede sem fio (WLAN).

Os sistemas operacionais Microsoft® Windows® XP e Microsoft Windows Vista® fornecem assistentes para ajudar a guiá-lo através do processo de colocar computadores em rede. Para obter mais informações sobre redes, clique em **Iniciar** ou  → **Ajuda e suporte do Windows**.

Como conectar um cabo de rede ou de modem de banda larga

Antes de conectar o computador a uma rede, é necessário ter um adaptador de rede instalado e um cabo de rede conectado a ele.

- 1 Conecte o cabo de rede ao conector do adaptador de rede, localizado na parte traseira do computador.
 **NOTA:** Insira o conector do cabo até ouvir o clique de encaixe. Em seguida, puxe-o delicadamente para verificar se está bem preso.
- 2 Conecte a outra extremidade do cabo de rede a um dispositivo de conexão de rede ou a uma tomada de rede.
 **NOTA:** Não use cabos de rede em tomadas de telefone.



Como configurar uma rede

Windows XP:


- 1 Clique em **Iniciar**→ **Todos os programas**→ **Acessórios**→ **Comunicações**→ **Assistente para configuração de rede**→ **Avançar**→ **Lista de verificação de criação de rede**.



NOTA: Selecionar o método de conexão **Este computador se conecta diretamente à Internet** ativa o firewall integrado fornecido com o Service Pack 2 (SP2) do Windows XP.

- 2 Execute a lista de verificação.
- 3 Volte ao Assistente de configuração de rede e siga as instruções no assistente.

Windows Vista:

- 1 Clique no botão **Iniciar** do Windows Vista  → **Conectar a** → **Configurar uma conexão ou uma rede**.
- 2 Selecione uma opção em **Escolher uma opção de conexão**.
- 3 Clique em **Avançar** e siga as instruções no assistente.

Rede local sem fio (WLAN)

Uma WLAN é um conjunto de computadores interconectados que se comunicam entre si através de ondas eletromagnéticas em vez de usar um cabo de rede conectado a cada computador. Em uma WLAN, um dispositivo de comunicação por rádio chamado ponto de acesso ou roteador sem fio conecta os computadores em rede e fornece acesso à rede ou Internet. O ponto de acesso ou roteador sem fio e a placa de rede sem fio no computador se comunicam pela transmissão de dados por suas antenas através de ondas eletromagnéticas.

O que é preciso para estabelecer uma conexão WLAN

Antes de configurar uma WLAN, é necessário:

- Acesso de alta velocidade (banda larga) à Internet (por cabo ou DSL)
- Um modem de banda larga que esteja conectado e em funcionamento
- Um roteador sem fio ou ponto de acesso
- Uma placa de rede sem fio para cada computador que você deseja conectar à WLAN
- Um cabo de rede com conector (RJ-45)

Como verificar a placa de rede sem fio

O computador pode ter uma variedade de configurações, dependendo do que foi escolhido ao adquiri-lo. Use um dos seguintes métodos para confirmar se o computador tem uma placa de rede sem fio e para determinar o tipo da placa:

- O botão **Iniciar** e a opção **Conectar-se**
- A confirmação de pedido do seu computador

Botão Iniciar e opção Conectar-se

No *Microsoft Windows XP*, clique em **Iniciar**→ **Conectar-se**→ **Mostrar todas as conexões**.

No *Microsoft Windows Vista*, clique em → **Conectar a**→ **Exibir computadores e dispositivos de rede**.

Se não for exibido **Conexão de rede sem fio** sob **Rede local** ou **Internet de alta velocidade**, é possível que você não tenha uma placa de rede sem fio.

Se for exibido **Conexão de rede sem fio**, você tem uma placa de rede sem fio. Para visualizar informações detalhadas sobre a placa de rede sem fio:

- 1 Clique com o botão direito do mouse em **Conexão de rede sem fio**.
- 2 Clique em **Propriedades**.

A janela **Propriedades da conexão de rede sem fio** é exibida. O nome e o modelo da placa de rede sem fio são listados na guia **Geral**.




NOTA: Se o computador estiver configurado para a opção de Menu '**Iniciar**' clássico, você consegue visualizar as conexões de rede ao clicar no botão **Iniciar**→ **Configurações**→ **Conexões de rede**. Se **Conexão de rede sem fio** não for exibido, é possível que você não tenha uma placa de rede sem fio.

Confirmação de pedido do seu computador


A confirmação de pedido recebida quando você encomendou o computador relaciona o hardware e o software fornecido com o computador.

Como usar um roteador sem fio e um modem de banda larga


- 1 Entre em contato com o seu provedor de serviços de Internet (ISP) para obter informações específicas sobre os requisitos de conexão para o modem de banda larga.
- 2 Certifique-se de ter conseguido acesso à Internet através de seu modem de banda larga em uma conexão com fio antes de tentar configurar uma conexão sem fio à Internet (consulte "Como conectar um cabo de rede ou de modem de banda larga" na página 61).
- 3 Instale qualquer software necessário para o roteador sem fio. O roteador sem fio pode ter sido fornecido com um CD de instalação. Normalmente, os CDs de instalação contêm informações relativas à instalação e à solução de problemas. Instale o software necessário de acordo com as instruções fornecidas pelo fabricante do roteador.
- 4 Desligue o computador e quaisquer outros computadores habilitados para comunicação sem fio que estejam nas proximidades através do menu **Iniciar** ou .
- 5 Desconecte da tomada elétrica o cabo de alimentação do modem de banda larga.
- 6 Desconecte o cabo de rede do computador e do modem.
- 7 Desconecte o cabo do adaptador CA do roteador sem fio para assegurar-se de que não haja nenhuma fonte de energia conectada ao roteador.




NOTA: Aguarde pelo menos cinco minutos após a desconexão do modem de banda larga antes de continuar com a configuração da rede.

- 8 Insira um cabo de rede no conector de rede (RJ-45) no modem de banda larga desenergizado.
 - 9 Conecte a outra extremidade do cabo de rede no conector de rede (RJ-45) do roteador sem fio desenergizado.
 - 10 Certifique-se de que nenhum cabo de rede ou USB esteja conectado ao modem de banda larga, além do cabo que conecta o modem ao roteador sem fio.
-  **NOTA:** Reinicie o equipamento de banda larga na seqüência descrita abaixo para evitar uma falha na conexão.
- 11 Ligue *apenas* o modem de banda larga e aguarde pelo menos dois minutos até que o modem se estabilize. Após dois minutos, vá para a etapa 12.
 - 12 Ligue o roteador sem fio e aguarde pelo menos dois minutos até que o roteador sem fio se estabilize. Após dois minutos, vá para a etapa 13.
 - 13 Inicie o computador e aguarde até que o processo de inicialização esteja concluído.
 - 14 Consulte a documentação fornecida com o roteador sem fio e siga o procedimento descrito a seguir para configurar o roteador sem fio:
 - Estabeleça comunicação entre o computador e o roteador sem fio.
 - Configure o roteador sem fio para comunicar-se com o roteador de banda larga.
 - Descubra o nome de difusão do roteador sem fio. O termo técnico para o nome de difusão do roteador é Identificador de conjunto de serviços (SSID) ou nome da rede.
 - 15 Se necessário, configure a placa de rede sem fio para conectar-se à rede sem fio (consulte "Como conectar-se a uma WLAN" na página 64).


Como conectar-se a uma WLAN

 **NOTA:** Antes de conectar-se a uma WLAN, certifique-se de que você seguiu as instruções em "Rede local sem fio (WLAN)" na página 62.

 **NOTA:** As instruções de rede a seguir não se aplicam a placas internas com a tecnologia sem fio Bluetooth® ou produtos celulares.

Esta seção fornece procedimentos gerais para conexão a uma rede com o uso de tecnologia sem fio. Os nomes de rede específicos e detalhes de configuração podem variar. Consulte "Rede local sem fio (WLAN)" na página 62 para obter mais informações sobre como preparar a conexão do computador a uma WLAN.

A sua placa de rede precisa de driver e software adequados para fazer a conexão à rede. O software já está instalado.

 **NOTA:** Se o software tiver sido removido ou danificado, siga as instruções contidas na documentação do usuário da placa de rede sem fio. Confirme o tipo de placa de rede sem fio instalada no computador e, em seguida, procure por esse nome no site da Web de suporte da Dell™ em support.dell.com (em Inglês). Para obter informações sobre o tipo da placa de rede sem fio instalada no computador, consulte "Como verificar a placa de rede sem fio" na página 62.

Como determinar o gerenciador de dispositivos da rede sem fio

Dependendo do software instalado em seu computador, diferentes utilitários de configuração podem gerenciar os dispositivos de rede sem fio:

- Utilitário de cliente da placa de rede sem fio
- O sistema operacional Windows XP ou Windows Vista


Para determinar qual utilitário de configuração está gerenciando a placa de rede sem fio no Windows XP:


- 1 Clique em **Iniciar** → **Configurações** → **Painel de controle** → **Conexões de rede**.
- 2 Clique com o botão direito do mouse no ícone de **Conexão de rede sem fio** e, em seguida, clique em **Exibir redes sem fio disponíveis**.

Se a janela **Escolher uma rede sem fio** informar que o **Windows não pode configurar esta conexão**, a placa de rede sem fio está sendo gerenciada pelo utilitário de cliente.

Se a janela **Escolher uma rede sem fio** informar **Clique em um item da lista abaixo para conectar a uma rede sem fio ao alcance ou para obter mais informações**, a placa de rede sem fio está sendo gerenciada pelo sistema operacional Windows XP.

Para determinar qual utilitário de configuração está gerenciando a placa de rede sem fio no Windows Vista:

- 1 Clique em  → **Conectar a** → **Gerenciar redes sem fio**.
- 2 Clique duas vezes em um perfil para abrir a tela de propriedades da rede sem fio.

Para obter informações específicas sobre o utilitário de configuração de dispositivo de rede sem fio instalado no computador, consulte a documentação da rede sem fio clicando em **Iniciar** ou  → **Centro de ajuda e suporte do Windows**.

Como concluir a conexão a uma WLAN

Quando você liga o computador e uma rede é detectada na área (para a qual o computador não está configurado), um aviso pop-up é exibido próximo ao ícone de rede na área de notificação (no canto inferior direito da área de trabalho do Windows).

Siga as instruções fornecidas em quaisquer prompts do utilitário que sejam exibidos na tela.

Logo que o computador seja configurado para a rede sem fio selecionada, outro aviso pop-up irá notificá-lo de que o seu computador está conectado à rede que você selecionou.

Daí para frente, sempre que você fizer o login no computador dentro do alcance da rede sem fio, o mesmo aviso pop-up fará a notificação sobre a conexão de rede sem fio.



NOTA: Se escolher uma rede segura, você precisará digitar uma senha do WEP ou WPA, quando solicitado. As configurações de segurança de rede são exclusivas à sua rede. A Dell não pode fornecer estas informações.



NOTA: O computador pode demorar até um minuto para se conectar à rede.

Como monitorar o status da placa de rede sem fio


O indicador da atividade sem fio proporciona uma maneira fácil de monitorar o status dos dispositivos sem fio do computador. Para ligar ou desligar o indicador da atividade sem fio, clique no ícone do QuickSet na barra de tarefas e selecione **Pop-ups de teclas rápidas**. Se o **Indicador de atividade da rede sem fio desligado** não for selecionado, o indicador estará ligado. Se o **Indicador de atividade da rede sem fio desligado** for selecionado, o indicador será desligado.

O indicador da atividade sem fio mostra se os dispositivos sem fio integrados do computador estão ativados ou desativados. Quando você ativa ou desativa a função de rede sem fio, o indicador da atividade sem fio muda para exibir o status.


Para obter mais informações sobre o indicador de atividade da rede sem fio do Dell QuickSet, clique com o botão direito do mouse no ícone do Dell QuickSet na barra de tarefas e selecione **Ajuda**.

Rede móvel de banda larga (WWAN)

Uma rede móvel de banda larga, também conhecida como uma rede sem fio de longa distância (WWAN), é uma rede celular digital de alta velocidade que fornece acesso à Internet sobre uma área geográfica muito maior do que uma WLAN, que tipicamente cobre somente de 30,48 m a 304,80 m. O computador pode manter o acesso da rede móvel de banda larga pelo tempo que permanecer dentro de uma zona de cobertura para transmissão de dados de celular. Entre em contato com o provedor de serviço para confirmar a cobertura de uma rede celular digital de alta velocidade.


 **NOTA:** Mesmo que você seja capaz de fazer uma chamada de seu telefone celular em um local geográfico específico, esse local pode não estar necessariamente em uma zona de cobertura para transmissão de dados de celular.

Como estabelecer uma conexão de rede móvel de banda larga


 **NOTA:** Dependendo do computador, você pode usar uma placa de PC ou um ExpressCard de rede móvel de banda larga para estabelecer uma conexão de rede móvel de banda larga.

Para configurar uma conexão a uma rede móvel de banda larga, é necessário:

- Uma placa de PC ou um ExpressCard de rede móvel de banda larga

 **NOTA:** Para obter instruções sobre como usar placas de PC ou ExpressCards, consulte "Como usar placas" na página 69

- Uma placa de PC ou um ExpressCard de rede móvel de banda larga ativado ou um cartão SIM ativado do seu provedor de serviço
- O Dell Mobile Broadband Card Utility (Utilitário de placa de banda larga móvel da Dell) (já instalado no computador se você tiver adquirido a placa junto com o computador, ou no CD que é fornecido com a placa, caso você não a tenha comprado com o computador)

Se o utilitário tiver sido danificado ou removido do computador, consulte o guia do usuário do Dell Mobile Broadband Card Utility (Utilitário de placa de rede móvel de banda larga da Dell) para obter mais instruções. O guia do usuário fica disponível quando se clica em **Iniciar** ou  → **Ajuda e suporte**, ou no CD fornecido com a placa caso você a tenha comprado em separado do computador.

Como verificar a placa de rede móvel de banda larga da Dell

O computador pode ter uma variedade de configurações, dependendo do que foi escolhido ao adquiri-lo. Para determinar a configuração do seu computador, consulte um dos itens a seguir:

- A confirmação do seu pedido
- Centro de ajuda e suporte do Microsoft Windows



Para verificar a sua placa de rede móvel de banda larga no Centro de ajuda e suporte do Windows:

- 1 Clique em **Iniciar** → **Ajuda e suporte** → **Usar ferramentas para exibir informações sobre o computador e diagnosticar problemas**.
- 2 Em **Ferramentas**, clique em **Informações do meu computador** → **Obter informações sobre o hardware instalado neste computador**.


Na tela **Informações do meu computador - Hardware**, você pode visualizar o tipo de placa de rede móvel de banda larga instalada em seu computador, assim como outros componentes de hardware.


 **NOTA:** A placa de banda larga móvel está listada em **Modems**.

Como conectar a uma rede móvel de banda larga

 **NOTA:** Antes de conectar-se à Internet, é necessário ativar o serviço de rede móvel de banda larga através da sua concessionária de serviço de telefonia celular. Para obter instruções e informações adicionais sobre o uso do Dell Mobile Broadband Card Utility (Utilitário de placa de rede móvel de banda larga da Dell), consulte o guia do usuário disponível quando se clica em **Iniciar** ou  → **Centro de ajuda e suporte do Windows**. O guia do usuário está disponível também no site de suporte da Dell em support.dell.com (em inglês) e no CD fornecido com a sua placa de rede móvel de banda larga.

Use o Dell Mobile Broadband Card Utility (Utilitário de placa de rede móvel de banda larga da Dell) para estabelecer e gerenciar uma conexão de rede móvel de banda larga à Internet:

- 1 Clique no ícone do Dell Mobile Broadband Card Utility (Utilitário de placa de rede móvel de banda larga da Dell)  na área de trabalho do Windows, para executar o utilitário.
- 2 Clique em **Conectar**.

 **NOTA:** O botão **Conectar** transforma-se no botão **Desconectar**.

- 3 Siga as instruções na tela para gerenciar a conexão de rede com o utilitário.
Ou

- 1 Clique em **Iniciar** → **Todos os programas** → **Dell Wireless (Rede sem fio da Dell)**.
- 2 Clique em **Dell Wireless Broadband (Rede sem fio de banda larga da Dell)** e siga as instruções na tela.

Como gerenciar as configurações de rede

O criador de perfis de local do Dell QuickSet ajuda você a gerenciar as configurações de rede que correspondem à localização física do computador. Ele abrange duas categorias de configurações de perfil:

- Configurações de perfil de local
- Configurações gerais de mobilidade

Você pode usar as **Configurações de perfil de local** para criar perfis de acesso à Internet com o computador no trabalho, em casa, ou em outros locais públicos com serviços de Internet. As **Configurações gerais de mobilidade** permitem alterar a maneira de tratar as conexões de rede. Os perfis consistem em configurações e equipamentos de rede diferentes, necessários ao se usar o computador em diferentes locais.

Para obter mais informações sobre o Dell QuickSet, clique com o botão direito do mouse no ícone do QuickSet na barra de tarefas e selecione **Ajuda**.


Firewall do Microsoft® Windows®

O Firewall do Windows fornece proteção básica contra acessos não autorizados ao computador quando ele estiver conectado à Internet. O Firewall do Windows é ativado automaticamente quando o Assistente para instalação de rede é executado.

Quando o Firewall do Windows é ativado para uma conexão de rede, o ícone correspondente é exibido com um fundo vermelho na seção **Conexões de rede** do Painel de controle.



NOTA: Observe que a ativação do Firewall do Windows não reduz a necessidade de um software de proteção contra vírus.


Para obter mais informações, clique em **Iniciar** → **Painel de controle** → **Segurança** → **Firewall do Windows**, ou clique em **Iniciar** ou  → **Centro de ajuda e suporte do Windows**.

Como usar placas

Tipos de placas

Placas de PC

Para obter mais informações sobre as placas de PC compatíveis, consulte "Especificações" na página 145.

 **NOTA:** Uma placa de PC não é um dispositivo inicializável.

O slot da placa de PC tem um conector que suporta uma única placa Tipo I ou Tipo II. O slot da placa de PC é compatível com a tecnologia CardBus e com as placas de PC estendidas. O tipo de placa refere-se à sua espessura, e não à sua funcionalidade.

Tampas de placa de PC

Seu computador é entregue com uma tampa plástica instalada no slot da placa de PC. As tampas protegem os slots não usados contra poeira e outras partículas. Guarde a tampa para quando não houver uma placa de PC instalada no slot; tampas de outros computadores podem não se encaixar no seu computador.

Para remover a tampa, consulte "Como remover uma placa de PC ou a tampa" na página 71.

Placas de PC estendidas

Uma placa de PC estendida (por exemplo, um adaptador de rede sem fio) é maior do que uma placa de PC padrão e estende-se para fora do computador. Tome estas precauções ao usar placas de PC estendidas:

- Proteja a extremidade exposta de uma placa instalada. Uma pancada na extremidade da placa de sistema pode danificá-la.
- Remova sempre uma placa de PC estendida antes de colocar o computador no estojo.



Como instalar uma placa de PC ou uma ExpressCard

Você pode instalar uma placa de PC ou uma ExpressCard com o computador em funcionamento. O computador detecta automaticamente a placa.

Geralmente, as placas de PC e ExpressCards são marcadas com um símbolo (como um triângulo ou uma seta) para indicar a extremidade que deve ser inserida no slot. As placas têm formatos especiais para evitar a inserção incorreta. Se a orientação da placa não estiver clara, consulte a documentação fornecida com ela.

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto* e consulte "Antes de trabalhar na parte interna do computador" na página 116.

Para instalar uma Placa de PC:

- 1 Segure a placa com o símbolo de orientação apontando para o slot e a parte superior voltada para cima. Coloque a trava na posição "interna" antes de inserir a placa.
- 2 Empurre a placa no slot até que ela esteja completamente encaixada no conector.

Se você encontrar muita resistência, não force a placa. Verifique a orientação da placa e tente novamente.

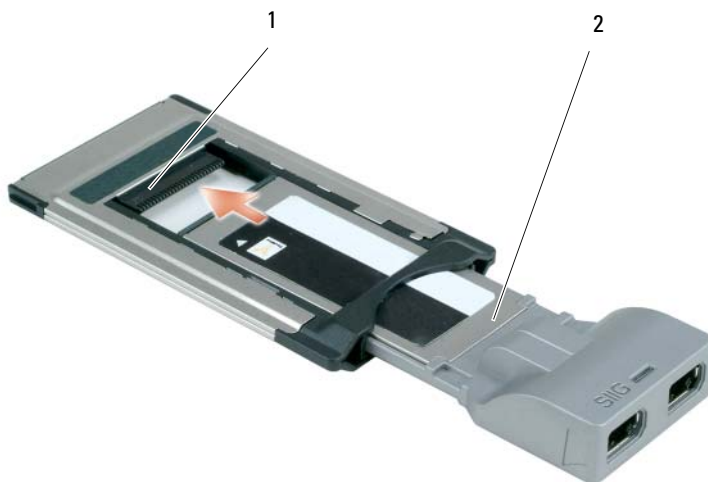


1 placa de PC

O computador reconhece a maioria das placas de PC e carrega automaticamente o driver de dispositivo apropriado. Se o programa de configuração pedir que você carregue os drivers do fabricante, use o disquete ou o CD fornecido com a placa de PC.

Para instalar uma ExpressCard:

- 1 Coloque a ExpressCard no adaptador da placa de PC (o adaptador é fornecido com a ExpressCard).
- 2 Instale a ExpressCard com o adaptador da mesma maneira que uma placa de PC (consulte "Placas de PC" na página 69).




1 slot

2 ExpressCard

Como remover uma placa de PC ou a tampa

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto* e consulte "Antes de trabalhar na parte interna do computador" na página 116.

➡️ AVISO: Use o utilitário de configuração da placa de PC (clique no ícone  da barra de tarefas) para selecionar uma placa e parar seu funcionamento para que você possa removê-la do computador. Se não interromper o funcionamento da placa no utilitário de configuração, você poderá perder dados. Não tente ejetar a placa puxando-a pelo cabo, se houver algum cabo conectado.

Pressione a trava e remova a placa ou tampa. Para algumas travas, é necessário pressioná-las duas vezes: uma para retirar a trava e, então, uma segunda vez para retirar a placa.


Guarde a tampa para usar quando não houver uma placa de PC instalada em um slot. As tampas protegem os slots não usados contra poeira e outras partículas.




1 placa de PC


2 botão de liberação

Como proteger o seu computador

 **NOTA:** Para obter mais informações sobre como proteger o computador em viagens, consulte "Como viajar com o computador" na página 137.

Trava do cabo de segurança


 **AVISO:** Antes de adquirir um dispositivo antifurto, verifique se ele funciona com o encaixe do cabo de segurança do seu computador.

 **NOTA:** O computador não é fornecido com uma trava de cabo de segurança.

Uma trava de cabo de segurança é um dispositivo antifurto disponível no mercado. Para usar a trava, acople-a no encaixe do cabo de segurança do seu computador Dell™. Para obter mais informações, consulte as instruções fornecidas com o dispositivo.





Senhas

 **NOTA:** As senhas estão desativadas quando você recebe o computador.

A senha principal, senha do administrador e senha de disco rígido evitam de formas diferentes o acesso não autorizado ao seu computador. A tabela a seguir identifica os tipos e os recursos das senhas disponíveis no computador.

| Tipo de senha | Recursos |
|----------------------|---|
| Principal/do sistema | <ul style="list-style-type: none"> • Protege o computador contra o acesso não autorizado • Concede aos administradores de sistema ou técnicos de serviço acesso aos computadores para reparo ou reconfiguração • Permite a você restringir o acesso ao programa de configuração do sistema da mesma forma que a senha principal restringe o acesso ao computador • Pode ser usada no lugar da senha principal |
| Administrador | |
| Disco rígido | <ul style="list-style-type: none"> • Ajuda a proteger os dados do seu disco rígido ou de uma unidade de disco rígido externa (se houver) contra acessos não autorizados |

 **AVISO:** As senhas garantem um alto nível de segurança para os dados do computador ou do disco rígido. Contudo, elas não são à prova de falhas. Se você precisar de mais segurança, obtenha e use formas de proteção adicionais, como cartões inteligentes, programas de criptografia de dados ou placas de PC com recursos de criptografia.

 **NOTA:** Alguns discos rígidos não têm suporte para senhas.

Se você esquecer uma de suas senhas, entre em contato com o administrador do sistema ou entre em contato com a Dell (consulte "Como entrar em contato com a Dell" na página 142). Para sua proteção, a equipe de suporte da Dell solicitará uma comprovação de sua identidade, a fim de garantir que somente uma pessoa autorizada possa usar o computador.

Como usar a senha principal/do sistema

A senha principal (do sistema) permite proteger o computador contra acessos não autorizados.

Acesse **Contas de usuário** a partir do Painel de controle para criar contas de usuários e definir ou alterar senhas. Depois de criar e aplicar a senha principal, você precisará digitá-la toda vez que ligar o computador.

Se você não digitar a senha em dois minutos, o computador retornará ao estado operacional anterior.

 **AVISO:** Se você desativar a senha de administrador, a senha principal também será desativada.

Se tiver atribuído uma senha de administrador, você poderá usá-la no lugar da senha principal. O computador não solicita especificamente a senha de administrador.

Como usar a senha de administrador

A senha de administrador tem como objetivo conceder aos administradores do sistema ou técnicos de serviço acesso aos computadores para reparo ou reconfiguração. Os administradores ou os técnicos podem atribuir senhas de administrador idênticas a grupos de computadores, permitindo que você atribua uma senha principal exclusiva.

Para definir ou alterar senhas de administrador, acesse **Contas de usuário** no Painel de controle.

Quando você define uma senha de administrador, a opção **Configure Setup** (Definir configuração) torna-se disponível no programa de configuração do sistema. A opção **Configure Setup** (Definir configuração) permite restringir o acesso ao programa de configuração do sistema da mesma forma que uma senha principal restringe o acesso ao computador.

A senha de administrador pode ser usada no lugar da senha principal. Sempre que for solicitado a inserir a senha principal, você poderá inserir a senha de administrador.



AVISO: Se você desativar a senha de administrador, a senha principal também será desativada.



NOTA: A senha de administrador concede acesso ao computador, mas não ao disco rígido protegido por senha.

Se você esquecer a senha principal e não tiver uma senha de administrador atribuída a você, ou se uma senha principal e uma senha de administrador tiverem sido atribuídas a você, mas você esqueceu ambas, entre em contato com o administrador do sistema ou entre em contato com a Dell (consulte "Como entrar em contato com a Dell" na página 142).

Como usar a senha de disco rígido

A senha de disco rígido ajuda a proteger os dados da unidade contra o acesso não autorizado. É possível também atribuir uma senha a um disco rígido externo (se houver). Essa senha pode ser ou não igual à senha do disco rígido principal.

Depois de atribuir uma senha de disco rígido, você precisa digitá-la sempre que o computador for ligado e sempre que você iniciar a operação normal a partir do modo de espera.

Se a senha do disco rígido estiver ativada, será necessário informá-la sempre que o computador for ligado: será exibida uma mensagem solicitando a informação da senha do disco rígido.

Para continuar, digite sua senha (a senha não pode exceder oito caracteres) e pressione <Enter>.

Se você não digitar a senha em dois minutos, o computador retornará ao estado operacional anterior.

Se digitar a senha errada, uma mensagem informará que a senha é inválida. Pressione <Enter> para tentar novamente.

Se você não digitar a senha correta em três tentativas, o computador tentará inicializar a partir de outro dispositivo inicializável, caso a opção **Boot First Device** (Primeiro dispositivo de inicialização) do programa de configuração do sistema esteja definida de modo a permitir isso. Se a opção **Boot First Device** (Primeiro dispositivo de inicialização) não estiver definida para permitir a inicialização a partir de outro dispositivo, o computador retornará ao estado de operação em que estava quando foi ligado.


Se a senha do disco rígido, a senha do disco rígido externo e a senha principal forem iguais, você será solicitado a fornecer apenas a senha principal. Se a senha do disco rígido for diferente da senha principal, você será solicitado a fornecer ambas. Duas senhas diferentes oferecem maior segurança.


Se a senha administrativa estiver instalada quando o usuário criar a senha do disco rígido principal, a senha administrativa poderá ser usada no lugar da senha do disco rígido principal. Este recurso permite a um administrador desbloquear discos rígidos protegidos por senha desde que uma senha administrativa esteja instalada antes da implantação dos computadores.

Há dois comportamentos associados a este recurso que ajudam a preservar a integridade da senha do disco rígido:


- A senha administrativa só funcionará para desbloquear um disco rígido no computador em que a senha de disco rígido foi criada. Isto significa que um disco rígido protegido por senha não pode ser removido de um computador, colocado em um segundo computador e ser desbloqueado com o uso de uma senha administrativa no segundo computador.
- A instalação de uma senha administrativa em um computador após a criação da senha de disco rígido não habilitará o desbloqueio do disco rígido com o uso da senha administrativa.

Módulo TPM (Trusted Platform Module)

 **NOTA:** Computadores comercializados na China não são equipados com o recurso TPM.

 **NOTA:** O recurso TPM oferece suporte a criptografia somente se o sistema operacional também oferecer suporte ao TPM. Para obter mais informações, consulte a documentação do software TPM e os arquivos de ajuda que acompanham o software.

TPM é um recurso de segurança baseado em hardware que pode ser usado para criar e gerenciar chaves de criptografia geradas pelo computador. Quando combinado com um software de segurança, o TPM otimiza a segurança existente da rede e do computador, habilitando recursos como a proteção de arquivos e de e-mail. O recurso TPM é ativado por meio de uma opção de configuração do sistema.

 **AVISO:** Para proteger os dados e chaves de criptografia do TPM, siga os procedimentos de backup documentados no *Broadcom Secure Foundation Getting Started Guide*. Se estes backups estiverem incompletos, forem perdidos ou danificados, a Dell não será capaz de ajudar na recuperação dos dados criptografados.


Como ativar o recurso TPM

1 Ative o software TPM:

- a Reinicie o computador e pressione <F2> durante o Power On Self Test (teste automático de ligação) para entrar no programa de configuração do sistema.
- b Selecione **Security** (Segurança) → **TPM Security** (Segurança TPM) e pressione <Enter>.
- c Em **TPM Security** (Segurança TPM), selecione **On** (Ligado).
- d Pressione <Esc> para sair do programa de configuração.
- e Se solicitado, clique em **Save/Exit** (Salvar/Sair).

2 Ative o programa de configuração do TPM:


- a Reinicie o computador e pressione <F2> durante o Power On Self Test (teste automático de ligação) para entrar no programa de configuração do sistema.
- b Selecione **Security** (Segurança) → **TPM Activation** (Ativação do TPM) e pressione <Enter>.
- c Em **TPM Activation** (Ativação do TPM), selecione **Activate** (Ativar) e pressione <Enter>.


 **NOTA:** Só é preciso ativar o programa uma vez.

- d Uma vez que o processo esteja concluído, o computador será reiniciado automaticamente ou solicitará a você que o reinicie.

Software de rastreamento do computador


Um software de rastreamento do computador poderá permitir que você o localize no caso de perda ou roubo. O software é opcional e pode ser adquirido com o computador Dell™. Ou, você pode entrar em contato com o seu representante de vendas da Dell para obter mais informações sobre esse recurso de segurança.

 **NOTA:** O software de rastreamento do computador pode não estar disponível em certos países.

 **NOTA:** Se você tem o software de rastreamento e o computador foi perdido ou roubado, será necessário entrar em contato com a empresa fornecedora do software para relatar o extravio do computador.

Se o computador for perdido ou roubado


- Entre em contato com a polícia para informar a perda ou o roubo do computador. Inclua a etiqueta de serviço na descrição do computador. Solicite que um número seja atribuído à ocorrência e anote-o juntamente com o nome, endereço e número de telefone da delegacia de polícia. Se possível, obtenha o nome do investigador encarregado.

 **NOTA:** Se você souber onde o computador foi perdido ou roubado, vá a uma delegacia de polícia nessa área. Se não souber, vá à delegacia de polícia mais próxima de você.


- Se o computador pertencer à empresa, notifique o encarregado de segurança da empresa.
- Entre em contato com os serviços ao cliente da Dell para informar o extravio do computador. Forneça os dados da etiqueta de serviço do computador, o número da ocorrência e o nome, endereço e número do telefone da delegacia à qual você informou o extravio. Se possível, forneça o nome do investigador encarregado.

O representante dos serviços ao cliente da Dell registrará o seu relato na etiqueta de serviço do computador e registrará o computador como extraviado ou roubado. Se alguém solicitar assistência técnica da Dell e fornecer os dados da sua etiqueta de serviço, o computador será identificado automaticamente como extraviado ou roubado. O representante tentará obter o número do telefone e o endereço do solicitante. A Dell, então, entrará em contato com a delegacia de polícia à qual você informou o extravio do computador.

Como limpar o computador

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.

Computador, teclado e tela

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de limpar o computador, desconecte-o da tomada elétrica e remova as baterias. Limpe o computador com um pano macio e umedecido em água. Não use limpadores líquidos ou em aerossol que possam conter substâncias inflamáveis.

- Use uma lata de ar comprimido para remover a poeira de entre as teclas.
- ➔ **AVISO:** Para evitar danos ao computador ou à tela, não use soluções de limpeza diretamente sobre a tela. Use somente produtos fabricados especificamente para a limpeza de telas e siga as instruções fornecidas com o produto.
- Umedeça um pano macio que não solte fiapos com água ou com uma solução para limpeza de telas e limpe a tela.
- Umedeça um pano macio que não solte fiapos com água e limpe o computador e o teclado. Não deixe a água do pano penetrar entre o touch pad e o apoio para as mãos.

Touch pad

- 1 Desligue o computador.
- 2 Desconecte quaisquer dispositivos que estejam conectados ao computador e de suas tomadas elétricas.
- 3 Remova quaisquer baterias instaladas (consulte "Como trocar a bateria" na página 34).
- 4 Umedeça com água um pano macio que não solte fiapos e passe-o delicadamente pela superfície do touch pad. Não deixe a água do pano penetrar entre o touch pad e o apoio para as mãos.

Mouse

➔ **AVISO:** Desconecte o mouse do computador antes de limpá-lo.
Se o cursor na tela salta ou move-se de maneira anormal, limpe o mouse.

Como limpar um mouse não óptico

- 1 Limpe o invólucro externo do mouse com um pano umedecido em uma solução neutra de limpeza.
- 2 Gire o anel de fixação da parte de baixo do mouse no sentido anti-horário e remova a esfera.
- 3 Limpe a esfera com um pano limpo, que não solte fiapos.
- 4 Sopre cuidadosamente dentro do compartimento da esfera ou use uma lata de ar comprimido para expulsar a poeira e os fiapos.
- 5 Se os rolos dentro do compartimento da esfera estiverem sujos, limpe-os com uma haste de algodão umedecida levemente com álcool isopropílico.
- 6 Centralize novamente os rolos em seus canais se estiverem desalinhados. Certifique-se de que não tenha ficado qualquer fiapo da haste de algodão nos rolos.
- 7 Recoloque a esfera e o anel retentor, e gire-o no sentido horário até ouvir o clique de encaixe.

Como limpar um mouse óptico

Limpe o invólucro externo do mouse com um pano umedecido em uma solução neutra de limpeza.

Unidade de disquete

- ➔ **AVISO:** Não tente limpar os cabeçotes da unidade com cotonetes. Esse procedimento pode desalinhar os cabeçotes, fazendo com que a unidade não funcione.

Use um kit de limpeza disponível no mercado para limpar a unidade de disquete. Esses kits contêm disquetes preparados para remover poluentes acumulados durante a operação normal.

CDs e DVDs

- ➔ **AVISO:** Use sempre ar comprimido para limpar as lentes da unidade de CD/DVD e siga as instruções fornecidas com o dispositivo de ar comprimido. Nunca toque nas lentes da unidade.

Se você detectar problemas, como saltos, na qualidade de exibição de CDs ou DVDs, experimente limpar os discos.

- 1 Segure o disco pela borda externa. Você também pode tocar na borda interna do orifício central.
- ➔ **AVISO:** Para evitar danos à superfície, não limpe o disco com movimentos circulares.
- 2 Com um pano seco, macio e que não solte fiapos, limpe suavemente a parte de baixo do disco (o lado sem rótulo), realizando movimentos do centro para fora.

Para as sujeiras mais difíceis, tente usar água ou uma solução diluída de água e sabão neutro. Você também pode comprar produtos comerciais que limpam os discos e fornecem alguma proteção contra poeira, impressões digitais e arranhões. Os produtos para limpeza de CDs também podem ser usados com segurança em DVDs.


Solução de problemas

Dell Technical Update Service

O Dell Technical Update Service fornece notificação proativa por e-mail de atualizações de software e de hardware para o computador. O serviço é gratuito e pode ser personalizado no tocante ao conteúdo, formato e à frequência com que as notificações são recebidas.

Para registrar-se no Dell Technical Update Service, vá até support.dell.com/technicalupdate (em Inglês).


Dell Diagnostics


 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.

Quando usar o Dell Diagnostics

Se você tiver qualquer problema com o computador, execute o Dell Diagnostics antes de entrar em contato com a Dell para obter assistência técnica.

É recomendável imprimir esses procedimentos antes de começar.

 **AVISO:** O programa Dell Diagnostics funciona somente em computadores Dell™.


 **NOTA:** A mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) é opcional e pode não ser fornecida com todos os computadores.


Entre no programa de configuração do sistema, examine as informações de configuração do computador, e certifique-se de que o dispositivo que deseja testar esteja exibido no programa de configuração do sistema e esteja ativo.

Inicie o Dell Diagnostics a partir do disco rígido ou da mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários).

Como iniciar o Dell Diagnostics a partir do disco rígido


O Dell Diagnostics está localizado em uma partição oculta do utilitário de diagnóstico no disco rígido.


 **NOTA:** Se o computador não mostrar nenhuma imagem na tela, entre em contato com a Dell (consulte "Como entrar em contato com a Dell" na página 142).

 **NOTA:** Se o computador estiver conectado a um dispositivo de acoplamento (acoplado), desacople-o. Consulte a documentação fornecida com o dispositivo de acoplamento para obter instruções.


- 1 Certifique-se de que o computador está conectado a uma tomada elétrica que esteja funcionando corretamente.
- 2 Ligue (ou reinicie) o computador.
- 3 Inicie o Dell Diagnostics de uma das seguintes maneiras:

- a Quando o logotipo da DELL™ for exibido, pressione <F12> imediatamente. Selecione **Diagnostics** no menu de inicialização e pressione <Enter>.

 **NOTA:** Se esperar muito tempo e o logotipo do sistema operacional aparecer, aguarde até visualizar a área de trabalho do Microsoft® Windows®. Em seguida, desligue o computador e tente novamente.

 **NOTA:** Antes de tentar a opção b, o computador deve ser desligado completamente.

- b Mantenha pressionada a tecla <Fn> ao mesmo tempo em que liga o computador.

 **NOTA:** Se você receber uma mensagem dizendo que não foi encontrada nenhuma partição do utilitário de diagnóstico, execute o Dell Diagnostics a partir da mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários).

O computador executará a avaliação de pré-inicialização do sistema (PSA), que é uma série de testes iniciais da placa de sistema, do teclado, da tela, da memória, do disco rígido, e assim por diante.

- Durante a avaliação, responda a todas as perguntas que aparecerem.
- Se houver falhas durante a avaliação de pré-inicialização do sistema, anote o(s) código(s) de erro e consulte "Como entrar em contato com a Dell" na página 142.


Se a avaliação de pré-inicialização do sistema for concluída com sucesso, você receberá a mensagem "Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue" (Inicializando a partição do utilitário de diagnóstico da Dell. Pressione qualquer tecla para continuar).


- 4 Pressione qualquer tecla para iniciar o Dell Diagnostics a partir da partição do utilitário de diagnóstico no disco rígido.

Como iniciar o Dell Diagnostics a partir da mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários)

- 1 Insira a mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários).
- 2 Desligue o computador e reinicie-o.

Quando o logotipo da DELL aparecer, pressione <F12> imediatamente.

 **NOTA:** Se esperar muito tempo e o logotipo do sistema operacional aparecer, aguarde até visualizar a área de trabalho do Microsoft® Windows®. Em seguida, desligue o computador e tente novamente.


 **NOTA:** As etapas a seguir alteram a seqüência de inicialização somente uma vez. Na próxima inicialização, o computador será inicializado de acordo com os dispositivos especificados no programa de configuração do sistema.

- 3 Quando a lista de dispositivos de inicialização aparecer, realce **CD/DVD/CD-RW** e pressione <Enter>.
- 4 Escolha a opção **Boot from CD-ROM** (Inicializar a partir do CD-ROM) no menu que será mostrado e pressione <Enter>.

- 5 Digite 1 para abrir o menu do CD e pressione <Enter> para prosseguir.
- 6 Selecione **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Executar o Dell Diagnostics em 32 bits) na lista numerada. Se houver várias versões na lista, selecione a versão adequada ao seu computador.
- 7 Quando a tela **Main Menu** (Menu principal) do Dell Diagnostics aparecer, selecione o teste a ser executado.


Menu principal do Dell Diagnostics

- 1 Depois que o programa Dell Diagnostics for carregado e a tela do **Main Menu** (Menu principal) aparecer, clique no botão da opção desejada.

 **NOTA:** É recomendável que você selecione **Test System** (Testar o sistema) para executar um teste completo no computador.

| Opção | Função |
|-----------------------------------|--------------------------------------|
| Test Memory (Testar a memória) | Executa um teste de memória autônomo |
| Test System (Testar o sistema) | Executa o diagnóstico do sistema |
| Exit (Sair) | Sai do utilitário de diagnóstico |

- 2 Após selecionar a opção **Test System** (Testar o sistema) no menu principal, você verá o menu a seguir.

 **NOTA:** É recomendável que você selecione **Extended Test** (Teste completo) no menu abaixo para executar uma verificação completa dos dispositivos no computador.

| Opção | Função |
|--------------------------------------|---|
| Express Test (Teste expresso) | Executa um teste rápido dos dispositivos no sistema. Normalmente, este teste pode demorar de 10 a 20 minutos. |
| Extended Test (Teste completo) | Executa um teste completo dos dispositivos no sistema. Normalmente, este teste pode demorar uma hora ou mais. |
| Custom Test (Teste personalizado) | Use para testar um dispositivo específico ou para personalizar os testes a serem executados. |
| Symptom Tree (Árvore de sintomas) | Esta opção permite que você selecione testes com base em um sintoma do problema que está ocorrendo. Esta opção lista os sintomas mais comuns. |

- 3 Se algum problema for encontrado durante o teste, será exibida uma mensagem com o código do erro e uma descrição do problema. Anote o código do erro e a descrição do problema e entre em contato com a Dell (consulte "Como entrar em contato com a Dell" na página 142).




NOTA: A etiqueta de serviço do computador está localizada na parte superior de cada tela de teste. Se você entrar em contato com a Dell, o suporte técnico solicitará o número da etiqueta de serviço.

- 4 Se você executar o teste usando a opção **Custom Test** (Teste personalizado) ou **Symptom Tree** (Árvore de sintomas), clique na guia aplicável descrita na tabela a seguir para obter mais informações.


| Guia | Função |
|---------------------------------|--|
| Results (Resultados) | Exibe os resultados do teste e as condições de erro encontradas. |
| Errors (Erros) | Exibe as condições de erro encontradas, os códigos de erro e a descrição do problema. |
| Help (Ajuda) | Descreve o teste e pode indicar os requisitos para a execução do teste. |
| Configuration (Configuração) | Mostra a configuração de hardware do dispositivo selecionado. O Dell Diagnostics obtém as informações sobre a configuração de todos os dispositivos através do programa de configuração do sistema, da memória e de vários testes internos, e mostra essas informações na lista de dispositivos no painel esquerdo da tela. A lista de dispositivos pode não conter os nomes de todos os componentes instalados no computador ou de todos os dispositivos conectados a ele. |
| Parameters (Parâmetros) | Permite alterar as configurações de teste para personalizá-lo. |

- 5 Ao concluir os testes, feche a tela de teste para retornar à tela **Main Menu** (Menu principal). Para sair do Dell Diagnostics e reiniciar o computador, feche a tela do **Main Menu** (Menu principal).
- 6 Remova a mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) da Dell (se aplicável).

Dell Support Utility

O Dell Support Utility está instalado no computador e disponível a partir do ícone na barra de tarefas, , do Dell Support ou do botão **Iniciar**. Use esse utilitário de suporte para obter informações para o suporte pelo próprio usuário, atualizações de software e varreduras de verificação da integridade do seu ambiente de computação.

Como ter acesso ao Dell Support Utility

Acesse o Dell Support Utility a partir do ícone  na barra de tarefas ou do botão **Iniciar**.


Se o ícone do Dell Support não for exibido na barra de tarefas:

- 1 Clique em **Iniciar** → **Todos os programas** → **Dell Support** → **Dell Support Settings**.
- 2 Certifique-se que a opção **Show icon on the taskbar** (Mostrar ícone na barra de ferramentas) esteja marcada.




NOTA: Se o Dell Support Utility não estiver disponível a partir do menu **Iniciar**, vá até support.dell.com (em inglês) e faça o download do software.

O Dell Support Utility é personalizado para o seu ambiente de computação.


O ícone  na barra de tarefas funciona de modo diferente quando você clica uma vez, clica duas vezes ou clica com o botão direito do mouse sobre ele.

Como clicar no ícone do Dell Support

Clique com o botão esquerdo ou com o botão direito do mouse no ícone  para realizar as seguintes tarefas:

- Verificar o seu ambiente de computação.
- Visualizar as configurações do Dell Support Utility.
- Acessar o arquivo de ajuda do Dell Support Utility.
- Visualizar as perguntas mais freqüentes.
- Obter mais informações sobre o Dell Support Utility.
- Desativar o Dell Support Utility.

Como clicar duas vezes no ícone do Dell Support

Clique duas vezes no ícone  para verificar manualmente o seu ambiente de computação, visualizar as perguntas mais freqüentes, acessar o arquivo de ajuda do Dell Support Utility e visualizar as configurações do Dell Support.

Para obter mais informações sobre o Dell Support Utility, clique no ponto de interrogação (?) na parte superior da tela do **Dell™ Support**.

Problemas de unidades de disco

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.

Preencha a Lista de verificação de diagnósticos (consulte "Lista de verificação de diagnósticos" na página 143) à medida que executa os testes.

CERTIFIQUE-SE QUE O MICROSOFT® WINDOWS® RECONHECE A UNIDADE

Windows XP:

Clique em **Iniciar** → **Meu computador**.

Windows Vista®:

Clique no botão **Iniciar** do Windows Vista  → **Computador**.

Se a unidade de disquete, de CD ou de DVD não estiver na lista, execute uma varredura completa com o software antivírus para procurar e remover vírus. Às vezes, os vírus podem impedir que o Windows reconheça a unidade.

TESTE A UNIDADE

- Insira outro disquete, CD ou DVD para eliminar a possibilidade de que o disco original esteja com defeito.
- Insira um disquete inicializável e reinicie o computador.

LIMPE A UNIDADE OU O DISCO — Consulte "Como limpar o computador" na página 79.


VERIFIQUE SE O CD ESTÁ ENCAIXADO NO REBAIXO


VERIFIQUE AS CONEXÕES DE CABO

VERIFIQUE SE HÁ INCOMPATIBILIDADES DE HARDWARE — Consulte "Como usar o Solucionador de problemas de hardware" na página 110.

EXECUTE O DELL DIAGNOSTICS — Consulte "Dell Diagnostics" na página 81.


Problemas nas unidades de CD e DVD

 **NOTA:** A vibração da unidade de CD ou de DVD em alta velocidade é normal e pode provocar ruído, o que não indica um defeito na unidade ou no CD ou DVD.

 **NOTA:** Devido aos diferentes formatos de disco e às regiões existentes no mundo, nem todos os títulos em DVD funcionam em todas as unidades de DVD.

Problemas de gravação em unidades de CD/DVD-RW

FECHE OS DEMAIS PROGRAMAS — A unidade de CD/DVD-RW precisa receber um fluxo contínuo de dados durante a gravação. Se esse fluxo for interrompido, ocorrerá um erro. Experimente fechar todos os programas antes de gravar no CD/DVD-RW.

DESATIVE O MODO DE ESPERA NO WINDOWS ANTES DE GRAVAR EM UM DISCO DE CD/DVD-RW — Consulte "Modo de espera" na página 32 ou pesquise a palavra-chave *espera* no Centro de ajuda e suporte do Windows para obter informações sobre modos de gerenciamento de energia. Para ter acesso ao Centro de ajuda e suporte, clique em **Iniciar** ou  → **Ajuda e suporte**.

REDUZA A VELOCIDADE DE GRAVAÇÃO — Consulte os arquivos de ajuda do software de criação de CD ou DVD.

Se não for possível ejetar a bandeja da unidade de CD, CD-RW, DVD ou DVD+RW

- 1 Certifique-se de que o computador esteja desligado.
- 2 Estique um clipe de papel e insira uma das extremidades no orifício de ejeção na parte frontal da unidade. Empurre firmemente até que a bandeja seja parcialmente ejetada.
- 3 Puxe a bandeja cuidadosamente até ela parar.

Se você ouvir um som de arranhado ou rangido desconhecido

- Verifique se o som não é causado pelo programa em execução.
- Verifique se o disco está inserido corretamente.

Problemas da unidade de disco rígido


DEIXE O COMPUTADOR ESFRIAR ANTES DE LIGÁ-LO — Um disco rígido quente pode impedir que o sistema operacional seja iniciado. Deixe o computador voltar à temperatura ambiente antes de ligá-lo.

EXECUTE O PROGRAMA DE VERIFICAÇÃO DE DISCO

Windows XP:

- 1 Clique em **Iniciar** → **Meu computador**.
- 2 Clique com o botão direito do mouse em **Disco local C:**.
- 3 Clique em **Propriedades** → **Ferramentas** → **Verificar agora**.
- 4 Clique em **Procurar setores defeituosos e tentar recuperá-los** → **Iniciar**.

Windows Vista:

- 1 Clique no botão **Iniciar** do Windows Vista  → **Computador**.
- 2 Clique com o botão direito do mouse em **Disco local C:**.
- 3 Clique em **Propriedades** → **Ferramentas** → **Verificar agora**.



NOTA: A janela **Controle de conta de usuário** pode ser exibida. Se você for um administrador do computador, clique em **Continuar**; caso contrário, entre em contato com o administrador para continuar com a ação desejada.

- 4 Clique em **Procurar setores defeituosos e tentar recuperá-los** → **Iniciar**.

Problemas de e-mail, modem e de Internet



ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.



NOTA: Conecte o modem somente a uma tomada de telefone analógico. O modem não funciona enquanto ele estiver conectado a uma rede telefônica digital.

VERIFIQUE AS CONFIGURAÇÕES DE SEGURANÇA DO MICROSOFT OUTLOOK® EXPRESS — Se não conseguir abrir seus anexos de e-mail:

- 1 No Outlook Express, clique em **Ferramentas**→ **Opções**→ **Segurança**.
- 2 Clique em **Não permitir anexos** para remover a marca de seleção.

VERIFIQUE A CONEXÃO DA LINHA TELEFÔNICA

VERIFIQUE O CONECTOR DA LINHA TELEFÔNICA

CONECTE O MODEM DIRETAMENTE À TOMADA DO TELEFONE NA PAREDE

USE UMA LINHA TELEFÔNICA DIFERENTE

- Verifique se a linha telefônica está conectada ao conector no modem (esse conector tem uma etiqueta verde ou um ícone em forma de conector ao seu lado).
- Certifique-se de inserir o conector da linha telefônica no modem até ouvir um clique.
- Desconecte a linha telefônica do modem e conecte-a a um telefone. Verifique se o sinal de discagem está presente.
- Se você tiver outros dispositivos telefônicos, como secretária eletrônica, fax, protetor contra surtos de tensão ou divisor de linha, compartilhando a mesma linha, desative-os e conecte o modem diretamente ao conector/tomada do telefone na parede. Se você estiver usando um fio de 3 metros (10 pés) ou mais, experimente usar um menor.

EXECUTE O PROGRAMA DE DIAGNÓSTICO AUXILIAR DE MODEM — Clique em **Iniciar**→ **Todos os programas**→ **Auxiliar de modem**. Siga as instruções exibidas na tela para identificar e resolver os problemas de modem. (O Auxiliar de modem não está disponível em todos os computadores).

VERIFIQUE SE O MODEM ESTÁ SE COMUNICANDO COM O WINDOWS

- 1 Clique em **Iniciar**→ **Painel de controle**→ **Impressoras e outros itens de hardware**→ **Opções de telefone e modem**→ **Modems**.
- 2 Clique na porta COM do modem e, em seguida, clique em **Propriedades**→ **Diagnóstico**→ **Consultar modem** para verificar se o modem está se comunicando com o Windows.


Se todos os comandos receberem resposta, o modem está funcionando corretamente.

CERTIFIQUE-SE DE QUE A SUA CONEXÃO À INTERNET ESTÁ ATIVA — Você precisa ter uma assinatura com um provedor de Internet. Com o programa de e-mail Outlook Express aberto, clique em **Arquivo**. Se houver uma marca de seleção ao lado de **Trabalhar off-line**, clique para removê-la e conecte-se à Internet. Peça ajuda ao seu provedor de serviços de Internet.

EXAMINE O COMPUTADOR PARA VER SE CONTÉM ALGUM SPYWARE — Se o computador estiver lento, se anúncios freqüentes forem exibidos em janelas pop-up ou se você tiver problemas para se conectar à Internet, o seu computador pode estar infectado com spyware (software de espionagem). Use um programa antivírus que inclua proteção contra spyware (talvez seja necessário fazer um upgrade) para examinar o computador e remover o spyware. Para obter mais informações, visite o site support.dell.com (em Inglês) e pesquise a palavra-chave *spyware*.

Mensagens de erro

Preencha a Lista de verificação de diagnósticos (consulte "Lista de verificação de diagnósticos" na página 143) à medida que executa os testes.

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.

Se a mensagem não estiver na lista, consulte a documentação do sistema operacional ou do programa que estava sendo executado no momento em que a mensagem apareceu.

AUXILIARY DEVICE FAILURE (FALHA NO DISPOSITIVO AUXILIAR) — O touch pad ou o mouse externo pode estar com defeito. No caso de um mouse externo, verifique a conexão do cabo. Ative a opção Dispositivo apontador do programa de configuração do sistema. Se o problema persistir, entre em contato com a Dell (consulte "Como entrar em contato com a Dell" na página 142).

BAD COMMAND OR FILE NAME (COMANDO OU NOME DE ARQUIVO INVÁLIDO) — Verifique se você digitou o comando corretamente, colocou os espaços nos locais adequados e usou o caminho correto.

CACHE DISABLED DUE TO FAILURE (CACHE DESATIVADO DEVIDO A FALHA) — Falha no cache principal interno do microprocessador. Entre em contato com a Dell (consulte "Como entrar em contato com a Dell" na página 142).

CD DRIVE CONTROLLER FAILURE (FALHA DO CONTROLADOR DA UNIDADE DE CD) — A unidade de CD não responde aos comandos do computador (consulte "Dell Support Utility" na página 85).

DATA ERROR (ERRO DE DADOS) — O disco rígido não consegue ler os dados (consulte "Dell Support Utility" na página 85).

DECREASING AVAILABLE MEMORY (MEMÓRIA DISPONÍVEL DIMINUINDO) — Um ou mais módulos de memória podem estar com defeito ou encaixados de forma incorreta. Reinstale os módulos de memória ou, se necessário, substitua-os (consulte "Memória" na página 121).

DISK C: FAILED INITIALIZATION (DISCO C: FALHA DE INICIALIZAÇÃO) — Falha de inicialização do disco rígido. Execute os testes de disco rígido do Dell Diagnostics (consulte "Dell Diagnostics" na página 81).

DRIVE NOT READY (A UNIDADE DE DISCO NÃO ESTÁ PRONTA) — A operação exige que a unidade de disco rígido esteja no compartimento antes de continuar. Instale um disco rígido no compartimento da unidade de disco rígido (consulte "Disco rígido" na página 118).

ERROR READING PCMCIA CARD (ERRO DE LEITURA DO CARTÃO PCMCIA) — O computador não consegue identificar a placa de PC. Reinsira a placa ou experimente usar uma outra placa de PC (consulte "Como instalar uma placa de PC ou uma ExpressCard" na página 70).

EXTENDED MEMORY SIZE HAS CHANGED (O TAMANHO DA MEMÓRIA ESTENDIDA MUDOU) — A quantidade de memória registrada na NVRAM não corresponde à memória instalada no computador. Reinicie o computador. Se o problema persistir, entre em contato com a Dell (consulte "Como entrar em contato com a Dell" na página 142).

THE FILE BEING COPIED IS TOO LARGE FOR THE DESTINATION DRIVE (O ARQUIVO QUE ESTÁ SENDO COPIADO É GRANDE DEMAIS PARA A UNIDADE DE DESTINO) — O arquivo que você está tentando copiar é grande demais para o disco, ou o disco está cheio. Experimente copiar o arquivo para um outro disco ou para um disco de maior capacidade.

A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS: (NOMES DE ARQUIVOS NÃO PODEM CONTER OS SEGUINTE CARACTERES:) \ / : * ? " < > | — Não use esses caracteres em nomes de arquivos.

GATE A20 FAILURE (FALHA NO GATE A20) — Um dos módulos de memória pode estar solto. Reinstale os módulos de memória ou, se necessário, substitua-os (consulte "Memória" na página 121).

GENERAL FAILURE (FALHA GERAL) — O sistema operacional não conseguiu executar o comando. A mensagem é normalmente seguida de informações específicas como, por exemplo, **Impressora sem papel**. Execute a ação adequada.

HARD-DISK DRIVE CONFIGURATION ERROR (ERRO DE CONFIGURAÇÃO DO DISCO RÍGIDO) — O computador não consegue identificar o tipo de unidade. Desligue o computador, remova o disco rígido (consulte "Disco rígido" na página 118) e inicialize o computador de um CD. Em seguida, desligue o computador, reinstale a unidade de disco rígido e reinicie o computador. Execute os testes de disco rígido do Dell Diagnostics (consulte "Dell Diagnostics" na página 81).

HARD-DISK DRIVE CONTROLLER FAILURE 0 (FALHA 0 DO CONTROLADOR DO DISCO RÍGIDO) — O disco rígido não responde aos comandos do computador. Desligue o computador, remova o disco rígido (consulte "Tampa da dobradiça" na página 120) e inicialize o computador de um CD. Em seguida, desligue o computador, reinstale a unidade de disco rígido e reinicie o computador. Se o problema persistir, experimente usar outra unidade de disco. Execute os testes de disco rígido do Dell Diagnostics (consulte "Dell Diagnostics" na página 81).

HARD-DISK DRIVE FAILURE (FALHA DO DISCO RÍGIDO) — O disco rígido não responde aos comandos do computador. Desligue o computador, remova o disco rígido (consulte "Disco rígido" na página 118) e inicialize o computador de um CD. Em seguida, desligue o computador, reinstale a unidade de disco rígido e reinicie o computador. Se o problema persistir, experimente usar outra unidade de disco. Execute os testes de disco rígido do Dell Diagnostics (consulte "Dell Diagnostics" na página 81).

HARD-DISK DRIVE READ FAILURE (FALHA DE LEITURA DA UNIDADE DE DISCO RÍGIDO) — A unidade de disco rígido pode estar com defeito. Desligue o computador, remova o disco rígido (consulte "Disco rígido" na página 118) e inicialize o computador de um CD. Em seguida, desligue o computador, reinstale a unidade de disco rígido e reinicie o computador. Se o problema persistir, experimente usar outra unidade de disco. Execute os testes de disco rígido do Dell Diagnostics (consulte "Dell Diagnostics" na página 81).

INSERT BOOTABLE MEDIA (INSIRA UMA MÍDIA INICIALIZÁVEL) — O sistema operacional está tentando inicializar de um CD ou DVD não inicializável. Insira um CD ou DVD inicializável.

INVALID CONFIGURATION INFORMATION - PLEASE RUN SYSTEM SETUP PROGRAM (CONFIGURAÇÕES INVÁLIDAS - EXECUTE O PROGRAMA DE CONFIGURAÇÃO DO SISTEMA) — As informações de configuração do sistema não correspondem à configuração de hardware. É mais provável que esta mensagem ocorra após a instalação de um módulo de memória. Corrija as opções apropriadas no programa de configuração do sistema (consulte "Programa de configuração do sistema" na página 103).

KEYBOARD CLOCK LINE FAILURE (FALHA NA LINHA DE CLOCK DO TECLADO) — No caso de teclados externos, verifique a conexão do cabo. Execute o teste do Keyboard controller (controlador de teclado) do Dell Diagnostics (consulte "Dell Diagnostics" na página 81).

KEYBOARD CONTROLLER FAILURE (FALHA DO CONTROLADOR DO TECLADO) — No caso de teclados externos, verifique a conexão do cabo. Reinicie o computador e evite tocar no teclado ou no mouse durante a rotina de inicialização. Execute o teste do Keyboard controller (controlador de teclado) do Dell Diagnostics (consulte "Dell Diagnostics" na página 81).

KEYBOARD DATA LINE FAILURE (FALHA NA LINHA DE DADOS DO TECLADO) — No caso de teclados externos, verifique a conexão do cabo. Execute o teste do Keyboard controller (controlador de teclado) do Dell Diagnostics (consulte "Dell Diagnostics" na página 81).

KEYBOARD STUCK KEY FAILURE (TECLA TRAVADA) — No caso de teclados ou teclados numéricos externos, verifique a conexão do cabo. Reinicie o computador e evite tocar no teclado ou nas teclas durante a rotina de inicialização. Execute o teste de Stuck Key (Tecla travada) do Dell Diagnostics (consulte "Dell Diagnostics" na página 81).

MEMORY ADDRESS LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (FALHA DE LINHA DE ENDEREÇO DE MEMÓRIA; VALOR LIDO; VALOR ESPERADO) — Um módulo de memória pode estar com defeito ou pode ter sido instalado incorretamente. Reinstale os módulos de memória ou, se necessário, substitua-os (consulte "Memória" na página 121).

MEMORY ALLOCATION ERROR (ERRO DE ALOCAÇÃO DE MEMÓRIA) — O software que você está tentando executar está entrando em conflito com o sistema operacional, com outro programa ou com um utilitário. Desligue o computador, aguarde 30 segundos e reinicie-o. Tente executar o programa novamente. Se a mensagem de erro ainda aparecer, consulte a documentação do software.

MEMORY DATA LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (FALHA DE LINHA DE DADOS DE MEMÓRIA NO ENDEREÇO; VALOR LIDO; VALOR ESPERADO) — Um módulo de memória pode estar com defeito ou pode ter sido instalado incorretamente. Reinstale os módulos de memória (consulte "Memória" na página 121) e, se necessário, substitua-os.

MEMORY DOUBLE WORD LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (FALHA DE LÓGICA DE PALAVRA DUPLICADA EM ENDEREÇO DE MEMÓRIA; VALOR LIDO; VALOR ESPERADO) — Um módulo de memória pode estar com defeito ou pode ter sido instalado incorretamente. Reinstale os módulos de memória (consulte "Memória" na página 121) e, se necessário, substitua-os.

MEMORY ODD/EVEN LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (FALHA DE LÓGICA ÍMPAR/PAR EM ENDEREÇO DE MEMÓRIA; VALOR LIDO; VALOR ESPERADO) — Um módulo de memória pode estar com defeito ou pode ter sido instalado incorretamente. Reinstale os módulos de memória (consulte "Memória" na página 121) e, se necessário, substitua-os.

MEMORY WRITE/READ FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (FALHA DE LEITURA/GRAVAÇÃO EM ENDEREÇO DE MEMÓRIA; VALOR LIDO; VALOR ESPERADO) — Um módulo de memória pode estar com defeito ou pode ter sido instalado incorretamente. Reinstale os módulos de memória (consulte "Memória" na página 121) e, se necessário, substitua-os.

NO BOOT DEVICE AVAILABLE (NENHUM DISPOSITIVO DE INICIALIZAÇÃO DISPONÍVEL) — O computador não consegue localizar a unidade de disco rígido. Se o disco rígido for o dispositivo de inicialização, verifique se ele está instalado, encaixado corretamente e particionado como um dispositivo de inicialização.

NO BOOT SECTOR ON HARD DRIVE (SETOR DE INICIALIZAÇÃO NÃO ENCONTRADO NO DISCO RÍGIDO) — O sistema operacional pode estar corrompido. Entre em contato com a Dell (consulte "Como entrar em contato com a Dell" na página 142).

NO TIMER TICK INTERRUPT (INTERRUPÇÃO AUSENTE NO CIRCUITO TEMPORIZADOR) — Um chip da placa de sistema pode não estar funcionando corretamente. Execute os testes de System Set (Configuração do sistema) do Dell Diagnostics (consulte "Dell Diagnostics" na página 81).

NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. EXIT SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN (MEMÓRIA OU RECURSOS INSUFICIENTES. SAIA DE ALGUNS PROGRAMAS E TENDE NOVAMENTE) — Há muitos programas abertos. Feche todas as janelas e abra o programa que deseja usar.


OPERATING SYSTEM NOT FOUND (SISTEMA OPERACIONAL NÃO ENCONTRADO) — Reinstale o disco rígido (consulte "Disco rígido" na página 118). Se o problema persistir, entre em contato com a Dell (consulte "Como entrar em contato com a Dell" na página 142).

OPTIONAL ROM BAD CHECKSUM (SOMA DE VERIFICAÇÃO INVÁLIDA DA ROM OPCIONAL) — Falha aparente da ROM opcional. Entre em contato com a Dell (consulte "Como entrar em contato com a Dell" na página 142).

A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND (UM ARQUIVO .DLL OBRIGATÓRIO NÃO FOI ENCONTRADO) —

O programa que você está tentando abrir não apresenta um arquivo essencial. Remova e reinstale o programa.

- 1 Clique em **Iniciar**→ **Painel de controle**→ **Adicionar ou remover programas**.
- 2 Selecione o programa que você quer remover.
- 3 Clique em **Remover** ou em **Alterar/remover** e siga os prompts da tela.
- 4 Consulte a documentação do programa para obter informações sobre a instalação.

SECTOR NOT FOUND (SETOR NÃO ENCONTRADO) — O sistema operacional não consegue localizar um setor na unidade de disco rígido. Você pode ter um setor com defeito ou FAT corrompida na unidade de disco rígido. Execute o utilitário de verificação de erros do Microsoft Windows para examinar a estrutura de arquivos da unidade de disco rígido. Consulte o Centro de ajuda e suporte do Windows para obter instruções. Para ter acesso ao Centro de ajuda e suporte, clique em **Iniciar** ou  → **Ajuda e suporte**. Se um grande número de setores estiver com defeito, faça um backup dos dados (se possível) e formate novamente a unidade de disco rígido.

SEEK ERROR (ERRO NA BUSCA) — O sistema operacional não consegue localizar uma trilha específica na unidade de disco rígido.

SHUTDOWN FAILURE (FALHA AO DESLIGAR) — Um chip da placa de sistema pode não estar funcionando corretamente. Execute os testes de System Set (Configuração do sistema) do Dell Diagnostics (consulte "Dell Diagnostics" na página 81).

TIME-OF-DAY CLOCK LOST POWER (RELÓGIO SEM ALIMENTAÇÃO) — Os parâmetros de configuração do sistema estão corrompidos. Conecte o computador a uma tomada elétrica para carregar a bateria. Se o problema persistir, tente restaurar os dados entrando no programa de configuração do sistema (consulte "Programa de configuração do sistema" na página 103). Em seguida, saia imediatamente do programa. Se a mensagem reaparecer, entre em contato com a Dell (consulte "Como entrar em contato com a Dell" na página 142).

TIME-OF-DAY CLOCK STOPPED (O RELÓGIO PAROU) — A bateria de reserva que oferece suporte aos parâmetros de configuração do sistema pode precisar de recarga. Conecte o computador a uma tomada elétrica para carregar a bateria. Se o problema persistir, entre em contato com a Dell (consulte "Como entrar em contato com a Dell" na página 142).

TIME-OF-DAY NOT SET - PLEASE RUN THE SYSTEM SETUP PROGRAM (HORÁRIO NÃO DEFINIDO - EXECUTE O PROGRAMA DE CONFIGURAÇÃO DO SISTEMA) — A hora ou a data armazenada no programa de configuração do sistema não coincide com o relógio do computador. Corrija as configurações das opções de **Data** e **Hora** (consulte "Programa de configuração do sistema" na página 103).

TIMER CHIP COUNTER 2 FAILED (FALHA NO CONTADOR 2 DO CHIP DO TEMPORIZADOR) — Um chip da placa de sistema pode não estar funcionando corretamente. Execute os testes de System Set (Configuração do sistema) do Dell Diagnostics (consulte "Dell Diagnostics" na página 81).

UNEXPECTED INTERRUPT IN PROTECTED MODE (INTERRUPÇÃO INESPERADA NO MODO PROTEGIDO) —

O controlador do teclado pode estar com defeito ou um módulo de memória pode estar solto. Execute os testes de System Memory (memória do sistema) e do Keyboard controller (controlador de teclado) do Dell Diagnostics (consulte "Dell Diagnostics" na página 81).

X:\ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY (X:\ NÃO ESTÁ ACESSÍVEL. O DISPOSITIVO NÃO ESTÁ PRONTO) —

Insira um disco na unidade e tente novamente.

WARNING: BATTERY IS CRITICALLY LOW (AVISO: A CARGA DA BATERIA ESTÁ MUITO BAIXA) — A carga da bateria está se esgotando. Troque a bateria ou conecte o computador a uma tomada elétrica. Caso contrário, ative o modo de hibernação ou desligue o computador.

Problemas de dispositivos IEEE 1394



 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.

VERIFIQUE SE O DISPOSITIVO IEEE 1394 É RECONHECIDO PELO WINDOWS

Windows XP:

- 1 Clique em Iniciar→ Painel de controle.
- 2 Em Selecione uma categoria, clique em Desempenho e manutenção.
- 3 Clique em Sistema.
- 4 Na janela Propriedades do sistema, clique na guia Hardware.
- 5 Clique no Gerenciador de dispositivos.

Windows Vista:

- 1 Clique no botão Iniciar do Windows Vista  → Painel de controle → Sistema e manutenção → Gerenciador de dispositivos.
 **NOTA:** A janela **Controle de conta de usuário** pode ser exibida. Se você for um administrador do computador, clique em **Continuar**; caso contrário, entre em contato com o administrador para continuar com a ação desejada.
Se o dispositivo IEEE 1394 estiver listado, o Windows o reconhecerá.


SE VOCÊ TIVER PROBLEMAS COM UM DISPOSITIVO IEEE 1394 — Se o dispositivo foi fornecido pela Dell, entre em contato com a Dell (consulte "Como entrar em contato com a Dell" na página 142). Se o dispositivo foi fornecido por um outro fabricante, entre em contato com esse fabricante.

VERIFIQUE SE O DISPOSITIVO IEEE 1394 ESTÁ INSERIDO CORRETAMENTE NO CONECTOR


Problemas de teclado

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.

Preencha a Lista de verificação de diagnósticos (consulte "Lista de verificação de diagnósticos" na página 143) à medida que executa os diversos testes.

 **NOTA:** Use o teclado integrado quando executar o Dell Diagnostics ou o programa de configuração do sistema. Quando você conecta um teclado externo, o teclado integrado permanece totalmente funcional.

Problemas de teclado externo

 **NOTA:** Quando você conecta um teclado externo, o teclado integrado permanece totalmente funcional.

VERIFIQUE O CABO DO TECLADO — Desligue o computador. Desconecte o cabo do teclado, verifique se ele não está danificado e reconecte-o com firmeza.

Se você estiver usando um cabo de extensão de teclado, desconecte-o e conecte o teclado diretamente ao computador.

VERIFIQUE O TECLADO EXTERNO

- 1 Desligue o computador, aguarde um minuto e ligue-o novamente.
- 2 Verifique se as luzes do teclado que indicam números, letras maiúsculas e scroll lock piscam durante a rotina de inicialização.
- 3 Na área de trabalho do Windows, clique em **Iniciar** → **Todos os programas** → **Acessórios** → **Bloco de notas**.
- 4 Digite alguns caracteres no teclado externo e verifique se eles aparecem na tela.
Se não for possível realizar essas etapas, talvez o teclado externo esteja com defeito.

PARA VERIFICAR SE O PROBLEMA ESTÁ NO TECLADO EXTERNO, TESTE O TECLADO INTEGRADO

- 1 Desligue o computador.
- 2 Desconecte o teclado externo.
- 3 Ligue o computador.
- 4 Na área de trabalho do Windows, clique em **Iniciar** → **Todos os programas** → **Acessórios** → **Bloco de notas**.
- 5 Digite alguns caracteres no teclado interno e verifique se eles aparecem na tela.

Se os caracteres aparecem agora, mas não apareceram com o teclado externo, talvez o teclado externo esteja com defeito. Entre em contato com a Dell (consulte "Como entrar em contato com a Dell" na página 142).

EXECUTE OS TESTES DE DIAGNÓSTICO DE TECLADO — Execute os testes de PC-AT Compatible Keyboards (Teclados compatíveis com PC-AT) do Dell Diagnostics (consulte "Dell Diagnostics" na página 81). Se os testes indicarem defeito no teclado externo, entre em contato com a Dell (consulte "Como entrar em contato com a Dell" na página 142).

Caracteres inesperados

DESATIVE O TECLADO NUMÉRICO — Pressione <Num Lk> para desativar o teclado numérico se forem exibidos números em vez de letras. Verifique se a luz de travamento de números está apagada.

Problemas de travamento e de software



ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.

Não é possível inicializar o computador

VERIFIQUE SE O ADAPTADOR CA ESTÁ CONECTADO COM FIRMEZA AO COMPUTADOR E À TOMADA ELÉTRICA.

O computador pára de responder



AVISO: Você poderá perder dados se não conseguir executar o procedimento de desligar o sistema operacional.

DESLIGUE O COMPUTADOR — Se você não conseguir obter resposta pressionando uma tecla ou movendo o mouse, pressione e mantenha pressionado o botão liga/desliga durante, pelo menos, 8 a 10 segundos até desligar o computador. Em seguida, reinicie o computador.

Um programa pára de responder ou trava repetidamente



NOTA: As instruções de instalação do software estão geralmente na documentação ou em um disquete ou CD.

FECHE O PROGRAMA

- 1 Pressione <Ctrl> <Shift> <Esc> simultaneamente.
- 2 Clique no **Gerenciador de tarefas**.
- 3 Clique em **Aplicativos**.
- 4 Clique no programa que não está mais respondendo.
- 5 Clique em **Finalizar tarefa**.

CONSULTE A DOCUMENTAÇÃO DO SOFTWARE — Se necessário, desinstale e reinstale o programa.

Um programa usa uma versão anterior do sistema operacional

EXECUTE O ASSISTENTE DE COMPATIBILIDADE DE PROGRAMAS — O Assistente de compatibilidade de programas configura o programa para funcionar em ambientes similares a ambientes que não sejam do Windows XP.

- 1 Clique em **Iniciar**→ **Todos os programas**→ **Acessórios**→ **Assistente de compatibilidade de programas**→ **Avançar**.
- 2 Siga as instruções apresentadas na tela.

Uma tela inteiramente azul aparece

DESLIGUE O COMPUTADOR — Se você não conseguir obter resposta pressionando uma tecla ou movendo o mouse, pressione e mantenha pressionado o botão liga/desliga durante, pelo menos, 8 a 10 segundos até desligar o computador. Em seguida, reinicie o computador.

Outros problemas de software

CONSULTE A DOCUMENTAÇÃO DO SOFTWARE OU ENTRE EM CONTATO COM O FABRICANTE PARA OBTER INFORMAÇÕES SOBRE A SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

- Verifique se o programa é compatível com o sistema operacional instalado no computador.
- Certifique-se de que o computador atenda aos requisitos mínimos de hardware para executar o software. Consulte a documentação do software para obter informações.
- Certifique-se de que o programa esteja instalado e configurado corretamente.
- Verifique se os drivers de dispositivo não estão em conflito com o programa.
- Se necessário, desinstale e reinstale o programa.

FAÇA CÓPIAS DE SEGURANÇA DE SEUS ARQUIVOS IMEDIATAMENTE

USE UM PROGRAMA ANTIVÍRUS PARA VERIFICAR O DISCO RÍGIDO, OS DISQUETES OU OS CDs

SALVE E FECHE OS ARQUIVOS ABERTOS, BEM COMO OS PROGRAMAS QUE TAMBÉM ESTIVEREM ABERTOS E DESLIGUE O COMPUTADOR ATRAVÉS DO MENU Iniciar

EXAMINE O COMPUTADOR PARA VER SE CONTÉM ALGUM SPYWARE — Se o computador estiver lento, se anúncios freqüentes forem exibidos em janelas pop-up ou se você tiver problemas para se conectar à Internet, o seu computador pode estar infectado com spyware (software de espionagem). Use um programa antivírus que inclua proteção contra spyware (talvez seja necessário fazer um upgrade) para examinar o computador e remover o spyware. Para obter mais informações, visite o site support.dell.com (em Inglês) e pesquise a palavra-chave *spyware*.

EXECUTE O DELL DIAGNOSTICS — Consulte "Dell Diagnostics" na página 81. Se todos os testes forem bem-sucedidos, a condição de erro estará relacionada a um problema de software.

Problemas de memória

Preencha a Lista de verificação de diagnósticos (consulte "Lista de verificação de diagnósticos" na página 143) à medida que executa os testes.

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.

SE RECEBER UMA MENSAGEM DE MEMÓRIA INSUFICIENTE

- Salve e feche os arquivos e feche os programas abertos que não esteja usando para ver se isso resolve o problema.
- Verifique os requisitos mínimos de memória na documentação do software. Se necessário, instale memória adicional (consulte "Memória" na página 121).
- Reinstale os módulos de memória para garantir que o computador esteja se comunicando sem problemas com a memória (consulte "Memória" na página 121).
- Execute o Dell Diagnostics (consulte "Dell Diagnostics" na página 81).

SE OCORREREM OUTROS PROBLEMAS DE MEMÓRIA

- Reinstale os módulos de memória (consulte "Memória" na página 121) para garantir que o computador esteja se comunicando sem problemas com a memória.
- Verifique se você está seguindo atentamente as orientações de instalação da memória (consulte "Memória" na página 121).
- Execute o Dell Diagnostics (consulte "Dell Diagnostics" na página 81).

Problemas de rede

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.

VERIFIQUE O CONECTOR DO CABO DE REDE — Verifique se o cabo de rede foi inserido corretamente no conector de rede na parte de trás do computador e no conector de rede.

VERIFIQUE AS LUZES DA REDE NO CONECTOR DA REDE — Se as luzes estiverem apagadas, não há comunicação de rede. Substitua o cabo de rede.

CONECTE O ADAPTADOR CA AO COMPUTADOR — Se o computador estiver operando somente com a energia da bateria, o utilitário QuickSet pode desativar a placa de rede embutida (on-board) para economizar a vida útil da bateria. Para obter mais informações sobre o utilitário QuickSet, consulte "Dell™ QuickSet" na página 135.

VERIFIQUE AS CONFIGURAÇÕES DE REDE — Entre em contato com o administrador da rede ou com a pessoa que a configurou para verificar se as configurações da rede estão corretas e se ela está funcionando.

Para obter mais informações sobre os diferentes tipos de rede, consulte "Como configurar e usar redes" na página 61.

Problemas de placa de PC ou ExpressCard



ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.

VERIFIQUE A PLACA — Verifique se a placa está inserida corretamente no conector.

CERTIFIQUE-SE DE QUE A PLACA É RECONHECIDA PELO WINDOWS — Clique duas vezes no ícone **Remover** o hardware com segurança na barra de tarefas do Windows. Verifique se a placa está na lista.

SE VOCÊ TIVER PROBLEMAS COM UMA PLACA FORNECIDA PELA DELL — Entre em contato com a Dell (consulte "Como entrar em contato com a Dell" na página 142).

SE VOCÊ TIVER PROBLEMAS COM UMA PLACA NÃO FORNECIDA PELA DELL — Entre em contato com o fabricante da placa de PC.

Problemas de energia

Preencha a Lista de verificação de diagnósticos (consulte "Lista de verificação de diagnósticos" na página 143) à medida que executa os testes.



ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.

VERIFIQUE A LUZ DE ENERGIA — Quando a luz de energia está acesa ou piscando, há energia no computador. Se a luz estiver piscando, o computador está no modo de espera. Pressione o botão liga/desliga para sair do modo de espera. Se a luz estiver apagada, pressione o botão liga/desliga para ligar o computador.

CARREGUE A BATERIA — A carga da bateria pode estar esgotada.

- 1 Reinstale a bateria.
- 2 Use o adaptador CA para conectar o computador a uma tomada elétrica.
- 3 Ligue o computador.



NOTA: O tempo de operação da bateria (período em que a bateria é capaz de reter a carga) diminui com o uso. Dependendo da forma como a bateria é usada e das condições sob as quais ela é usada, pode ser que você precise comprar uma nova bateria durante a vida útil de seu computador.

VERIFIQUE A LUZ DE STATUS DA BATERIA — Se a luz de status da bateria estiver laranja e piscando ou laranja constante, a carga da bateria está baixa ou esgotada. Conecte o computador a uma tomada elétrica.

Se a luz de status da bateria estiver piscando, alternando entre o verde e laranja, a bateria está muito quente para ser carregada. Desligue o computador, desconecte-o da tomada elétrica e deixe a bateria e o computador esfriarem até a temperatura ambiente.

Se a luz de status da bateria estiver laranja e piscando rapidamente, a bateria pode estar com defeito. Entre em contato com a Dell (consulte "Como entrar em contato com a Dell" na página 142).

VERIFIQUE A TEMPERATURA DA BATERIA — Se a temperatura da bateria estiver abaixo de 0 °C (32 °F), o computador não será iniciado.

TESTE A TOMADA ELÉTRICA — Certifique-se de que a tomada elétrica esteja funcionando, testando-a com outro dispositivo, como um abajur.

VERIFIQUE O ADAPTADOR CA — Verifique as conexões de cabo para o adaptador CA. Se o adaptador CA tiver um indicador luminoso, verifique se ele está aceso.

CONECTE O COMPUTADOR A UMA TOMADA ELÉTRICA — Remova os dispositivos de proteção de energia, os filtros de linha e os cabos de extensão para verificar se o computador é ligado.

ELIMINE POSSÍVEIS INTERFERÊNCIAS — Desligue os ventiladores, as luzes fluorescentes, as lâmpadas de halogênio ou outros aparelhos que estiverem próximos.

AJUSTE AS PROPRIEDADES DE ENERGIA — Consulte "Como definir as configurações de gerenciamento de energia" na página 33.

REINSTELE OS MÓDULOS DE MEMÓRIA — Se a luz de energia do computador acender, mas a tela continuar vazia, reinstale os módulos de memória (consulte "Memória" na página 121).

Como garantir suficiente energia para o computador

O computador foi projetado para usar um adaptador CA de 65 W ou de 90 W. Entretanto, para obter um ótimo desempenho do sistema, sempre use um adaptador CA de 90 W.

O uso de adaptadores CA menos potentes, incluindo o de 65 W, fará com que você receba uma mensagem de **ADVERTÊNCIA**.

Considerações sobre a energia de acoplamento

Devido ao consumo extra de energia que ocorre quando o computador é conectado ao D/Dock da Dell, a operação normal do computador somente com a energia da bateria não é possível. Certifique-se de que o adaptador CA está ligado ao computador quando o computador estiver conectado ao D/Dock da Dell.

Como fazer o acoplamento com o computador ligado

Se um computador for conectado ao D/Dock ou D/Port da Dell com o computador funcionando, a presença do dispositivo de acoplamento é ignorada até que o adaptador CA seja conectado ao computador.


Perda de energia CA enquanto o computador está acoplado

Se faltar energia CA a um computador enquanto estiver acoplado ao D/Dock ou D/Port da Dell, o computador ficará imediatamente no modo de baixo desempenho.

Problemas de impressora

Preencha a Lista de verificação de diagnósticos (consulte "Lista de verificação de diagnósticos" na página 143) à medida que executa os testes.

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.

 **NOTA:** Se precisar de assistência técnica para a impressora, entre em contato com o fabricante.

VERIFIQUE SE A IMPRESSORA ESTÁ LIGADA

VERIFIQUE AS CONEXÕES DO CABO DA IMPRESSORA —

- Consulte a documentação da impressora para obter informações sobre conexão do cabo.
- Certifique-se de que os cabos da impressora estejam conectados firmemente a ela e ao computador.

TESTE A TOMADA ELÉTRICA — Certifique-se de que a tomada elétrica esteja funcionando, testando-a com outro dispositivo, como um abajur.


VERIFIQUE SE A IMPRESSORA É RECONHECIDA PELO WINDOWS —

- 1 Clique em **Iniciar**→ **Painel de controle**→ **Impressoras e outros itens de hardware**→ **Exibir impressoras ou impressoras de fax instaladas**.
- 2 Se a impressora estiver na lista, clique duas vezes em seu ícone.
- 3 Clique em **Propriedades**→ **Portas**. No caso de uma impressora paralela, certifique-se de que a configuração **Imprimir na(s) porta(s) a seguir**: seja **LPT1 (Porta de impressora)**. Se a impressora for uma impressora USB, certifique-se de que a configuração **Imprimir na(s) porta(s) a seguir**: seja **USB**.

REINSTELE O DRIVER DA IMPRESSORA — Consulte a documentação da impressora para obter instruções.

Problemas de scanner

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.

 **NOTA:** Se precisar de assistência técnica, entre em contato com o fabricante do scanner.

VERIFIQUE A DOCUMENTAÇÃO DO SCANNER — Consulte a documentação do scanner para obter informações sobre configuração e solução de problemas.

DESTRAVE O SCANNER — Certifique-se de que o scanner está destravado, no caso de ele ter um botão ou aba de travar.

REINICIE O COMPUTADOR E TENDE LIGAR O SCANNER NOVAMENTE

VERIFIQUE AS CONEXÕES DE CABO

- Consulte a documentação do scanner para obter informações sobre as conexão dos cabos.
- Verifique se os cabos do scanner estão conectados firmemente ao scanner e ao computador.

VERIFIQUE SE O SCANNER É RECONHECIDO PELO MICROSOFT WINDOWS — Clique em **Iniciar**→ **Painel de controle**→ **Impressoras e outros itens de hardware**→ **Scanners e câmeras**. Se seu scanner estiver na lista, isto significa que o Windows o reconhece.

REINSTELE O DRIVER DO SCANNER — Consulte a documentação do scanner para obter instruções.

Problemas de som e de alto-falante

Preencha a Lista de verificação de diagnósticos (consulte "Lista de verificação de diagnósticos" na página 143) à medida que executa os testes.

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.

Não há áudio nos alto-falantes integrados

AJUSTE O CONTROLE DE VOLUME DO WINDOWS — Clique duas vezes no ícone de alto-falante no canto inferior direito da tela. Verifique se o volume está audível e se o som não foi suprimido (sem áudio). Ajuste os controles de volume, graves e agudos para eliminar distorções.

REINSTELE O DRIVER DO SOM (ÁUDIO) — Consulte "Como reinstalar drivers e utilitários" na página 108.

Não há som nos alto-falantes externos

CERTIFIQUE-SE DE QUE O SUBWOOFER E OS ALTO-FALANTES ESTEJAM LIGADOS — Consulte o diagrama de configuração fornecido com os alto-falantes. Se seus alto-falantes apresentam controles de volume, ajuste o volume, os graves ou os agudos, para eliminar distorção.

AJUSTE O CONTROLE DE VOLUME DO WINDOWS — Clique ou clique duas vezes no ícone de alto-falante no canto inferior direito da tela. Verifique se o volume está audível e se o som não foi suprimido (sem áudio).


DESCONECTE OS FONES DE OUVIDO DO RESPECTIVO CONECTOR — O som dos alto-falantes é automaticamente desativado quando fones de ouvido são conectados ao conector do painel frontal do computador.

TESTE A TOMADA ELÉTRICA — Certifique-se de que a tomada elétrica esteja funcionando, testando-a com outro dispositivo, como um abajur.

ELIMINE POSSÍVEIS INTERFERÊNCIAS — Desligue os ventiladores, as luzes fluorescentes ou as lâmpadas de halogênio que estejam nas proximidades para verificar se há interferência.

REINSTELE O DRIVER DE ÁUDIO — Consulte "Como reinstalar drivers e utilitários" na página 108.

EXECUTE O DELL DIAGNOSTICS — Consulte "Dell Diagnostics" na página 81.

 **NOTA:** O controle de volume de alguns dispositivos MP3 se sobrepõe à configuração de volume do Windows. Se ouviu músicas no formato MP3 recentemente, verifique se você não diminuiu o volume do dispositivo ou se não o desligou.

Sem áudio nos fones de ouvido

VERIFIQUE A CONEXÃO DO CABO DE FONE DE OUVIDO — Verifique se o cabo de fone de ouvido está inserido corretamente no conector de fone de ouvido.

AJUSTE O CONTROLE DE VOLUME DO WINDOWS — Clique ou clique duas vezes no ícone de alto-falante no canto inferior direito da tela. Verifique se o volume está audível e se o som não foi suprimido (sem áudio).

Problemas de touch pad ou de mouse

VERIFIQUE AS CONFIGURAÇÕES DO TOUCH PAD

- 1 Clique em Iniciar→ Painel de controle→ Impressoras e outros itens de hardware→ Mouse.
- 2 Tente ajustar as configurações.

VERIFIQUE O CABO DO MOUSE — Desligue o computador. Desconecte o cabo do mouse, verifique se ele não está danificado e reconecte-o firmemente.

Se você estiver usando um cabo de extensão de mouse, desconecte-o e conecte o mouse diretamente ao computador.

PARA VERIFICAR SE O PROBLEMA ESTÁ NO MOUSE, TESTE O TOUCH PAD

- 1 Desligue o computador.
- 2 Desconecte o mouse.
- 3 Ligue o computador.
- 4 Na área de trabalho do Windows, use o touch pad para mover o cursor, selecionar um ícone e abri-lo. Se o touch pad estiver funcionando corretamente, o mouse pode estar com defeito.

VERIFIQUE AS CONFIGURAÇÕES DO PROGRAMA DE CONFIGURAÇÃO DO SISTEMA — Verifique se o programa de configuração do sistema mostra a opção correta de dispositivo apontador. (O computador reconhece automaticamente um mouse USB sem precisar fazer quaisquer ajustes na configuração.) Para obter mais informações sobre como usar o programa de configuração do sistema, consulte "Programa de configuração do sistema" na página 103.

TESTE O CONTROLADOR DO MOUSE — Para testar o controlador do mouse (que controla o movimento do ponteiro) e a operação do touch pad ou dos botões do mouse, execute o teste do mouse no grupo de testes **Pointing Devices** (Dispositivos apontadores) no Dell Diagnostics (consulte "Dell Diagnostics" na página 81).


REINSTELE O DRIVER DO TOUCH PAD — Consulte "Como reinstalar drivers e utilitários" na página 108.

Problemas de vídeo e de tela

Preencha a Lista de verificação de diagnósticos (consulte "Lista de verificação de diagnósticos" na página 143) à medida que executa os testes.

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.

Se a tela estiver vazia


 **NOTA:** Se você estiver usando um programa que precisa de uma resolução maior do que a suportada pelo seu computador, recomenda-se conectar um monitor externo.

VERIFIQUE A BATERIA — Se o computador estiver sendo alimentado por bateria, ela pode estar descarregada. Conecte o computador a uma tomada elétrica usando o adaptador CA e ligue-o.

TESTE A TOMADA ELÉTRICA — Certifique-se de que a tomada elétrica esteja funcionando, testando-a com outro dispositivo, como um abajur.

VERIFIQUE O ADAPTADOR CA — Verifique as conexões de cabo para o adaptador CA. Se o adaptador CA tiver um indicador luminoso, verifique se ele está aceso.

CONECTE O COMPUTADOR A UMA TOMADA ELÉTRICA — Remova os dispositivos de proteção de energia, os filtros de linha e os cabos de extensão para verificar se o computador é ligado.

AJUSTE AS PROPRIEDADES DE ENERGIA — Pesquise a palavra-chave *espera* no Centro de ajuda e suporte do Windows. Para ter acesso ao Centro de ajuda e suporte, clique em **Iniciar** ou  → **Ajuda e suporte**.

ALTERNE A IMAGEM DE VÍDEO — Se o computador estiver conectado a um monitor externo ou projetor de vídeo, pressione <Fn><F8> para mudar a imagem de vídeo para a tela do computador ou para o projetor.

Se for difícil ler a tela

AJUSTE O BRILHO — Pressione <Fn> e a tecla de seta para cima ou seta para baixo.

MOVA O SUBWOOFER EXTERNO PARA LONGE DO COMPUTADOR OU DO MONITOR — Se o sistema externo de alto-falantes contiver um subwoofer (caixa acústica de sons graves), coloque-o a pelo menos 60 cm (2 pés) do computador ou do monitor externo.

ELIMINE POSSÍVEIS INTERFERÊNCIAS — Desligue os ventiladores, as luzes fluorescentes, as lâmpadas de halogênio ou outros aparelhos que estiverem próximos.

GIRE O COMPUTADOR PARA UMA POSIÇÃO DIFERENTE — Elimine o efeito da luz do sol, que pode diminuir a qualidade da imagem.

AJUSTE AS CONFIGURAÇÕES DE VÍDEO DO WINDOWS

- 1 Clique em **Iniciar** → **Painel de controle** → **Aparência e temas**.
- 2 Clique na área que você quer alterar ou clique no ícone **Vídeo**.
- 3 Experimente diferentes configurações para **Qualidade da cor** e **Resolução da tela**.

EXECUTE OS TESTES DE DIAGNÓSTICO DE VÍDEO — Se não aparecer nenhuma mensagem de erro e você ainda experimentar problemas de tela, mas a tela não está totalmente em branco, execute o grupo de teste de dispositivos de Vídeo do Dell Diagnostics (consulte "Dell Diagnostics" na página 81). Em seguida, entre em contato com a Dell (consulte "Como entrar em contato com a Dell" na página 142).

CONSULTE "MENSAGENS DE ERRO" — Se aparecer uma mensagem de erro, consulte "Mensagens de erro" na página 89.

Se apenas parte da tela estiver legível



CONECTE UM MONITOR EXTERNO

- 1 Desligue o computador e conecte um monitor externo.
- 2 Ligue o computador e o monitor, e ajuste os controles de contraste e brilho.

Se o monitor externo funcionar, a tela do computador ou o controlador de vídeo podem estar com defeito. Entre em contato com a Dell (consulte "Como entrar em contato com a Dell" na página 142).

Programa de configuração do sistema

Visão geral

 **NOTA:** O sistema operacional pode configurar automaticamente a maioria das opções disponíveis no programa de configuração do sistema, substituindo, dessa forma, as opções que você definiu por meio desse programa. (Uma exceção é a opção **External Hot Key** (Tecla de atalho externa), que só poderá ser desativada ou ativada por meio do programa de configuração do sistema.) Para obter mais informações sobre recursos de configuração do seu sistema operacional, consulte o Centro de ajuda e suporte do Windows. Para ter acesso ao Centro de ajuda e suporte, clique em **Iniciar** ou  → **Ajuda e suporte**.


Use o programa de configuração do sistema como se segue:

- Para definir ou alterar os recursos selecionáveis pelo usuário — por exemplo, a senha do computador
- Para verificar as informações sobre a configuração atual do computador, como a memória do sistema

Após configurar o computador, execute o programa de configuração do sistema para se familiarizar com as informações correspondentes e com as configurações opcionais. Convém anotar as informações para referência futura.

As telas de configuração do sistema mostram as informações de configuração atuais e as configurações do computador, como:


- Configuração do sistema
- Ordem de inicialização
- Parâmetros de configuração da inicialização e do dispositivo de acoplamento
- Parâmetros de configuração básica do dispositivo
- Configurações da segurança do sistema e da senha da unidade de disco rígido

 **NOTA:** A menos que você seja um especialista em computadores ou tenha sido orientado para fazer isso pelo suporte técnico da Dell, não altere as definições da configuração do sistema. Certas alterações podem causar o funcionamento incorreto do computador.

Como visualizar as telas de configuração do sistema

- 1 Ligue (ou reinicie) o computador.
- 2 Quando o logotipo da DELL™ for exibido, pressione <F2> imediatamente. Se você esperar tempo demais e o logotipo do Microsoft® Windows® aparecer, continue aguardando até que a área de trabalho do Windows apareça. Em seguida, desligue o computador e tente novamente.

Telas de configuração do sistema

 **NOTA:** Para obter mais informações sobre um item específico em uma tela de configuração do sistema, realce o item e consulte a área de **Ajuda** na tela.

Em cada tela, as opções de configuração do sistema estão listadas à esquerda. À direita de cada opção está a configuração ou valor daquela opção. Você pode alterar as configurações que aparecem em letras brancas na tela. Os valores ou opções que não podem ser alterados (porque são definidos pelo computador) são exibidos com menos brilho.


O canto superior direito da tela exibe informações de ajuda da opção realçada no momento; o canto inferior direito exibe informações sobre o computador. As funções de tecla da configuração do sistema estão listadas na parte inferior da tela.

Opções geralmente utilizadas

Certas opções exigem que você reinicialize o computador para que os seus novos valores entrem em vigor.

Como alterar a seqüência de inicialização

A *seqüência de inicialização*, ou *ordem de inicialização*, informa ao computador onde procurar o software necessário para iniciar o sistema operacional. Você pode controlar a seqüência de inicialização e ativar/desativar dispositivos usando a página **Boot Order** (Ordem de inicialização) do programa de configuração do sistema.

 **NOTA:** Para alterar a seqüência de inicialização para uma única inicialização, consulte "Como configurar uma inicialização a ser executada uma única vez" na página 105.

A página **Boot Order** (Ordem de inicialização) mostra uma lista geral dos dispositivos inicializáveis que podem ser instalados no computador, incluindo, mas não se limitando aos seguintes:

- Unidade de disquete
- Compartimento modular do disco rígido
- Disco rígido interno
- Unidade óptica

Durante a rotina de inicialização, o computador vai para o início da lista e procura os arquivos de inicialização do sistema operacional em cada dispositivo ativado. Quando o computador localiza os arquivos, ele pára a busca e inicia o sistema operacional.

Para controlar os dispositivos de inicialização, selecione (realce) um dispositivo pressionando a tecla de seta para cima ou para baixo e, em seguida, ative ou desative, ou altere a ordem do dispositivo na lista.

- Para ativar ou desativar um dispositivo, realce o item e pressione a barra de espaço. Os itens ativados aparecem em branco com um pequeno triângulo à esquerda; os itens desativados aparecem em azul ou esmaecidos e sem o triângulo.
- Para alterar a posição de um dispositivo na lista, realce o dispositivo e pressione <u> ou <d> (sem distinção entre maiúsculas e minúsculas) para mover o dispositivo realçado para cima ou para baixo.

As alterações na seqüência de inicialização entram em vigor assim que você salva as alterações e sai do programa de configuração do sistema.

Como configurar uma inicialização a ser executada uma única vez

Você pode definir uma seqüência de inicialização a ser executada uma única vez sem entrar no programa de configuração do sistema. (Você pode usar este mesmo procedimento para abrir o Dell Diagnostics na partição do utilitário de diagnóstico do disco rígido.)

- 1** Desligue o computador usando o menu **Iniciar**.
- 2** Se o computador estiver conectado a um dispositivo de acoplamento (acoplado), desacople-o. Consulte a documentação fornecida com o dispositivo de acoplamento para obter instruções.
- 3** Conecte o computador usando um adaptador CA.
- 4** Ligue o computador. Quando o logotipo da DELL aparecer, pressione <F12> imediatamente. Se você esperar demais e o logotipo do Windows aparecer, continue aguardando até que a área de trabalho do Windows seja exibida. Em seguida, desligue o computador e tente novamente.
- 5** Quando a lista de dispositivos de inicialização aparecer, realce o dispositivo a partir do qual você quer inicializar e pressione <Enter>. O computador é inicializado a partir do dispositivo selecionado.

Na próxima vez em que você reinicializar o computador, a ordem de inicialização anterior será restaurada.

Como alterar as portas COM

A **porta serial** permite que você mapeie o endereço da porta COM serial ou desative a porta serial e seu endereço, liberando recursos do computador para serem usados por outro dispositivo.

Como reinstalar o software

Drivers

O que é um driver?

Um driver é um programa que controla um dispositivo, como impressora, mouse ou teclado. Todos os dispositivos precisam de um programa de driver.

O driver atua como um tradutor entre o dispositivo e os programas que usam o dispositivo. Cada dispositivo tem seu próprio conjunto de comandos especializados que são reconhecidos somente por seu driver.

A Dell entrega o computador com todos os drivers necessários já instalados. Nenhuma instalação ou configuração adicional é necessária.



AVISO: A mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) pode conter drivers para sistemas operacionais que não estejam no seu computador. Verifique se você está instalando o software apropriado para o seu sistema operacional.

Muitos drivers, como o de teclado, já estão incluídos no sistema operacional Microsoft® Windows®. A instalação de drivers pode ser necessária se você:

- Atualizar o sistema operacional.
- Reinstalar o sistema operacional.
- Conectar ou instalar um novo dispositivo.

Como identificar drivers

Se você tiver problema com algum dispositivo, determine se o driver é a fonte do problema e, se necessário, atualize o driver.

Windows XP

- 1 Clique em **Iniciar**→ **Painel de controle**.
- 2 Em **Selecione uma categoria**, clique em **Desempenho e manutenção**→ **Sistema**.
- 3 Na janela **Propriedades do sistema**, clique na guia **Hardware**→ **Gerenciador de dispositivos**.

Windows Vista®

- 1 Clique no botão **Iniciar** do Windows Vista, , e clique com o botão direito do mouse em **Computador**.

2 Clique em **Propriedades**→ **Gerenciador de dispositivos**



NOTA: A janela **Controle de conta de usuário** pode ser exibida. Se você for um administrador do computador, clique em **Continuar**; caso contrário, entre em contato com o administrador para continuar com a ação desejada.

Role para baixo na lista para ver se algum dispositivo tem um ponto de exclamação (um círculo amarelo com um [!]) no respectivo ícone.

Se houver, talvez precise reinstalar o driver ou instalar um novo driver.

Como reinstalar drivers e utilitários



AVISO: O site de suporte da Dell em support.dell.com (em inglês) e a mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) fornecem drivers aprovados para os computadores Dell™. Se você instalar drivers obtidos em outras fontes, seu computador pode não funcionar corretamente.



Como usar o recurso de reverter driver de dispositivo do Windows

Se, depois que o driver foi instalado ou atualizado, ocorrer um problema no computador, use o recurso de reversão de instalação de driver de dispositivo do Windows para substituir o driver pela versão instalada anteriormente.

Windows XP:

- 1 Clique em **Iniciar** e clique com o botão direito do mouse em **Meu computador**.
- 2 Clique em **Propriedades**→ **Hardware**→ **Gerenciador de dispositivos**.
- 3 Clique com o botão direito do mouse no dispositivo para o qual o novo driver foi instalado e clique em **Propriedades**→ **Drivers**→ **Reverter driver**.

Windows Vista:

- 1 Clique no botão **Iniciar** do Windows Vista, , e clique com o botão direito do mouse em **Computador**.
- 2 Clique em **Propriedades**→ **Gerenciador de dispositivos**.
 -  **NOTA:** A janela **Controle de conta de usuário** pode ser exibida. Se você for um administrador do computador, clique em **Continuar**; caso contrário, entre em contato com o administrador para ter acesso ao Gerenciador de dispositivos.
- 3 Clique com o botão direito do mouse no dispositivo para o qual o novo driver foi instalado e clique em **Propriedades**→ **Drivers**→ **Reverter driver**.

Se o uso do recurso de reversão de driver de dispositivo não resolver o problema, use o recurso de Restauração do sistema para retornar o computador ao estado operacional em que se encontrava antes da instalação do novo driver (consulte "Como restaurar o sistema operacional" na página 110).

Como usar a mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários)

Se o uso do recurso de reversão de driver de dispositivo ou de restauração do sistema (consulte "Como restaurar o sistema operacional" na página 110) não resolver o problema, reinstale o driver da mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários).

1 Salve e feche todos os arquivos e programas abertos.

2 Insira a mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários).

Na maioria dos casos, a mídia começa a ser executada automaticamente. Se não começar, inicie o Windows Explorer, clique no diretório da unidade de CD ou DVD para ver o conteúdo da mídia e, então, clique duas vezes no arquivo **autorcd.exe**. Na primeira vez em que a mídia for executada, o sistema poderá pedir que você instale os arquivos de configuração. Clique em **OK** e siga as instruções da tela para continuar.

3 No menu suspenso **Language** (Idioma) na barra de ferramentas, selecione o idioma desejado para o driver ou o utilitário (se disponível). Uma tela de boas-vindas será exibida.

4 Clique em **Avançar**.

O CD faz automaticamente uma varredura no hardware para detectar os drivers e utilitários usados pelo computador.

5 Quando o CD terminar a varredura do hardware, você poderá também detectar outros drivers e utilitários. Em **Search Criteria** (Critérios de pesquisa), selecione as categorias apropriadas nos menus suspensos **System Model** (Modelo do sistema), **Operating System** (Sistema operacional) e **Topic** (Tópico).

Serão mostrados um ou mais links para os drivers e utilitários específicos usados pelo computador.

6 Clique no link de um driver ou utilitário específico para ver as informações sobre ele.

7 Clique no botão **Install** (Instalar), se este botão estiver presente, para iniciar a instalação do driver ou do utilitário. Na tela de boas vindas, siga as instruções para concluir a instalação.

Se o botão **Install** (Instalar) não estiver presente, a opção de instalação automática não estará disponível. Para obter instruções de instalação, consulte as instruções apropriadas nas subseções a seguir, ou clique em **Extract** (Extrair), siga as instruções de extração e leia o arquivo *Readme* (Leia-me).

Se você for instruído a navegar até os arquivos do driver, clique no diretório do CD na janela de informações sobre o driver para ver a lista dos arquivos associados a esse driver.

Como usar o Solucionador de problemas de hardware


Se algum dispositivo não for detectado durante a instalação do sistema operacional ou for detectado, porém incorretamente configurado, você poderá usar o Solucionador de problemas de hardware para resolver o problema de incompatibilidade.

Inicie o Solucionador de problemas de hardware usando as instruções fornecidas em uma das seções a seguir, dependendo do sistema operacional do computador:

Windows XP:

- 1 Clique em **Iniciar** → **Ajuda e suporte**.
- 2 Digite **solucionador de problemas de hardware** no campo de pesquisa e pressione <Enter> para iniciar a pesquisa.
- 3 Na seção **Corrigir um problema**, clique em **Solucionador de problemas de hardware**.
- 4 Na lista do **Solucionador de problemas de hardware**, selecione a opção que melhor descreve o problema e clique em **Avançar** para prosseguir com as etapas restantes da solução do problema.

Windows Vista:

- 1 Clique no botão **Iniciar** do Windows Vista  → **Ajuda e suporte**.
- 2 Digite **solucionador de problemas de hardware** no campo de pesquisa e pressione <Enter> para iniciar a pesquisa.
- 3 Nos resultados da pesquisa de **solucionador de problemas de hardware**, selecione a opção que melhor descreve o problema e prossiga com as etapas restantes da solução do problema.

Como restaurar o sistema operacional

É possível restaurar o sistema operacional nas seguintes maneiras:


- O recurso de restauração do sistema do Microsoft® Windows® XP e do Windows Vista® permite que o computador retorne para um estado anterior sem afetar arquivos de dados. Use o recurso de restauração do sistema como primeira solução para restaurar o sistema operacional e preservar os arquivos de dados.
- Caso tenha recebido uma mídia do *sistema operacional* com o computador, você pode usá-la para restaurar o sistema operacional. Entretanto, usar a mídia do *sistema operacional* também exclui todos os dados do disco rígido. Use a mídia *somente* se o recurso de restauração do sistema não resolver o problema do sistema operacional.




NOTA: A mídia do sistema operacional pode ser opcional e por isso talvez não seja fornecida com o seu computador.

Como usar o recurso de restauração do sistema do Microsoft Windows


Os sistemas operacionais Microsoft Windows oferecem uma opção de restauração do sistema que permite ao computador retornar a um estado anterior (sem afetar arquivos de dados) se as alterações de hardware, software ou de configurações do sistema deixaram o computador em um estado operacional indesejável. Quaisquer alterações que o recurso da restauração do sistema fizer ao computador são completamente reversíveis.

 **AVISO:** Faça backups regulares dos arquivos de dados. A restauração do sistema não monitora nem recupera arquivos de dados.

 **NOTA:** Os procedimentos deste documento foram escritos para o modo de exibição padrão do Windows e, portanto, podem não se aplicar se o computador Dell™ estiver definido com o modo de exibição clássico do Windows.

Como iniciar a restauração do sistema

Windows XP:


 **AVISO:** Antes de restaurar o computador para o estado operacional anterior, salve e feche todos os arquivos e programas que estiverem abertos. Não altere, não abra nem exclua nenhum arquivo ou programa enquanto a restauração do sistema não for concluída.

- 1 Clique em **Iniciar** → **Todos os programas** → **Acessórios** → **Ferramentas do sistema** → **Restauração do sistema**.
- 2 Clique em **Restaurar o computador mais cedo** ou **Criar um ponto de restauração**.
- 3 Clique em **Avançar**. Siga as instruções restantes.

Windows Vista:

- 1 Clique no botão **Iniciar** do Windows Vista  → **Ajuda e suporte**.


- 2 Na caixa de pesquisa, digite **Restauração do sistema** e pressione <Enter>.

 **NOTA:** A janela **Controle de conta de usuário** pode ser exibida. Se você for um administrador do computador, clique em **Continuar**; caso contrário, entre em contato com o administrador para continuar com a ação desejada.

- 3 Clique em **Avançar**. Siga as instruções restantes na tela.

Se a Restauração do sistema não resolver o problema, você poderá desfazer a última restauração.


Como desfazer a última restauração do sistema

 **AVISO:** Antes de desfazer a última restauração do sistema, salve e feche todos os arquivos e programas que estiverem abertos. Não altere, não abra nem exclua nenhum arquivo ou programa enquanto a restauração do sistema não for concluída.


Windows XP:

- 1 Clique em **Iniciar** → **Todos os programas** → **Acessórios** → **Ferramentas do sistema**
- 2 Clique em **Restauração do sistema** → **Desfazer a última restauração** → **Avançar**.

Windows Vista:

- 1 Clique no botão Iniciar do Windows Vista  → **Ajuda e suporte**.
- 2 Na caixa de pesquisa, digite **Restauração do sistema** e pressione <Enter>.
- 3 Clique em **Undo my last restoration** (Desfazer a última restauração) → **Avançar**.

Como ativar a restauração do sistema

 **NOTA:** O Windows Vista não desativa a restauração do sistema, sem levar em consideração se o espaço em disco é limitado ou não. Portanto, as etapas a seguir aplicam-se somente ao Windows XP.


Se você reinstalar o Windows XP com menos de 200 MB de espaço disponível no disco rígido, a Restauração do sistema será desativada automaticamente. Para ver se a restauração do sistema está ativada:

- 1 Clique no botão Iniciar e, em seguida, clique em **Painel de Controle**.
- 2 Clique em **Desempenho e manutenção** → **Sistema** → **Restauração do sistema**.
- 3 Desmarque a opção **Desativar restauração do sistema**.

Como usar a mídia do sistema operacional


Antes de começar

Se você estiver considerando a reinstalação do sistema operacional Windows para corrigir um problema com um driver instalado recentemente, tente usar primeiro o recurso de reversão de driver de dispositivo do Windows. Consulte "Como usar o recurso de reverter driver de dispositivo do Windows" na página 108. Se o recurso de reversão de instalação de driver de dispositivo não resolver o problema, use o recurso de Restauração do sistema para retornar o sistema operacional ao estado em que se encontrava antes da instalação do novo driver. Consulte "Como usar o recurso de restauração do sistema do Microsoft Windows" na página 111.

 **AVISO:** Antes de executar a instalação, faça um backup de todos os arquivos de dados do seu disco rígido principal. Em configurações convencionais de disco rígido, a unidade principal é a primeira unidade detectada pelo computador.


Para reinstalar o Windows, são necessários os seguintes itens:

- Mídia do *sistema operacional* da Dell™
- Mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) da Dell

 **NOTA:** A mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) da Dell contém os drivers que foram instalados na fábrica durante a montagem do computador. Use a mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) da Dell para carregar qualquer driver necessário. Dependendo da região na qual o computador foi adquirido, ou se a mídia foi solicitada ou não, as mídias *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) e do *sistema operacional* podem não ter sido fornecidas com o seu computador.


Como reinstalar o Windows


O processo de reinstalação pode demorar de uma a duas horas para ser concluído. Após a reinstalação do sistema operacional, você precisa também reinstalar os drivers de dispositivos (consulte "Como reinstalar drivers de dispositivo" na página 113), o programa de proteção contra vírus e outros softwares.

 **AVISO:** A mídia do *sistema operacional* fornece opções para a reinstalação do Windows XP. As opções podem sobrescrever arquivos e possivelmente afetar programas instalados no disco rígido. Portanto, não reinstale o Windows XP a menos que um representante de suporte técnico da Dell instrua-o a fazê-lo.

- 1 Salve e feche todos os arquivos abertos e saia de todos os programas abertos.
- 2 Insira a mídia do *sistema operacional*. Clique em **Sair** se a mensagem **Instalar o Windows** for exibida.
- 3 Reinicie o computador.

Quando o logotipo da DELL aparecer, pressione <F12> imediatamente.

 **NOTA:** Se esperar muito tempo e o logotipo do sistema operacional aparecer, aguarde até visualizar a área de trabalho do Microsoft® Windows®. Em seguida, desligue o computador e tente novamente.

 **NOTA:** As etapas a seguir alteram a seqüência de inicialização somente uma vez. Na próxima inicialização, o computador será inicializado de acordo com os dispositivos especificados no programa de configuração do sistema.

- 4 Quando a lista de dispositivos de inicialização aparecer, realce **IDE CD-ROM Device/CD/DVD/CD-RW Drive** (Dispositivo IDE CD-ROM Unidade de CD/DVD/CD-RW) e pressione <Enter>.
- 5 Pressione qualquer tecla para **Boot from CD-ROM** (Inicializar a partir do CD-ROM).
- 6 Siga as instruções na tela para concluir a instalação.

Como reinstalar drivers de dispositivo

Caso seja preciso reinstalar ou atualizar os drivers de dispositivo do seu sistema, o Microsoft Windows não exige que sejam instalados em uma ordem específica. Entretanto, para obter melhores resultados, use a ordem de instalação a seguir.

| | | |
|---|----------------------------------|---|
| 1 | Notebook System Software (NSS) | Uma compilação de atualizações críticas do sistema operacional. |
| 2 | Chipset | Ajuda o sistema operacional a controlar os componentes e controladores da placa de sistema. |
| 3 | Controlador de vídeo | Otimiza o desempenho do vídeo. |
| 4 | Placa de interface de rede (NIC) | Ativa e otimiza o controlador de rede. |
| 5 | Dispositivo de som | Ativa e otimiza o controlador de áudio. |
| 6 | Modem | Ativa e otimiza o modem. |

| | | |
|----|--|--|
| 7 | Placa de rede sem fio | Ativa e otimiza o controlador de rede sem fio. |
| 8 | Módulo BlueTooth® | Ativa e otimiza o controlador Bluetooth. |
| 9 | Controlador da placa de PC/ExpressCard | Ativa e otimiza o controlador da placa de PC ou ExpressCard. |
| 10 | Touch pad | Otimiza os recursos do dispositivo apontador. |
| 11 | Outros | Outros dispositivos e periféricos como computadores portáteis, scanners, impressoras, MP3 players e câmeras digitais que estejam conectados ao computador. |

Como adicionar e substituir peças

Antes de começar

Esta seção apresenta os procedimentos para remoção e instalação dos componentes no computador. A menos que seja especificado de outra forma, supõem-se que as seguintes condições são verdadeiras:

- Foram executadas as etapas em "Como desligar o computador" na página 115 e "Antes de trabalhar na parte interna do computador" na página 116.
- Você leu as informações de segurança no *Guia de informações do produto Dell™*.
- Um componente pode ser substituído ou, se tiver sido adquirido separadamente, pode ser instalado executando-se o procedimento de remoção na ordem inversa.

Ferramentas recomendadas

Os procedimentos descritos neste documento podem exigir as seguintes ferramentas:

- Chave de fenda pequena
- Chave Philips
- Estilete de plástico pequeno
- CD do programa de atualização do BIOS Flash


Como desligar o computador



AVISO: Para não perder dados, salve e feche todos os arquivos abertos e saia dos programas abertos antes de desligar o computador.

1 Desligue o sistema operacional:

- a Salve e feche todos os arquivos abertos e saia de todos os programas abertos.
- b No *Microsoft® Windows® XP*, clique em **Iniciar** → **Desligar** → **Desativar**.

No *Microsoft Windows Vista®*, clique no botão Iniciar do Windows Vista, , clique na seta no canto inferior direito do menu Iniciar como mostrado abaixo e, em seguida, clique em **Desligar**.









O computador será desligado após a conclusão do processo de desligamento do sistema operacional.

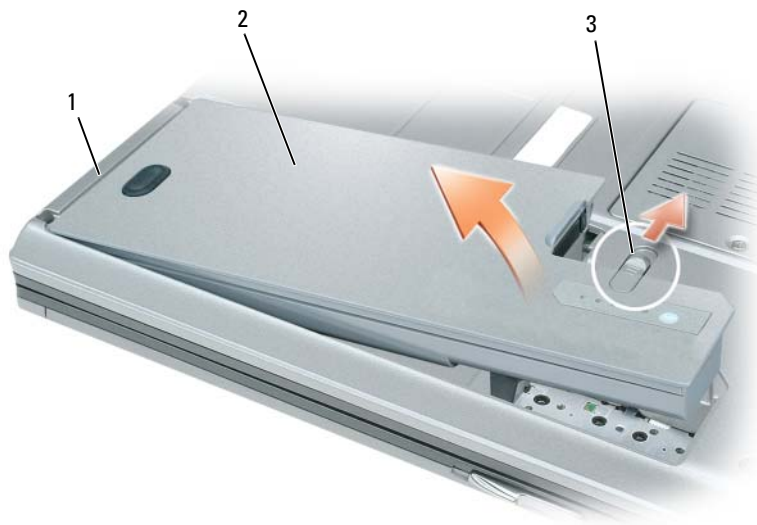
- 2 Verifique se o computador e todos os dispositivos conectados estão desligados. Se o computador e os dispositivos conectados não desligarem automaticamente quando você desligar o sistema operacional, pressione e mantenha pressionado o botão liga/desliga por cerca de 4 segundos para desligá-los.

Antes de trabalhar na parte interna do computador

Use as diretrizes de segurança a seguir para ajudar a proteger o computador contra danos em potencial e para ajudar a garantir a sua segurança pessoal.

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.

-  **AVISO:** Manuseie componentes e placas com cuidado. Não toque nos componentes ou nos contatos da placa. Segure a placa pelas bordas ou pelo suporte metálico de montagem. Segure os componentes, como processadores, pelas bordas e não pelos pinos.
-  **AVISO:** Somente um técnico credenciado deve efetuar reparos no computador. Danos decorrentes de mão-de-obra não autorizada pela Dell não serão cobertos pela garantia.
-  **AVISO:** Ao desconectar um cabo, puxe-o pelo conector ou pela aba de puxar e nunca pelo próprio cabo. Alguns cabos têm conectores com presilhas de travamento; se estiver desconectando algum desses tipos de cabos, destrave essas presilhas antes de desconectá-los. Ao separar conectores, mantenha-os alinhados para evitar que os pinos sejam entortados. Além disso, antes de conectar um cabo, verifique se ambos os conectores estão corretamente orientados e alinhados.
-  **AVISO:** Para evitar danos, execute o procedimento a seguir antes de começar a trabalhar na parte interna do computador.
 - 1 Verifique se a superfície de trabalho está nivelada e limpa para evitar que a tampa do computador sofra arranhões.
 - 2 Desligue o computador (consulte "Como desligar o computador" na página 115).
 - 3 Se o computador estiver conectado a um dispositivo de acoplamento (acoplado), desacople-o. Consulte a documentação fornecida com o dispositivo de acoplamento para obter instruções.
-  **AVISO:** Para desconectar um cabo de rede, primeiro desconecte o cabo do computador e depois desconecte-o do dispositivo de rede.
 - 4 Desconecte do computador todos os cabos de rede ou telefone.
 - 5 Feche a tela e vire a parte inferior do computador para cima sobre uma superfície de trabalho plana.
-  **AVISO:** Para evitar danos à placa de sistema, é preciso remover a bateria principal antes de fazer a manutenção no computador.
 - 6 Desconecte o computador e todos os dispositivos conectados de suas tomadas elétricas.



- 1 aba da bateria 2 bateria 3 trava de liberação do compartimento da bateria

7 Remova a bateria principal:

- a Deslize a trava de liberação do compartimento de bateria na parte inferior do computador.
- b Remova a bateria do compartimento.

8 Pressione o botão liga/desliga para ligar a placa de sistema à terra.

⚠️ AVERTÊNCIA: Para evitar choque elétrico, desligue sempre o computador da tomada antes de abrir a tampa.

9 Abra a tela deslizando a trava da tela para o lado (consulte "Vista frontal" na página 15).

➡️ AVISO: Antes de tocar em qualquer componente na parte interna do computador, elimine a eletricidade estática de seu corpo tocando em uma superfície metálica sem pintura, como o metal da parte posterior do computador. Enquanto trabalha, toque periodicamente em uma superfície metálica sem pintura para dissipar a eletricidade estática, que poderia danificar componentes internos.

10 Remova qualquer placa instalada do slot de placa de PC/ExpressCard (consulte "Vista esquerda" na página 19).

11 Remova o disco rígido (consulte "Disco rígido" na página 118).

Disco rígido

⚠️ ADVERTÊNCIA: Se você precisar remover o disco rígido do computador enquanto a unidade estiver quente, *não toque* na caixa metálica do disco rígido.

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

➡️ AVISO: Para evitar a perda de dados, desligue o computador antes de remover o disco rígido (consulte "Como desligar o computador" na página 115). Não remova o disco rígido se o computador estiver ligado, no modo de espera ou de hibernação.

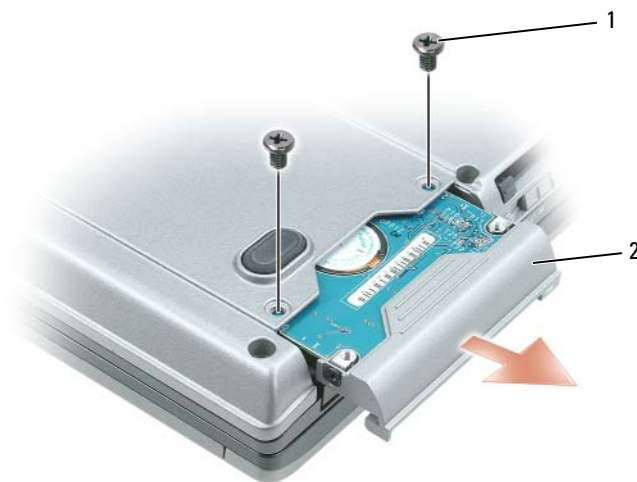
➡️ AVISO: As unidades de disco rígido são extremamente frágeis; mesmo uma leve pancada pode danificá-las.

📎 NOTA: A Dell não garante a compatibilidade com unidades de disco rígido de terceiros nem dá suporte a essas unidades.

📎 NOTA: Você precisa da mídia do *Sistema Operacional* para instalar o sistema operacional Microsoft® Windows®. Você precisa também da mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) do seu computador para instalar drivers e utilitários no novo disco rígido.

Para substituir a unidade de disco rígido no compartimento da unidade:

- 1 Siga os procedimentos em "Antes de começar" na página 115
- 2 Vire o computador com a parte de baixo para cima e remova os parafusos do disco rígido.



➡️ AVISO: Quando a unidade de disco rígido não estiver no computador, guarde-a na embalagem protetora antiestática. Consulte "Como se proteger contra descargas eletrostáticas" no *Guia de informações do produto*.

- 3 Deslize o disco rígido para fora do computador.
- 4 Remova a nova unidade da embalagem.

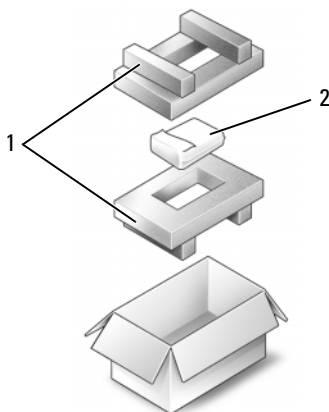
Guarde a embalagem original para usar no armazenamento ou remessa da unidade de disco rígido.

➔ AVISO: Deslize a unidade de disco com pressão uniforme e constante para encaixá-la no lugar. Se forçar demais, você pode danificar o conector.

- 5 Deslize o disco rígido até que ele fique totalmente encaixado no compartimento.
- 6 Recoloque e aperte os parafusos.
- 7 Consulte "Como restaurar o sistema operacional" na página 110 para instalar o sistema operacional do computador.
- 8 Use a mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) para instalar os drivers e utilitários do seu computador (consulte "Como reinstalar drivers e utilitários" na página 108).

Como devolver um disco rígido para a Dell

Devolva o seu disco rígido antigo para a Dell em sua embalagem original ou em uma embalagem similar de espuma. Caso contrário, o disco rígido pode sofrer danos no transporte.



1 embalagem de espuma

2 unidade de disco rígido

Tampa da dobradiça

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

➡️ AVISO: Para evitar descarga eletrostática, elimine a eletricidade estática de seu corpo usando uma pulseira de ligação à terra ou tocando periodicamente em uma superfície metálica sem pintura do computador (por exemplo, o painel traseiro).

➡️ AVISO: A tampa da dobradiça é frágil e pode ser danificada se for muito forçada. Tenha cuidado ao remover a tampa da dobradiça.

- 1 Siga os procedimentos em "Antes de começar" na página 115
- 2 Vire o computador com a parte de cima para cima e, em seguida, abra a tela completamente (180 graus) de forma que repouse sobre a superfície de trabalho.

➡️ AVISO: Para evitar danos à tampa da dobradiça, não levante a tampa em ambos os lados, simultaneamente.

- 3 Insira um estilete no entalhe para desencaixar cuidadosamente a tampa da dobradiça no lado direito.



1 tampa da dobradiça


2 entalhe


- 4 Libere a tampa da dobradiça, movendo-a da direita para a esquerda, e remova-a.
- 5 Para recolocar a tampa da dobradiça, insira a extremidade esquerda da tampa no slot da dobradiça e empurre da esquerda para a direita até que a tampa se encaixe no lugar.

Memória


É possível aumentar a memória do computador instalando módulos de memória na placa de sistema. Consulte "Especificações" na página 145 para obter informações sobre os tipos de memória compatíveis com o computador. Instale apenas os módulos de memória fabricados para o seu computador.

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.

 **AVISO:** Para evitar danos à placa de sistema, é preciso remover a bateria principal antes de trabalhar na parte interna do computador.

 **NOTA:** Os módulos de memória adquiridos da Dell são cobertos pela garantia do computador.

O computador tem dois slots de memória, DIMM A e DIMM B. O DIMM A está localizado na parte superior do computador, sob o teclado, e o DIMM B está localizado na parte inferior do computador, sob a tampa do módulo de memória. O DIMM A suporta o módulo básico de memória, conforme o padrão de montagem da fábrica. Se não houver nenhuma memória adicional, o DIMM B estará vazio. Geralmente, quando você adiciona memória, o faz no DIMM B. Se você estiver atualizando a memória, pode ser necessário instalar módulos de memória em DIMM A e em DIMM B, dependendo da extensão da atualização.

 **AVISO:** Se for necessário instalar módulos de memória em dois conectores, instale um módulo de memória no conector "DIMM A" antes de instalar um módulo no conector "DIMM B".


Conector DIMM A

Para instalar um módulo de memória no conector DIMM A:

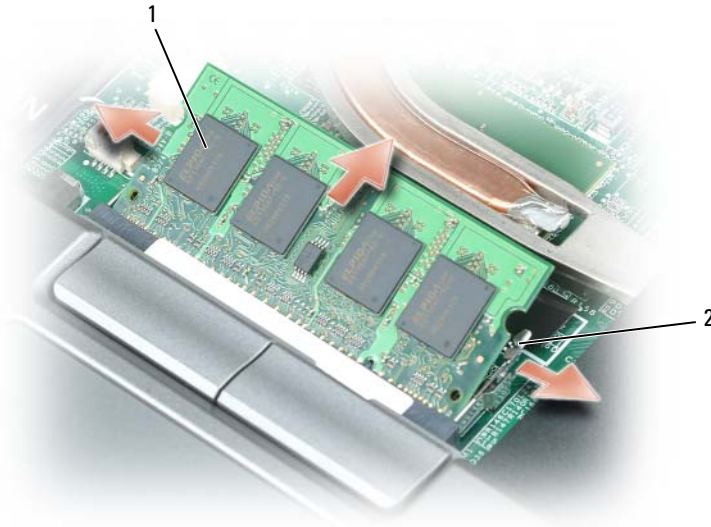
- 1 Siga os procedimentos em "Antes de começar" na página 115.
- 2 Remova a tampa da dobradiça (consulte "Tampa da dobradiça" na página 120).
- 3 Remova o teclado (consulte "Teclado" na página 128).
- 4 Elimine a eletricidade estática de seu corpo tocando um dos conectores metálicos na parte de trás do computador.

 **AVISO:** Se você deixar o local, elimine novamente a eletricidade estática de seu corpo ao retornar para o computador.

- 5 Se você estiver substituindo um módulo de memória, remova o existente:

 **AVISO:** Para evitar danos no conector do módulo de memória, não use ferramentas para afastar os cliques de fixação que prendem o módulo de memória.

- a Use as pontas dos dedos para afastar cuidadosamente os cliques de fixação de cada extremidade do conector do módulo de memória até que o módulo se solte.
- b Remova o módulo do conector.



1 módulo de memória

2 cliques de fixação (2)

➔ AVISO: Insira os módulos de memória em um ângulo de 45 graus para evitar danos ao conector. Se o módulo de memória não estiver instalado corretamente, o computador não poderá ser inicializado adequadamente. Nenhuma mensagem de erro indica essa falha.

6 Elimine a eletricidade estática de seu corpo e instale o novo módulo de memória:

a Alinhe o entalhe no conector da borda do módulo com a aba no slot do conector.

b Deslize o módulo com firmeza no slot em um ângulo de 45 graus e abaixe-o até ouvir um clique indicando que ele se encaixou no lugar. Se não sentir o clique, remova o módulo e reinstale-o.

7 Recoloque o teclado (consulte "Teclado" na página 128).


8 Recoloque a tampa da dobradiça (consulte "Tampa da dobradiça" na página 120).

9 Insira a bateria no compartimento correspondente ou conecte o adaptador CA ao computador e a uma tomada.

10 Ligue o computador.

Durante a inicialização, o computador detecta a memória adicional e atualiza automaticamente as informações de configuração do sistema.

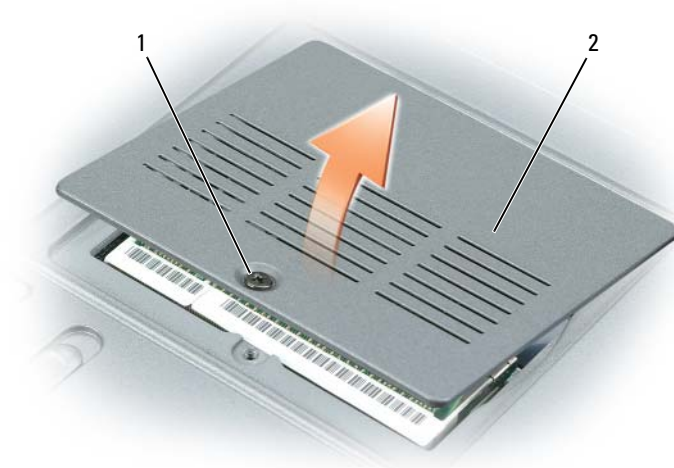
Para confirmar a quantidade de memória instalada no computador:

- No sistema operacional Microsoft® Windows® XP, clique com o botão direito do mouse no ícone **Meu computador** na área de trabalho. Clique em **Propriedades**→ **Geral**.
- No sistema operacional Microsoft Windows Vista®, clique no botão Iniciar do Windows Vista  → **Ajuda e suporte**→ **Informações do computador**.


Conector DIMM B

Para instalar um módulo de memória no conector DIMM B:

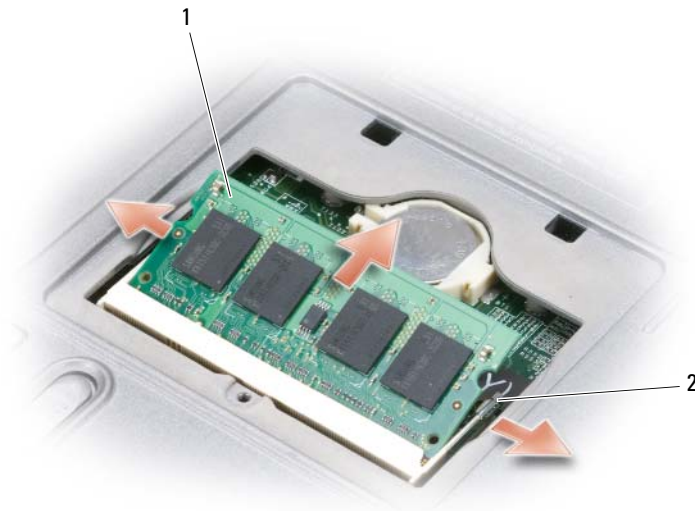
- 1 Siga os procedimentos em "Antes de começar" na página 115.
- 2 Vire o computador com a parte de baixo para cima, solte o parafuso prisioneiro da tampa do módulo de memória (consulte "Vista inferior" na página 23) e remova a tampa.



1 parafuso prisioneiro 2 tampa do módulo de memória

 **AVISO:** Para evitar danos no conector do módulo de memória, não use ferramentas para afastar os cliques de fixação que prendem o módulo de memória.

- 3 Se você estiver substituindo um módulo de memória, remova o existente:
 - a Use as pontas dos dedos para afastar cuidadosamente os cliques de fixação de cada extremidade do conector do módulo de memória até que o módulo se solte.
 - b Remova o módulo do conector.




1 módulo de memória

2 cliques de fixação (2)

- ➔ **AVISO:** Se for necessário instalar módulos de memória em dois conectores, instale um módulo de memória no conector "DIMM A" antes de instalar um módulo no conector "DIMM B".
- ➔ **AVISO:** Insira os módulos de memória em um ângulo de 45 graus para evitar danos ao conector. Se o módulo de memória não estiver instalado corretamente, o computador não poderá ser inicializado adequadamente. Nenhuma mensagem de erro indica essa falha.
- 🔪 **NOTA:** Para obter um excelente desempenho, deve-se usar módulos de memória idênticos em cada conector.
- 4 Elimine a eletricidade estática de seu corpo e instale o novo módulo de memória:
 - a Alinhe o entalhe no conector da borda do módulo com a aba no slot do conector.
 - b Deslize o módulo com firmeza no slot em um ângulo de 45 graus e abaixe-o até ouvir um clique indicando que ele se encaixou no lugar. Se não sentir o clique, remova o módulo e reinstale-o.
- 5 Recoloque a tampa do módulo de memória.
- ➔ **AVISO:** Se a tampa estiver difícil de fechar, remova o módulo e reinstale-o. Se o fechamento for forçado, o computador poderá ser danificado.
- 6 Insira a bateria no compartimento correspondente ou conecte o adaptador CA ao computador e a uma tomada.
- 7 Ligue o computador.

Durante a inicialização, o computador detecta a memória adicional e atualiza automaticamente as informações de configuração do sistema.

Para confirmar a quantidade de memória instalada no computador:

- No sistema operacional Microsoft Windows XP, clique com o botão direito do mouse no ícone **Meu computador** na área de trabalho. Clique em **Propriedades**→ **Geral**.
- No sistema operacional Microsoft Windows Vista, clique no botão Iniciar do Windows Vista  → **Ajuda e suporte**→ **Informações do computador**.

Mini-Card

Se você comprou um Mini-Card com o computador, ele já vem instalado.



ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.



AVISO: Para evitar danos à placa do sistema, remova a bateria principal antes de fazer a manutenção no computador.



NOTA: Dependendo do seu sistema, o Mini-Card pode estar localizado sob o teclado ou sob uma tampa na parte inferior do computador.

- 1 Siga os procedimentos em "Antes de começar" na página 115.
- 2 Remova a tampa da dobradiça (consulte "Tampa da dobradiça" na página 120) e o teclado (consulte "Teclado" na página 128).
- 3 Elimine a eletricidade estática de seu corpo tocando um dos conectores metálicos na parte de trás do computador.



NOTA: Se você deixar o local, elimine novamente a eletricidade estática de seu corpo ao retornar para o computador.

- 4 Se não houver nenhum Mini-Card instalado, vá para a etapa 5. Se você estiver substituindo um Mini-Card, remova o existente:
 - a Desconecte os cabos da placa.

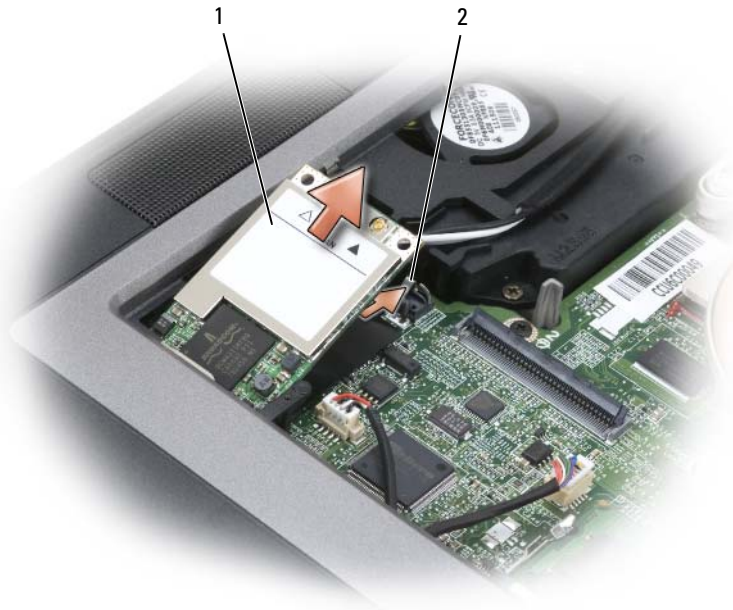


NOTA: Dependendo do tipo de Mini-Card que você tenha, nem todos os cabos podem estar em uso.



1 cabos da antena

- b** Solte a placa afastando o suporte metálico de fixação até que a placa se solte ligeiramente.



1 placa WLAN

2 suporte metálico de fixação

c Deslize a placa em um ângulo de 45 graus para fora do conector.

➔ **AVISO:** O conector da placa tem um formato especial para garantir a inserção correta. Se sentir resistência, realinhe a placa.

🔧 **NOTA:** Não insira uma placa de rede sem fio de longa distância (WWAN) em um conector de placa WLAN.

🔧 **NOTA:** O Mini-Card pode ter dois ou três conectores de antena, dependendo do tipo da placa adquirida.

5 Instale a placa:

➔ **AVISO:** Para evitar danos ao Mini-Card, nunca coloque os cabos em cima ou embaixo da placa.

a Afaste quaisquer cabos para abrir espaço para o Mini-Card.

b Alinhe a placa com o conector em um ângulo de 45 graus e pressione a placa no conector até ouvir um clique.

🔧 **NOTA:** Para obter informações mais específicas sobre que cabo conectar a qual conector, consulte a documentação fornecida com o Mini-Card.

6 Conecte os cabos ao Mini-Card, garantindo que os cabos estejam direcionados corretamente.

7 Recoloque o teclado ou tampa.

Teclado

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.

➡️ AVISO: Para evitar descarga eletrostática, elimine a eletricidade estática do seu corpo usando uma pulseira antiestática ou tocando periodicamente em uma superfície metálica sem pintura (por exemplo, um conector na parte de trás do computador).

- 1 Siga os procedimentos em "Antes de começar" na página 115.
- 2 Remova a tampa da dobradiça (consulte "Tampa da dobradiça" na página 120).
- 3 Remova os três parafusos na parte superior do teclado.

➡️ AVISO: Os revestimentos de teclas no teclado são frágeis, facilmente retirados e sua recolocação é muito demorada. Cuidado ao remover e manusear o teclado.

- 4 Levante o teclado apenas o suficiente para apoiá-lo e movê-lo levemente para a frente de forma a permitir o acesso ao conector do teclado na placa do sistema.
- 5 Para soltar o cabo do teclado do conector na placa do sistema, gire a barra plástica no conector do teclado.



- 1 teclado 2 parafusos do teclado 3 conector do cabo
4 conector do teclado

- ➔ **AVISO:** Para evitar arranhões no apoio para as mãos ao recolocar o teclado, enganche as presilhas junto à borda frontal do teclado no apoio para as mãos e, em seguida, prenda o teclado no lugar.
- 6 Para recolocar o teclado, conecte o cabo do teclado ao conector na placa do sistema.
- 7 Coloque as presilhas junto à borda frontal do teclado no apoio para as mãos e abaixe o teclado sobre o apoio para as mãos.
- 8 Recoloque os três parafusos na parte superior do teclado.
- 9 Recoloque a tampa da dobradiça.

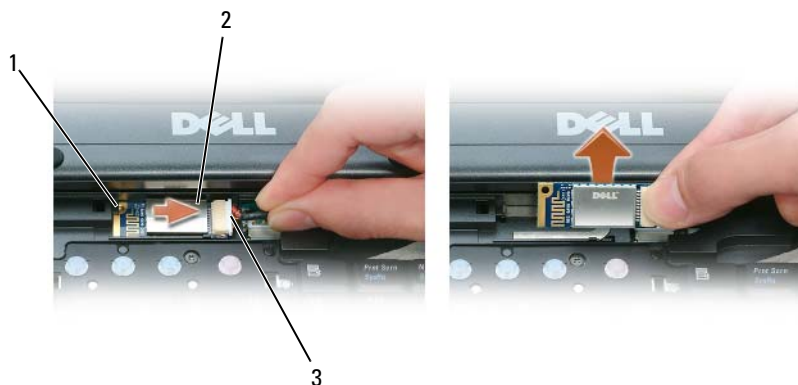
Placa interna com a tecnologia sem fio Bluetooth®

⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de executar os procedimentos a seguir, leia as instruções de segurança no *Guia de Informações do Produto*.

- ➔ **AVISO:** Para evitar descarga eletrostática, elimine a eletricidade estática de seu corpo usando uma pulseira de ligação à terra ou tocando periodicamente em uma superfície metálica sem pintura do computador (por exemplo, o painel traseiro).
- ➔ **AVISO:** Para evitar danos à placa do sistema, remova a bateria principal antes de fazer a manutenção no computador.

Se na época em que encomendou o seu computador você tiver encomendado também uma placa interna com a tecnologia sem fio Bluetooth, a Dell já terá instalado a placa para você.

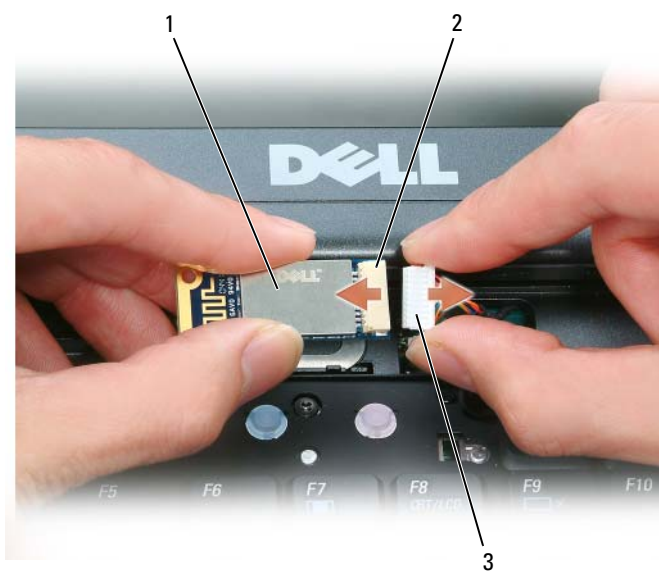
- 1 Siga os procedimentos em "Antes de começar" na página 115.
- 2 Remova a tampa da dobradiça (consulte "Tampa da dobradiça" na página 120)
- 3 Desligue o conector do cabo da placa da presilha metálica.



1 presilha metálica 2 placa

3 conector do cabo

- 4 Desligue o conector do cabo do conector da placa.



1 placa 2 conector da placa 3 conector do cabo

- ➔ **AVISO:** Tenha cuidado ao remover a placa para não danificá-la nem danificar o cabo da placa ou os componentes próximos.

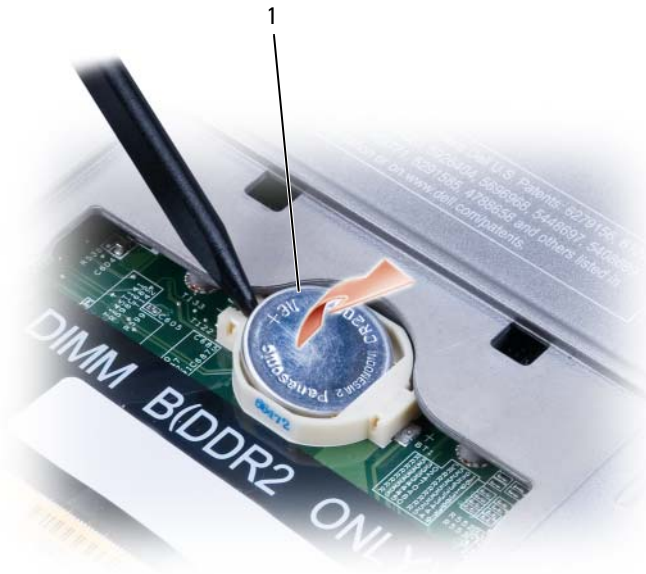
Bateria de célula tipo moeda

- ⚠ **ADVERTÊNCIA:** Antes de executar os procedimentos a seguir, siga as instruções de segurança no *Guia de Informações do Produto*.

- ➔ **AVISO:** Para evitar descarga eletrostática, elimine a eletricidade estática de seu corpo usando uma pulseira de ligação à terra ou tocando periodicamente em uma superfície metálica sem pintura do computador (por exemplo, o painel traseiro).

- ➔ **AVISO:** Para evitar danos à placa do sistema, remova a bateria principal antes de fazer a manutenção no computador.

- 1 Siga os procedimentos em "Antes de começar" na página 115.
- 2 Na parte inferior do computador, solte o parafuso prisioneiro da tampa do módulo de memória/bateria de célula tipo moeda e remova a tampa (consulte "Vista inferior" na página 23).



1 bateria de célula tipo moeda

- 3 Insira um estilete plástico na guia na lateral do compartimento da bateria de célula tipo moeda e libere a bateria do compartimento.

Ao recolocar a bateria, insira-a em um ângulo de 30 graus sob o clipe com o pólo positivo (identificado por um sinal de adição [+]) voltado para cima e, em seguida, encaixe-a no lugar.

Sobre o compartimento de mídia

⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.

Você pode instalar dispositivos como uma unidade de disquete, unidade de CD, unidade de CD-RW, unidade de DVD, unidade de CD-RW/DVD, DVD+RW, uma segunda bateria ou um segundo disco rígido no compartimento de mídia.

Sobre o parafuso de segurança do dispositivo

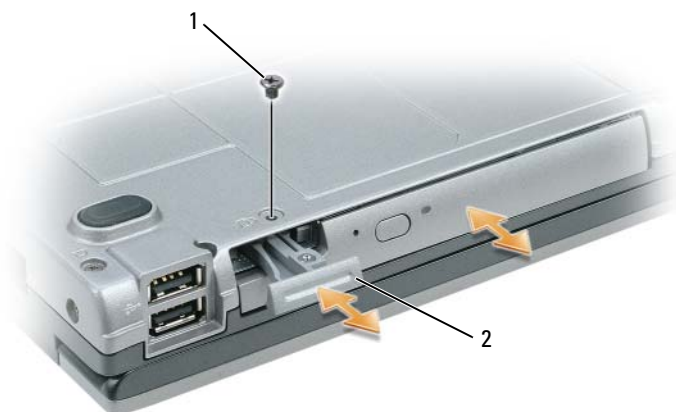
🔑 NOTA: O parafuso de segurança do dispositivo está disponível para venda na Dell. Você não precisa instalar o parafuso de segurança do dispositivo a menos que queira evitar a fácil remoção da mídia.

O seu computador Dell™ é fornecido com uma unidade de CD/DVD instalada no compartimento de mídia. Um parafuso de segurança do dispositivo, está disponível na Dell, em separado. Ao instalar um dispositivo no compartimento, você pode instalar o parafuso de segurança do dispositivo para evitar que o dispositivo seja facilmente removido.

Como remover o parafuso de segurança do dispositivo

Se o parafuso de segurança do dispositivo estiver instalado, será preciso removê-lo antes de retirar o dispositivo do compartimento:

- 1 Salve e feche os arquivos abertos, saia dos programas abertos e desligue o computador.
- 2 Se o computador estiver conectado a um dispositivo de acoplamento (acoplado), desacople-o. Consulte a documentação fornecida com o dispositivo de acoplamento para obter instruções.
- 3 Feche a tela e vire a parte inferior do computador para cima.
- 4 Use uma chave Phillips nº 1 para remover o parafuso de segurança do dispositivo da parte inferior do computador.



1 parafuso de segurança do dispositivo

2 trava de liberação do dispositivo

Como remover e instalar dispositivos do compartimento de mídia

➔ **AVISO:** Ao remover ou instalar um dispositivo, evite a queda do dispositivo uma vez que pode danificar a unidade. Guarde o dispositivo em um local seco e seguro quando não estiver instalado no computador. Evite pressioná-lo ou colocar objetos pesados sobre ele.

🔑 **NOTA:** Se o computador foi fornecido com um parafuso de segurança do dispositivo e ele não estiver instalado, você poderá remover e instalar dispositivos com o computador em execução e conectado a um dispositivo de acoplamento.


- 1 Se você estiver trocando um dispositivo com o computador ligado, clique duas vezes no ícone **Remover o hardware com segurança** na barra de tarefas, clique no dispositivo que deseja ejetar e clique em **Parar**. Se você estiver trocando um dispositivo com o computador desligado, vá para a próxima etapa.

- 2 Se o seu computador foi fornecido com um parafuso de segurança do dispositivo e ele estiver instalado, remova-o (consulte "Sobre o parafuso de segurança do dispositivo" na página 131).
- 3 Pressione a trava de liberação do dispositivo.



- 4 Puxe o dispositivo para fora do compartimento de mídia.
- 5 Empurre o novo dispositivo para dentro do compartimento de mídia até ouvir um clique.
- 6 Se você trocar o dispositivo com o computador em funcionamento, o sistema operacional reconhecerá automaticamente o dispositivo. Se necessário, insira a sua senha para desbloquear o computador.

Dell™ QuickSet

 **NOTA:** Este recurso pode não estar disponível no seu computador.

O Dell™ QuickSet oferece uma forma fácil de configurar ou visualizar os seguintes tipos de configurações:

- Conectividade de rede
- Gerenciamento de energia
- Tela
- Informações do sistema

Dependendo do que você deseja fazer no Dell™ QuickSet, você pode começar *clitando*, *clitando duas vezes*, ou *clitando com o botão direito do mouse* no ícone do QuickSet na área da barra de tarefas do Microsoft® Windows®. A barra de tarefas está localizada no canto inferior direito da tela.

Para obter mais informações sobre o QuickSet, clique com o botão direito no ícone do QuickSet e selecione **Ajuda**.

Como viajar com o computador

Como identificar o computador

- Prenda uma etiqueta de identificação ou um cartão comercial ao computador.
- Anote o conteúdo da etiqueta de serviço e guarde em um local seguro, longe do computador ou da bolsa de transporte. Use a etiqueta de serviço se precisar informar a perda ou o roubo a uma delegacia de polícia ou à Dell.
- Crie um arquivo na área de trabalho do Microsoft® Windows® chamado **se_for_encontrado**. Coloque nesse arquivo informações como seu nome, endereço e número de telefone.
- Entre em contato com a empresa do seu cartão de crédito e pergunte se ela oferece etiquetas de identificação codificadas.

Como embalar o computador

- Remova todos os dispositivos externos conectados ao computador e guarde-os em um local seguro. Remova quaisquer cabos ligados às placas de PC instaladas e remova quaisquer placas de PC estendidas (consulte "Como remover uma placa de PC ou a tampa" na página 71).
- Para que o computador fique o mais leve possível, substitua todos os dispositivos instalados no compartimento de módulos pelo módulo Dell TravelLite™.
- Carregue totalmente a bateria principal e todas as baterias sobressalentes que você planeja levar.
- Desligue o computador.
- Desconecte o adaptador CA.



AVISO: Quando a tela é fechada, os itens esquecidos no teclado ou no apoio para o pulso podem danificar a tela.

- Remova do teclado e do apoio para o pulso itens como clipes, canetas e papel e depois feche a tela.
- Use a bolsa de transporte opcional da Dell™ para embalar o computador e seus acessórios juntos e com segurança.
- Evite embalar o computador com itens como creme de barbear, colônias, perfumes ou alimentos.



AVISO: Se o computador for exposto a temperaturas elevadas, espere que ele se aclimate à temperatura ambiente por uma hora antes de ligá-lo.

- Proteja o computador, as baterias e o disco rígido de agentes nocivos, como temperaturas altas e superexposição à luz do sol, sujeira, poeira ou líquidos.
- Embale o computador de maneira que ele não escorregue no porta-malas do carro ou no compartimento de bagagens acima dos bancos no avião.

Dicas de viagem

- ➡ **AVISO:** Não mova o computador quando estiver usando a unidade ótica para evitar perda de dados.
- ➡ **AVISO:** Não despache o computador como bagagem.
 - Avalie a possibilidade de desativar a atividade da rede sem fio do computador para maximizar o tempo operacional da bateria. Para desativar a atividade sem fio, use o botão de ativar/desativar a rede sem fio (consulte "Vista frontal" na página 15).
 - Avalie a possibilidade de alterar as suas opções de gerenciamento de energia para maximizar o tempo de operação da bateria (consulte "Modos de gerenciamento de energia" na página 32).
 - Se você estiver fazendo uma viagem internacional, leve o comprovante de propriedade ou de direito de uso do computador, se ele pertencer à empresa, para agilizar a sua passagem pela alfândega. Verifique os regulamentos alfandegários dos países que você pretende visitar e considere a possibilidade de adquirir um carnê internacional, também chamado de *merchandise passport* (passaporte de mercadoria), do seu governo.
 - Informe-se sobre a voltagem dos países que você vai visitar e obtenha os adaptadores adequados.
 - Verifique na empresa de cartão de crédito as informações sobre os tipos de auxílio de emergência para viagens que ela oferece aos usuários de computadores portáteis.

Viagem aérea

- ➡ **AVISO:** Não passe o computador pelo detector de metais. Passe-o pela máquina de raios X ou peça que ele seja inspecionado manualmente.
 - Tenha uma bateria carregada disponível para o caso de lhe pedirem para ligar o computador.
 - Antes de entrar no avião, confirme se o uso do computador é permitido. Algumas companhias aéreas proíbem o uso de dispositivos eletrônicos durante o voo. Todas as companhias aéreas proíbem o uso de dispositivos eletrônicos durante a decolagem e a aterrissagem.


Como obter ajuda


Como obter assistência

 **ADVERTÊNCIA:** Se precisar retirar a tampa do computador, desconecte primeiro os cabos de alimentação do computador e do modem de todas as tomadas elétricas.

Se você tiver algum problema com o seu computador, pode executar as etapas a seguir para diagnosticar e resolver o problema:


- 1 Consulte "Solução de problemas" na página 81 para ter acesso às informações e procedimentos que dizem respeito ao problema apresentado pelo computador.
- 2 Para conhecer os procedimentos de como executar o Dell Diagnostics, consulte "Dell Diagnostics" na página 81.
- 3 Preencha a "Lista de verificação de diagnósticos" na página 143.
- 4 Use o abrangente conjunto de serviços on-line da Dell, disponível no site de suporte da empresa (support.dell.com, em Inglês), para obter ajuda sobre procedimentos de instalação e solução de problemas. Para obter uma lista mais abrangente do suporte on-line da Dell, consulte "Serviços on-line" na página 140.
- 5 Se os procedimentos descritos acima não resolverem o problema, consulte "Como entrar em contato com a Dell" na página 142.

 **NOTA:** Ligue para o suporte da Dell de um telefone próximo ao computador, para que a equipe de suporte possa ajudá-lo nos procedimentos necessários.

 **NOTA:** O sistema de código de serviço expresso da Dell pode não estar disponível em todos os países.

Quando solicitado pelo sistema telefônico automático da Dell, digite seu código de serviço expresso para encaminhar a chamada diretamente à equipe de suporte adequada. Se você não tiver um código de serviço expresso, abra a pasta **Dell Accessories** (Acessórios da Dell), clique duas vezes no ícone **Express Service Code** (código de serviço expresso) e siga as instruções.

Para obter informações sobre como usar o serviço de suporte da Dell, consulte "Suporte técnico e serviço de atendimento ao cliente" na página 140.

 **NOTA:** Alguns dos serviços a seguir nem sempre estão disponíveis em todas as localidades fora dos Estados Unidos. Entre em contato com o representante local da Dell para obter informações sobre disponibilidade.

Suporte técnico e serviço de atendimento ao cliente

O serviço de suporte da Dell está disponível para responder às suas dúvidas sobre o hardware da Dell™. Nossa equipe de suporte usa diagnósticos baseados em computador para responder às suas perguntas com rapidez e exatidão.

Para entrar em contato com o serviço de suporte da Dell, consulte "Antes de telefonar" na página 142 e procure as informações de contato em sua região ou visite support.dell.com (em Inglês).

DellConnect

O DellConnect é uma ferramenta simples de acesso on-line que permite a um funcionário do serviço e suporte da Dell acessar o seu computador através de uma conexão em banda larga, diagnosticar o seu problema e repará-lo sob sua supervisão. Para obter mais informações, visite support.dell.com (em Inglês) e clique em DellConnect.

Serviços on-line

Você pode conhecer mais sobre os produtos e serviços da Dell nos seguintes sites da Web:

www.dell.com (em Inglês)

www.dell.com/ap (somente para países da região Ásia-Pacífico)

www.dell.com/jp (somente para o Japão)

www.euro.dell.com (somente para a Europa)

www.dell.com/la (em Inglês) (países da América Latina e do Caribe)

www.dell.ca (somente para o Canadá)

Você pode acessar o suporte da Dell através dos seguintes sites da Web e endereços de e-mail:

- Sites na Web de suporte da Dell
 - support.dell.com (em Inglês)
 - support.jp.dell.com (somente para o Japão)
 - support.euro.dell.com (somente para a Europa)
- Endereços de e-mail de suporte da Dell
 - mobile_support@us.dell.com
 - support@us.dell.com
 - la-techsupport@dell.com (somente para países da América Latina e do Caribe)
 - apsupport@dell.com (somente para países da região Ásia-Pacífico)
- Endereços de e-mail de marketing e vendas da Dell
 - apmarketing@dell.com (somente para países da região Ásia-Pacífico)
 - sales_canada@dell.com (somente para o Canadá)

- FTP (File Transfer Protocol [protocolo de transferência de arquivos]) anônimo
<ftp.dell.com>

Faça login como: `anonymous` e use seu endereço de e-mail como senha.

Serviço AutoTech

O serviço de suporte automatizado da Dell, AutoTech, fornece respostas gravadas às perguntas mais freqüentes feitas por clientes da Dell sobre seus computadores portáteis e de mesa.

Ao ligar para esse serviço, use um telefone de teclas (multifreqüencial) para selecionar os assuntos relacionados às suas perguntas. Para obter o número de telefone para chamadas de sua região consulte "Como entrar em contato com a Dell" na página 142

Serviço automatizado de status de pedidos

Para verificar o status de qualquer produto da Dell que você tenha encomendado, vá até o site support.dell.com (em Inglês), ou ligue para o serviço automático de status de pedidos. Uma gravação solicitará as informações necessárias para localizar seu pedido e fornecer um relatório sobre ele. Para obter o número de telefone para chamadas de sua região consulte "Como entrar em contato com a Dell" na página 142.

Problemas com o pedido

Se houver algum problema com seu pedido, como peças ausentes, peças incorretas ou faturamento errado, entre em contato com o Atendimento ao cliente da Dell. Quando você ligar, tenha a fatura ou a nota de expedição à mão. Para obter o número de telefone para chamadas de sua região consulte "Como entrar em contato com a Dell" na página 142.

Informações sobre produtos

Se você precisar de informações sobre outros produtos disponíveis na Dell ou se quiser fazer um pedido, visite o site da Dell em www.dell.com (em Inglês). Para obter o número do telefone para chamadas de sua região ou para falar com um especialista de vendas, consulte "Como entrar em contato com a Dell" na página 142.

Como devolver itens em garantia para reparo ou reembolso

Prepare todos os itens que estão sendo devolvidos, para reparo ou reembolso, da seguinte forma:

- 1 Ligue para a Dell para obter um número de RMA - Return Material Authorization (Autorização de retorno de material) e escreva-o de forma bem visível na parte externa da caixa.

Para obter o número de telefone para chamadas de sua região consulte "Como entrar em contato com a Dell" na página 142.


- 2 Inclua uma cópia da fatura e uma carta descrevendo o motivo da devolução.

- 3 Inclua também uma cópia da Lista de verificação de diagnóstico (consulte "Lista de verificação de diagnósticos" na página 143), indicando os testes que você executou e as mensagens de erro do programa Dell Diagnostics (consulte "Dell Diagnostics" na página 81).
- 4 Inclua todos os acessórios dos itens que estão sendo devolvidos (cabos de alimentação, disquetes de software, manuais, etc.), em caso de devolução para recebimento de crédito.
- 5 Embale o equipamento a ser devolvido nos materiais de embalagem originais (ou equivalentes).

Você será responsável pelo pagamento das despesas de transporte. Você também será responsável pelo seguro dos produtos devolvidos e assumirá o risco de perda durante o transporte até a Dell. Não serão aceitos pacotes com pagamento no destino.

As devoluções que não atenderem a qualquer um dos requisitos citados anteriormente serão recusadas no setor de recebimento da Dell e devolvidas ao cliente.


Antes de telefonar

 **NOTA:** Quando você ligar, tenha o código de serviço expresso à mão. Esse código ajuda o sistema telefônico de suporte automático da Dell a direcionar sua chamada com mais eficiência. Você pode também ser solicitado a informar a sua etiqueta de serviço (localizada na parte traseira ou inferior do computador).

Lembre-se de preencher a Lista de verificação de diagnósticos (consulte "Lista de verificação de diagnósticos" na página 143). Se possível, ligue o computador antes de entrar em contato com a Dell e faça essa chamada de um telefone próximo ao computador. Você poderá ser solicitado a digitar alguns comandos no teclado, fornecer informações detalhadas durante as operações ou tentar outras opções de solução de problemas que só podem ser executadas no próprio computador. Tenha a documentação do computador disponível.

Como entrar em contato com a Dell

Para clientes nos EUA, ligue para 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **NOTA:** Se você não tiver uma conexão à Internet, poderá encontrar as informações de contato na nota fiscal de compra, na guia de remessa, na fatura ou no catálogo de produtos da Dell.

A Dell oferece diversas opções de suporte e serviço on-line e por telefone. A disponibilidade pode variar em função do país e do produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis em sua área. Para entrar em contato com as áreas de vendas, suporte técnico ou atendimento ao cliente da Dell:

- 1 Visite o site support.dell.com (em inglês).
- 2 Verifique o seu país ou região no menu suspenso **Choose A Country/Region** (Escolha um país/região) na parte inferior da página.
- 3 Clique em **Contact Us** (Fale conosco) à esquerda da página.
- 4 Selecione o link de serviço ou suporte adequado, com base na sua necessidade.
- 5 Escolha o método de entrar em contato com a Dell que for mais conveniente para você.



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

Lista de verificação de diagnósticos

Nome:

Data:

Endereço:

Telefone:

Etiqueta de serviço (código de barras na parte traseira ou inferior do computador):

Código de serviço expresso:

Número RMA (Return Material Authorization [autorização de retorno de material])
(se fornecido pelo técnico do suporte da Dell):

Sistema operacional e versão:

Dispositivos:

Placas de expansão:

Você está conectado a uma rede? Sim Não

Rede, versão e adaptador de rede:

Programas e versões:

Consulte a documentação do sistema operacional para determinar o conteúdo dos arquivos de inicialização do sistema. Se o computador estiver conectado a uma impressora, imprima cada arquivo. Caso contrário, anote o conteúdo de cada arquivo antes de ligar para a Dell.

Mensagem de erro, código de bipe ou código de diagnóstico:

Descrição do problema e dos procedimentos que você executou para solucioná-lo:

Especificações

| Processador | |
|---|--|
| Tipo de processador | processadores AMD Turion™ 64 Single Core ou processadores AMD Turion 64 X2 Dual Core ou processadores AMD Sempron™ |
| Cache de nível 1 | cache de dados: 64 KB cache de instruções: 64 KB |
| Cache de nível 2 | processadores AMD Turion: 512 KB ou 1024 KB processadores AMD Sempron: 128 KB ou 256 KB |
| Frequência do barramento externo | 667 ou 800 MHz |
| Informações do sistema | |
| Chipset do sistema | Chipset AMD™ M690T com controlador gráfico ATI™ Radeon® X1270 |
| Largura do barramento de dados | 64 bits |
| Largura do barramento DRAM | barramentos dual-channel de 64 bits (2) |
| Largura do barramento de endereços do processador | 40 bits |
| EPROM de flash | 2 MB |
| Barramento gráfico | interno |
| Barramento PCI | 32 bits |
| Placa de PC | |
| Controlador CardBus | O2Micro OZ711EZ1 (Placas de PC e ExpressCards de 34 mm) (suporte a ExpressCard™ USB através de adaptador no slot da Placa de PC) |
| Conector da placa de PC | um (suporta uma placa de Tipo I ou Tipo II e um ExpressCard de 34 mm com adaptador) NOTA: É necessário usar um adaptador com o ExpressCard de 34-mm antes de inseri-lo no conector para placa de PC. |

Placa de PC (continuação)

| | |
|------------------------------------|--|
| Placas compatíveis | placas de PC de 3,3 V e 5 V ExpressCards de 1,5 V (com adaptador) |
| Tamanho do conector da placa de PC | 68 pinos |
| Largura de dados (máxima) | PCMCIA de 16 bits CardBus de 32 bits |

Memória

| | |
|-------------------------------|--|
| Conector do módulo de memória | dois soquetes SODIMM acessíveis ao usuário |
| Recursos do módulo de memória | 512 MB, 1 GB e 2 GB |
| Tipo de memória | 533/667-MHz DDR2 SDRAM (compatível com single channel e dual channel) |
| Memória mínima | 512 MB |
| Memória máxima | 4 GB |

Portas e conectores

| | |
|---------------------|---|
| Serial | conector de 9 pinos, compatível com 16550C, com buffer de 16 bytes |
| Áudio | miniconector de microfone, miniconector de fones de ouvido/alto-falantes |
| Saída de TV S-video | conector mini-DIN de 7 pinos (cabo(s) adaptador(es) opcional(is) com conector para S-video e vídeo composto) |
| VGA | conector VGA (analógico) (no computador e nos replicadores de porta D/Dock e D/Port): suporta monitores de tela plana com resoluções de até 1920 x 1200 (WUXGA) a uma taxa de renovação de 60 Hz e de 1600 x 1200 (UXGA) a uma taxa de renovação de 85 Hz para monitores CRT |
| DVI | conector DVI (digital) (através dos replicadores de porta D/Port e D/Dock): suporta monitores de tela plana com resoluções de até 1920 x 1200 (WUXGA) a uma taxa de renovação de 60 Hz |
| USB | quatro conectores de 4 pinos compatíveis com USB 2.0 |
| Modem | suporte a RJ-11 |
| IEEE 1394a | conector serial de 4 pinos |
| Mini-Card | um conector Mini-Card tipo IIIA |
| Adaptador de rede | porta RJ-45 |

Portas e conectores (continuação)

| | |
|-------------|---|
| Acoplamento | replicador de porta avançado D/Port compatível com D/Dock (sem suporte a conector PCI) |
|-------------|---|

Comunicações

Modem:

| | |
|-------------|--------------|
| Tipo | v.92 56K MDC |
| Controlador | softmodem |
| Interface | Azalia |

Adaptador de rede Rede local Ethernet 10/100/1000 na placa de sistema

Rede sem fio

- suporte a Mini-Card WLAN PCI-e interno
- 802.11a/b/g, com escalabilidade para 802.11n/3x3 MIMO
- suporte a placa de banda simples e banda dupla
- suporte de antena para 802.11n/MIMO
- três antenas de banda dupla (2,4/5 GHz)
- suporte a Wake on Wireless (WoWLAN)

PAN sem fio (tecnologia sem fio Bluetooth)

- suporte a tecnologia sem fio Bluetooth® versão 2.1 + Enhanced Data Rate
- compatível com as versões 1.2 e 2.0 da tecnologia sem fio Bluetooth
- suporte a esquema de coexistência colaborativa de WLAN/tecnologia sem fio Bluetooth

WAN sem fio (celular)

suporte a WWAN por meio de ExpressCard com adaptador em slot de placa de PC/ExpressCard

- CDMA EVDO rev 3.6
- HSDPA/HSUPA (3G) rev A

Vídeo

Tipo de vídeo adaptador gráfico integrado ATI Radeon™ Xpress X1270

Conformidade com API de adaptador gráfico

- OpenGL 1.4 ou posterior
- DirectX 9 ou posterior

Buffer de frame local 32 MB

Memória de vídeo máxima

- até 64 MB (compartilhada) de 512 MB da memória do sistema
- até 256 MB (compartilhada) de 1 GB da memória do sistema

Interface LCD LVDS

Vídeo (continuação)

| | |
|--------------|--|
| Suporte a TV | NTSC ou PAL nos modos S-vídeo e de vídeo composto (por meio somente do replicador de porta avançado D/Port da Dell™) |
|--------------|--|

Áudio

| | |
|--------------------------------------|---|
| Tipo de áudio | High Definition Audio (HDA) |
| Controlador de áudio | SigmaTel STAC9205 |
| Conversão estéreo | 24 bits (digital para analógico) 24 bits (analógico para digital) |
| Interfaces: | |
| Interna | HDA (Azalia/AC'97) |
| Externa | miniconector para entrada de microfone, miniconector para fones de ouvido/alto-falantes estéreo |
| Microfone | analógico omnidirecional integrado |
| Alto-falante | dois alto-falantes de 4 ohms |
| Amplificador de alto-falante interno | 2 W por canal em 4 ohms |
| Controles de volume | atalhos de teclado ou menus de programa |

Tela

| | |
|-------------------------------------|---|
| Tipo (matriz ativa TFT) | WXGA de 14,1 pol. WXGA de 15,4 pol. WXGA de 15,4 pol. + TrueLife™ |
| Dimensões (tela de 14,1 polegadas): | |
| Altura | 214,3 mm |
| Largura | 285,7 mm |
| Diagonal | 357,1 mm |
| Dimensões (tela de 15,4 polegadas): | |
| Altura | 222,5 mm máx. |
| Largura | 344,5 mm |
| Diagonal | 391,16 mm |
| Ângulo de operação | 0° (fechado) a 180° |
| Ângulos de visualização: | |
| WXGA horizontal | +/- 40/40° |

| Tela (continuação) | |
|--|---|
| WXGA vertical | +/- 10/30° |
| Tamanho do pixel: | |
| WXGA | 0,2588 mm (tela de 15,4 polegadas) |
| Consumo de energia (painel com luz de fundo) (típico): | |
| WXGA | 5,0 W (máx.) |
| Controles | o brilho pode ser controlado através de atalhos de teclado e por meio do QuickSet. |
| Teclado | |
| Número de teclas | 87 (EUA e Canadá), 87 (China), 89 (Brasil), 88 (Europa); 91 (Japão) |
| Curso das teclas | 2,7 mm ± 0,3 mm |
| Espaçamento entre teclas | 19,05 mm ± 0,3 mm |
| Layout | QWERTY/AZERTY/Kanji |
| Touch pad | |
| Resolução X/Y (modo gráfico de tabela) | 240 cpp |
| Tamanho: | |
| Largura | 64,88 mm - área de sensor ativo |
| Altura | 48,88 mm - retângulo |
| Bateria | |
| Tipo da principal | bateria "inteligente" de íons de lítio com 4 células (32 Wh) bateria "inteligente" de íons de lítio com 6 células (56 Wh) bateria "inteligente" de íons de lítio com 9 células (85 Wh) |
| Tipo da auxiliar | Polímero de lítio (48 Wh) em D-Module NOTA: Alguns adaptadores automáticos/para uso em avião podem não ter potência suficiente para carregar uma bateria com 9 células, mas ainda alimentarão o computador. |
| Peso | 0,26 kg (4 células) 0,35 kg (6 células) 0,48 kg (9 células) |

Bateria (continuação)

| | |
|-----------------------------------|--|
| Tensão | 14,8 VCC (4 células) 11,1 VCC (6 células) |
| Tempo para carregar (aproximado): | |
| Computador ligado | 2,5 horas |
| Computador desligado | aproximadamente 1 hora para 80% da carga |
| Tempo de operação | varia conforme as condições de operação; esse valor pode ser reduzido significativamente sob certas condições de uso intenso de energia. Consulte "Desempenho da bateria" na página 29 para obter mais informações. |
| Vida útil (aproximada) | 500 ciclos de descarga/carga |
| Faixa de temperatura: | |
| Operação | 0° a 35 °C |
| Armazenagem | -40° a 65 °C |

Adaptador CA

| | |
|------------------------------|--|
| Tipos | 65 W e 90 W |
| Tensão de entrada | 90-264 VCA (65 W e 90 W) |
| Corrente de entrada (máxima) | 1,7 A (65 W e 90 W) |
| Frequência de entrada | 47-63 Hz (65 W e 90 W) |
| Corrente de saída: | |
| 65 W | 4,34 A (máxima a pulso de 4 segundos) 3,34 A (contínua) |
| 90 W | 5,62 A (máxima a pulso de 4 segundos) 4,62 A (contínua) |
| Tensão nominal de saída | 19,5 VCC (65 W e 90 W) |
| Dimensões e peso: | |
| Altura | 27,8-28,6 mm (65 W) 33,8-34,6 mm (90 W) |
| Largura | 57,9 mm (65 W) 60,9 mm (90 W) |
| Comprimento | 137,2 mm (65 W) 153,4 mm (90 W) |

Adaptador CA (continuação)

| | |
|------------------|----------------------------------|
| Peso (sem cabos) | 0,36 kg (65 W) 0,46 kg (90 W) |
|------------------|----------------------------------|

Faixa de temperatura:

| | |
|-------------|------------------------------|
| Operação | 0 °C a 35 °C (65 W e 90 W) |
| Armazenagem | -40 °C a 65 °C (65 W e 90 W) |

Características físicas

| | |
|--------------|--|
| Altura | 35 mm |
| Largura | 361 mm |
| Profundidade | 262,2 mm |
| Peso | aproximadamente 2,7 kg, com uma tela XGA de 14,1 polegadas, módulo Dell TravelLite™ e uma bateria de 6 células; o peso varia dependendo da configuração e da variabilidade de fabricação |

Requisitos ambientais

Faixa de temperatura:

| | |
|-------------|--------------|
| Operação | 0° a 35 °C |
| Armazenagem | -40° a 65 °C |

Umidade relativa (máxima):

| | |
|-------------|-----------------------------|
| Operação | 10% a 90% (sem condensação) |
| Armazenagem | 5% a 95% (sem condensação) |

Vibração máxima (usando um espectro de vibração aleatória que simula o ambiente do usuário):

| | |
|-------------|-----------|
| Operação | 0,66 GRMS |
| Armazenagem | 1,30 GRMS |

Choque máximo (medido com disco rígido em operação e um pulso de meia senóide de 2 ms para simulação de operação, medido também com o cabeçote do disco rígido estacionado e um pulso de meia senóide de 2 ms para simulação de armazenagem):

| | |
|-------------|-----------------------|
| Operação | 142 G, 70 polegadas/s |
| Armazenagem | 163 G, 80 polegadas/s |

Requisitos ambientais (continuação)

Altitude (máxima):

Operação -15,2 a 3.048 m

Armazenagem -15,2 m a 10.668 m

Nível de poluente aerotransportado G2 ou inferior como definido pela ISA-S71.04-1985

Apêndice

Avisos da FCC (somente para os EUA)

FCC Classe B

Este equipamento gera, usa e pode irradiar energia em frequência de rádio e, se não for instalado e usado de acordo com as instruções do manual do fabricante, pode causar interferência na recepção de rádio e TV. Este equipamento foi testado e está em conformidade com os limites para dispositivos digitais de Classe B, conforme estabelecido na Parte 15 das Normas da FCC.

Este dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das Normas da FCC. A operação está sujeita a estas duas condições:

- 1 Este dispositivo não pode ocasionar interferência prejudicial.
- 2 Este dispositivo precisa aceitar qualquer interferência recebida, inclusive interferências que possam causar uma operação indesejada.

➔ AVISO: Os regulamentos da FCC especificam que alterações ou modificações não aprovadas explicitamente pela Dell Inc. podem cancelar sua permissão para operar o equipamento.

Esses limites foram criados para assegurar uma proteção razoável contra interferências prejudiciais em uma instalação residencial. No entanto, não há garantias de que a interferência não ocorrerá em uma instalação específica. Se o equipamento causar interferência prejudicial à recepção de rádio e TV, o que pode ser determinado ligando-se e desligando-se o equipamento, experimente corrigir a interferência através de uma ou mais das seguintes medidas:

- Reoriente a antena de recepção.
- Mude o local do sistema em relação ao receptor.
- Afaste o sistema do receptor.
- Conecte o sistema em uma tomada elétrica diferente de forma que o sistema e o receptor fiquem em circuitos diferentes.

Se necessário, consulte um representante da Dell Inc. ou um técnico experiente de rádio/TV para obter sugestões adicionais.

As informações a seguir referem-se ao dispositivo ou dispositivos abordados neste documento, em conformidade com os regulamentos da FCC:

Nome do produto: Dell™ Latitude™ D531
Número do modelo: PP04X
Nome da empresa: Dell Inc.
Worldwide Regulatory Compliance & Environmental Affairs
One Dell Way
Round Rock, TX 78682 EUA
512-338-4400

Nota sobre o produto Macrovision

Este produto incorpora tecnologia de proteção de direitos autorais, protegida por patentes dos EUA e por outros direitos de propriedade intelectual. O uso dessa tecnologia de proteção de direitos autorais precisa ser autorizado pela Macrovision e destinar-se ao uso doméstico e outros usos de visualização limitada, a menos que autorizado de outra maneira pela Macrovision. É proibido fazer engenharia reversa ou desmontagem.

Glossário

Os termos contidos neste glossário são fornecidos somente para fins informativos e podem ou não descrever os recursos incluídos em seu computador.

A

ACPI — Advanced Configuration and Power Interface (configuração avançada e interface de energia) — Especificação de gerenciamento de energia que permite aos sistemas operacionais Microsoft® Windows® colocarem o computador no modo de espera ou de hibernação para economizar a quantidade de energia elétrica alocada para cada dispositivo conectado ao computador.

adaptador de rede — Um chip que oferece recursos de rede. O computador pode ter um adaptador de rede na placa de sistema ou uma placa de PC com um adaptador. O adaptador de rede também é denominado *NIC* (network interface controller [controlador de interface de rede]).

AGP — Accelerated Graphics Port (porta gráfica acelerada) — Porta gráfica dedicada que permite que a memória do sistema seja usada para tarefas relacionadas a vídeo. Com a AGP, a imagem tem cores bem definidas e suaves, devido à interface rápida entre o circuito de vídeo e a memória do sistema.

AHCI — Advanced Host Controller Interface (interface avançada de controlador de host) — Uma interface de um controlador de host de disco rígido SATA que permite ao driver de armazenamento habilitar tecnologias como *NCQ* (Native Command Queuing) e conexão automática.

ALS — Ambient Light Sensor (sensor de luz ambiente) — Um recurso que ajuda a controlar o brilho da tela.

arquivo Leia-me — Um arquivo de texto incluído no pacote de software ou no produto de hardware. Tipicamente, os arquivos Leia-me contêm informações sobre instalação e descrevem novos aperfeiçoamentos ou correções do produto que ainda não tenham sido documentados.

ASF — Alert Standards Format (formato de alerta padrão) — Norma usada para definir um mecanismo de informação de alertas de hardware e de software para um console de gerenciamento. O ASF é desenvolvido para funcionar de forma independente da plataforma e do sistema operacional.

atalho — Ícone que fornece rápido acesso a programas, arquivos, pastas e unidades usados com frequência. Quando coloca um atalho na área de trabalho do Windows e clica nesse ícone duas vezes, você pode abrir a pasta ou o arquivo correspondente sem precisar procurá-lo primeiro. Os ícones de atalho não alteram o local dos arquivos. Se você apagar um atalho, o arquivo original não será afetado. Além disso, você pode renomear os ícones de atalho.

área de notificação — Seção da barra de tarefas do Windows que contém ícones que permitem o acesso rápido a programas e funções do computador, como relógio, controle de volume e status de impressão. Também chamada de *bandeja do sistema*.

B

barramento — Rota de comunicação entre os componentes do computador.

barramento local — Barramento de dados que garante uma taxa de transferência rápida entre os dispositivos e o processador.

BIOS — Basic Input/Output System (sistema básico de entrada e saída) — Programa (ou utilitário) que funciona como interface entre o hardware do computador e o sistema operacional. A menos que você entenda qual será o efeito que essas configurações terão no computador, não as altere. Também chamado de *programa de configuração do sistema*.

bit — A menor unidade de dados interpretada pelo computador.

Bluetooth® — Padrão de tecnologia sem fio para dispositivos de rede de curto alcance (9 m) que permite que os dispositivos ativados reconheçam uns aos outros automaticamente.

bps — bits por segundo — Unidade padrão usada para medir a velocidade de transmissão de dados.

BTU — British Thermal Unit (unidade térmica britânica) — Medida de calor.

byte — Unidade básica de dados usada pelo computador. Normalmente, um byte é igual a 8 bits.

C

C — Celsius — Escala de medida de temperatura em que 0° é o ponto de congelamento e 100° é o ponto de ebulição da água.

CA — corrente alternada — Forma de eletricidade que alimenta o computador quando você conecta o cabo de alimentação do adaptador CA a uma tomada elétrica.

cache — Mecanismo especial de armazenamento de alta velocidade que pode ser uma seção reservada da memória principal ou um dispositivo independente. O cache aumenta a eficiência de muitas das operações do processador.

cache L1 — Cache principal interno ao processador.

cache L2 — Cache secundário que pode ser externo ou incorporado à arquitetura do processador.

carne — Documento alfandegário internacional que facilita importações temporárias. Também conhecido como *passaporte de mercadoria*.

cartão inteligente — Placa que tem um processador e um chip de memória incorporados. Os cartões inteligentes podem ser usados para autenticar usuários em computadores equipados para o uso desses cartões.

CD-R — CD gravável — Versão gravável de um CD. Os dados só podem ser gravados uma vez em um CD-R. Uma vez gravados, os dados não podem mais ser apagados ou sobregravados.

CD-RW — CD regravável — Versão regravável de um CD. Os dados podem ser gravados no disco CD-RW e, depois, apagados e substituídos.

CMOS — Um tipo de circuito eletrônico. Os computadores usam uma pequena quantidade de memória CMOS alimentada por bateria para armazenar a data, hora e outras opções do programa de configuração do sistema.

COA — Certificate of Authenticity (certificado de autenticidade) — Código alfanumérico do Windows localizado em uma etiqueta no computador. Também chamado de *Product Key* (chave do produto) ou *ID do produto*.

combinação de teclas — Um comando que requer que você pressione várias teclas ao mesmo tempo.

compartimento de mídia — Compartimento que oferece suporte a dispositivos como unidades ópticas, uma segunda bateria ou um módulo Dell TravelLite™.

compartimento do módulo — Consulte *compartimento de mídia*.

conector DIN — Conector redondo de seis pinos que está em conformidade com os padrões da DIN (Deutsche Industrie Norm). Geralmente, é usado para acoplar conectores de cabo de teclado ou mouse PS/2.

conector paralelo — Porta de E/S usada com frequência para conectar uma impressora paralela ao computador. Também denominada *porta LPT*.

conector serial — Porta de E/S geralmente usada para conectar ao computador dispositivos como dispositivos digitais de mão, câmeras digitais, etc.

controlador — Um chip que controla a transferência de dados entre o processador e a memória ou entre o processador e os dispositivos.

controlador de vídeo — O circuito de uma placa de vídeo ou de sistema (em computadores com um controlador de vídeo integrado) que, aliado ao monitor, oferece recursos de vídeo ao computador.

código de serviço expresso — Código numérico localizado em uma etiqueta adesiva nos computadores da Dell™. Use o código de serviço expresso quando entrar em contato com a Dell para obter assistência. Este código pode não estar disponível em alguns países.

CRIMM — Continuity Rambus In-line Memory Module (módulo de memória de continuidade Rambus) — Módulo especial sem chips de memória usado para preencher slots RIMM não usados.

cursor — Marcador do vídeo ou da tela que mostra onde ocorrerá a próxima ação do teclado, do touch pad ou do mouse. Em geral, é uma linha contínua, um sublinhado piscando ou uma pequena seta.

D

DDR SDRAM — Double-Data-Rate SDRAM (SDRAM de taxa de dados dupla) — Tipo de SDRAM que duplica o ciclo de burst de dados, melhorando o desempenho do sistema.

DDR2 SDRAM — SDRAM 2 de velocidade dupla de dados — Um tipo de SDRAM DDR que usa uma pré-busca de 4 bits e outras alterações na arquitetura para aumentar a velocidade da memória para mais de 400 MHz.

DIMM — Dual In-line Memory Module (módulo de memória dupla em linha) — Uma placa de circuito com chips de memória que se conecta a um módulo de memória na placa do sistema.

disco inicializável — Um disco que pode ser usado para inicializar o computador. Tenha sempre um disquete ou um CD inicializável disponível para ser usado no caso de o disco rígido ser danificado ou de o computador conter vírus.

dispositivo — Item de hardware, como uma unidade de disco, impressora ou teclado, instalado no computador ou conectado a ele.

dispositivo de acoplamento — Consulte *APR*.

dissipador de calor — Placa de metal colocada em alguns processadores para ajudar a dissipar o calor.

distribuição em discos — Técnica de espalhar os dados por várias unidades de disco. A distribuição em discos pode agilizar operações que recuperam dados do armazenamento do disco. Os sistemas que usam a distribuição em discos geralmente permitem ao usuário selecionar o tamanho da unidade de dados ou a largura da distribuição.

DMA — Direct Memory Access (acesso direto à memória) — Canal que permite que determinados tipos de transferência de dados entre a RAM e um dispositivo não passem pelo processador.

DMTF — Distributed Management Task Force (Força-tarefa de gerenciamento distribuído) — Um consórcio de empresas de hardware e software que desenvolvem padrões de gerenciamento para ambientes distribuídos de área de trabalho, rede, empresa e Internet.

domínio — Grupo de computadores, programas e dispositivos de rede que são administrados como uma unidade, com normas e procedimentos comuns para uso por um grupo específico de usuários. Os usuários fazem login no domínio para obter acesso aos recursos.

DRAM — Dynamic Random Access Memory (memória de acesso dinâmico aleatório) — Memória que armazena informações em circuitos integrados que contêm capacitores.

driver — Software que permite que o sistema operacional controle um dispositivo como, por exemplo, uma impressora. Muitos dispositivos não funcionam corretamente se o driver correto não estiver instalado no computador.

driver de dispositivo — Consulte *driver*.

DSL — Digital Subscriber Line (linha de assinante digital) — Uma tecnologia que oferece uma conexão contínua e de alta-velocidade à Internet através de uma linha telefônica analógica.

dual-core — Uma tecnologia na qual há duas unidades computacionais físicas dentro de um único processador e, dessa forma, aumentando a eficiência computacional e a capacidade de multitarefa.

DVD-R — DVD gravável — Versão gravável de um DVD. Os dados só podem ser gravados uma vez em um DVD-R. Uma vez gravados, os dados não podem mais ser apagados ou sobregravados.

DVD+RW — DVD regravável — Versão regravável de um DVD. Os dados podem ser gravados em um disco DVD+RW e depois apagados e gravados novamente (regravados). (A tecnologia DVD+RW é diferente da tecnologia DVD-RW.)

DVI — digital video interface (interface de vídeo digital) — Um padrão para a transmissão digital entre um computador e um monitor de vídeo digital.

E

ECC — Error Checking and Correction (verificação e correção de erros) — Tipo de memória que contém um circuito especial para testar a exatidão dos dados que entram e saem.

ECP — Enhanced Capabilities Port (porta com recursos avançados) — Design de conector paralelo que proporciona melhor transmissão bidirecional de dados. Similar à EPP, a ECP usa o acesso direto à memória para transferir dados e, em geral, melhora o desempenho.

editor de texto — Programa usado para criar e editar arquivos que contêm somente texto. Por exemplo, o Bloco de Notas do Windows usa um editor de texto. Os editores

de texto geralmente não fornecem funcionalidade de quebra automática de linha ou formatação (opção de sublinhar, alterar fontes, etc.).

EIDE — Enhanced Integrated Device Electronics (dispositivo eletrônico integrado avançado) — Versão aprimorada da interface IDE para disco rígido e unidades de CD.

EMI — ElectroMagnetic Interference (interferência eletromagnética) — Interferência elétrica causada por radiação eletromagnética.

endereço de E/S — Endereço na RAM associado a um dispositivo específico (como um conector serial, um conector paralelo ou um slot de expansão) e que permite ao processador comunicar-se com esse dispositivo.

endereço de memória — Um local específico onde os dados são armazenados temporariamente em uma RAM.

ENERGY STAR® — Conjunto de requisitos da EPA (Environmental Protection Agency [Agência de Proteção Ambiental]) para a redução do consumo total de eletricidade.

EPP — Enhanced Parallel Port (porta paralela avançada) — Tipo de conector paralelo que faz a transmissão bidirecional de dados.

E/S — entrada/saída — Operação ou dispositivo que insere e extrai dados do computador. Teclados e impressoras são dispositivos de E/S.

ESD — ElectroStatic Discharge (descarga eletrostática) — Descarga rápida de eletricidade estática. As descargas eletrostáticas podem danificar os circuitos integrados de computadores e de equipamentos de comunicação.

etiqueta de serviço — Etiqueta de código de barras colada ao computador que o identifica quando você acessa o suporte da Dell no site support.dell.com (em inglês) ou quando você liga para a Dell a fim de obter suporte técnico ou atendimento ao cliente.

ExpressCard — Placa de E/S removível, em conformidade com o padrão PCMCIA. Os modems e os adaptadores de rede são tipos comuns de ExpressCards. ExpressCards oferecem suporte aos padrões PCI Express e USB 2.0.

F

Fahrenheit — Escala de medida de temperatura em que 32° é o ponto de congelamento e 212° é o ponto de ebulição da água.

FBD — fully-buffered DIMM — Uma memória DIMM com chips DDR2 DRAM e um chip AMB (Advanced Memory Buffer [Buffer de memória avançada]) que acelera a comunicação entre os chips DDR2 SDRAM e o sistema.

FCC — Federal Communications Commission (Comissão Federal de Comunicações) — Órgão dos EUA responsável pelo cumprimento dos regulamentos de comunicações que definem a quantidade de radiação que os computadores e outros equipamentos eletrônicos podem emitir.

formatação — Processo que prepara uma unidade ou um disco para armazenar dados. Quando uma unidade ou um disco é formatado, as informações existentes são perdidas.

FSB — Front Side Bus (barramento frontal) — Caminho dos dados e interface física entre o microprocessador e a RAM.

FTP — File Transfer Protocol (protocolo de transferência de arquivos) — Protocolo padrão da Internet usado na troca de arquivos entre computadores conectados à Internet.

G

G — gravidade — Medida de peso e força.

GB — gigabyte — Medida de armazenamento de dados equivalente a 1024 MB (1.073.741.824 bytes). Quando usado para se referir ao armazenamento do disco rígido, o termo normalmente é arredondado para 1.000.000.000 bytes.

GHz — gigahertz — Medida de frequência equivalente a um milhão de Hz ou mil MHz. A velocidade de processadores, barramentos e interfaces do computador normalmente é medida em GHz.

GUI — Graphical User Interface (interface gráfica do usuário) — Software que interage com o usuário através de menus, janelas e ícones. A maioria dos programas que funcionam nos sistemas operacionais Windows são GUIs.

H

HTTP — Hypertext Transfer Protocol (protocolo de transferência de hipertexto) — Protocolo para troca de arquivos entre computadores conectados à Internet.

Hz — hertz — Unidade de medida de frequência equivalente a um ciclo por segundo. A velocidade de processamento de computadores e dispositivos eletrônicos é medida frequentemente em quilohertz (kHz), megahertz (MHz), gigahertz (GHz) ou terahertz (THz).

I

IC — Integrated Circuit (circuito integrado) — Lâmina semicondutora (ou chip) na qual milhares ou milhões de pequenos componentes eletrônicos são fabricados para uso em equipamento de vídeo, áudio e computadores.

IDE — Integrated Drive Electronics (dispositivo eletrônico integrado) — Interface para dispositivos de armazenamento de massa na qual o controlador é integrado à unidade de disco rígido ou de CD.

IEEE 1394 — Institute of Electrical and Electronics Engineers, Inc. — Barramento serial de alto desempenho usado para conectar dispositivos compatíveis com IEEE 1394 (como câmeras digitais e DVD players) ao computador.

integrado — Normalmente refere-se aos componentes que estão fisicamente localizados na placa de sistema do computador. Também chamado de *incorporado*.

IrDA — Infrared Data Association — A organização que cria padrões internacionais para comunicações por infravermelho.

IRQ — Interrupt Request (solicitação de interrupção) — Rota eletrônica atribuída a um dispositivo específico para que ele possa se comunicar com o processador. Uma IRQ precisa ser atribuída a cada conexão de dispositivo. Embora dois dispositivos possam compartilhar a mesma IRQ, não é possível operar os dois dispositivos simultaneamente.

K

kb — kilobit — Unidade de dados equivalente a 1024 bits. Medida da capacidade dos circuitos integrados de memória.

KB — kilobyte — Unidade de dados equivalente a 1024 bytes, mas normalmente associada a 1000 bytes.

kHz — kilohertz — Medida de frequência equivalente a 1000 Hz.

L

LAN — Local Area Network (rede local) — Rede de computadores que abrange uma pequena área. A LAN normalmente está confinada a um edifício ou a alguns edifícios próximos uns dos outros. Ela pode ser conectada a outra LAN a qualquer distância por meio de linhas telefônicas ou de ondas de rádio para formar uma WAN (Wide Area Network [rede de longa distância]).

LCD — Liquid Crystal Display (tela de cristal líquido) — Tecnologia usada em computadores portáteis e em telas planas.

LED — Light Emitting Diode (diodo emissor de luz) — Componente eletrônico que emite luz para indicar o status do computador.

leitor biométrico de impressão digital — Um sensor em faixa que usa a impressão digital individual para autenticar a identidade do usuário e ajudar a proteger o computador.

LPT — Line print terminal (terminal de impressão de linha) — Nome de conexão paralela com uma impressora ou outro dispositivo paralelo.

M

mapeamento de memória — O processo pelo qual o computador atribui endereços de memória a locais físicos durante a inicialização. Os dispositivos e o software podem, portanto, identificar as informações que o processador pode acessar.

Mb — megabit — Medida da capacidade de chip de memória equivalente a 1024 kb.

MB — megabyte — Medida de armazenamento de dados equivalente a 1.048.576 bytes. 1 MB é igual a 1024 KB. Quando usado para se referir ao armazenamento do disco rígido, o termo normalmente é arredondado para 1.000.000 bytes.

Mbps — megabits por segundo — Um milhão de bits por segundo. Esta medida é geralmente usada para as velocidades de transmissão de redes e modems.

MB/s — megabytes por segundo — Um milhão de bytes por segundo. Normalmente, essa medida é usada para taxas de transferência de dados.

memória — Área de armazenamento temporário de dados no computador. Como os dados da memória não são permanentes, é recomendável salvar com frequência os arquivos com os quais você está trabalhando e salvar sempre os arquivos antes de desligar o computador. Um computador pode conter várias formas diferentes de memória, como memória de acesso aleatório (RAM, random access memory), memória somente leitura (ROM, read-only memory) e memória de vídeo. Frequentemente, a palavra memória é usada como sinônimo de RAM.

memória de vídeo — Memória que consiste em chips de memória dedicados às funções de vídeo. A memória de vídeo é geralmente mais rápida do que a memória do sistema. A quantidade de memória de vídeo instalada influencia principalmente no número de cores que um programa pode mostrar.

MHz — megahertz — Medida de frequência equivalente a um milhão de ciclos por segundo. As velocidades de processadores, barramentos e interfaces de computadores geralmente são medidas em MHz.

Mini PCI — Padrão para dispositivos periféricos integrados com uma ênfase em comunicação como modems e adaptadores de rede. Uma placa Mini PCI é uma pequena placa externa que é funcionalmente equivalente a uma placa de expansão do padrão PCI.

Mini-Card — Pequena placa desenvolvida para periféricos integrados, como adaptadores de rede para comunicação. A Mini-Card é funcionalmente equivalente a uma placa de expansão do padrão PCI.

mídia inicializável — Uma mídia que pode ser usada para inicializar o computador. Tenha sempre uma mídia inicializável ou um disquete disponível para ser usado no caso do disco rígido ser danificado ou do computador conter vírus. A sua mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) encontra-se em um CD ou DVD inicializável.

modem — Dispositivo que permite a comunicação entre computadores através de linhas telefônicas analógicas. Existem três tipos de modem: externo, de placa de PC e interno. Você tipicamente usa o modem para se conectar à Internet e trocar mensagens de e-mail.

modo de espera — Modo de gerenciamento de energia que desativa todas as operações desnecessárias do computador para economizar energia.

modo de hibernação — Recurso de gerenciamento de energia que salva tudo o que está na memória em um espaço reservado no disco rígido e, em seguida, desliga o computador. Quando você reinicializa o computador, as informações da memória salvas no disco rígido são automaticamente restauradas.

modo de tela dupla — Configuração de vídeo que permite usar um segundo monitor como uma extensão do vídeo. Também chamado de *modo de vídeo estendido*.

modo de vídeo — Modo que descreve a forma de exibição de texto e de elementos gráficos no monitor. Os softwares baseados em elementos gráficos, como os sistemas operacionais Windows, são mostrados em modos de vídeo que podem ser definidos como x pixels horizontais por y pixels verticais por z cores. Os softwares baseados em caracteres de texto, como editores de texto, são exibidos em modos de vídeo que podem ser definidos como x colunas por y linhas de caracteres.

modo de vídeo estendido — Configuração de vídeo que permite usar um segundo monitor como uma extensão do vídeo. Também chamado de *modo de tela dupla*.

modo gráfico — Modo de vídeo que pode ser definido como x pixels horizontais por y pixels verticais por z cores. Os modos gráficos podem mostrar uma variedade ilimitada de formas e fontes.

módulo de memória — Uma pequena placa de circuito que contém chips de memória e se conecta à placa de sistema.

módulo de viagem — Dispositivo de plástico projetado para caber no compartimento do módulo do computador portátil e reduzir o peso do computador.

MP — megapixel — Medida de resolução da imagem usada para câmeras digitais.

ms — milissegundo — Medida de tempo equivalente a um milésimo de segundo. Os tempos de acesso dos dispositivos de armazenamento são medidos frequentemente em ms.

N

NIC — Consulte *adaptador de rede*.

ns — nanossegundo — Medida de tempo equivalente a um bilionésimo de segundo.

NVRAM — Nonvolatile Random Access Memory (RAM não-volátil) — Tipo de memória que armazena dados quando o computador é desligado ou perde sua fonte de energia externa. A RAM não-volátil é usada para manter as informações de configuração do computador, como data, hora e outras opções do programa de configuração do sistema que você possa definir.

P

Painel de controle — Um utilitário do Windows que permite modificar as configurações do sistema operacional e do hardware, bem como as configurações do vídeo.

papel de parede — Padrão ou figura de plano de fundo na área de trabalho do Windows. Altere seu papel de parede através do painel de controle do Windows. Você também pode digitalizar sua imagem favorita e transformá-la em papel de parede.

partição — Uma área de armazenamento físico de um disco rígido que é atribuída a uma ou mais áreas de armazenamento lógico conhecidas como unidades lógicas. Cada partição pode conter várias unidades lógicas.

pasta — Termo usado para descrever o espaço em um disco ou unidade onde arquivos são organizados e agrupados. Os arquivos de uma pasta podem ser vistos e ordenados de diversas maneiras como, por exemplo, em ordem alfabética, por data ou por tamanho.

PCI — Peripheral Component Interconnect (interconexão de componente periférico) — PCI é um barramento local compatível com caminhos de dados de 32 e 64 bits, que fornece um caminho de dados de alta velocidade entre o processador e dispositivos, como vídeo, unidades e redes.

PCI Express — Uma modificação da interface PCI que aumenta a taxa de transferência de dados entre o processador e os dispositivos a ele conectados. A interface PCI Express pode transferir dados a velocidades de 250 MB/s a 4 GB/s. Se o dispositivo e o chipset da interface PCI Express têm capacidades de velocidade diferentes, eles operam em uma velocidade menor.

PCMCIA — Personal Computer Memory Card International Association (Associação Internacional de Placas de Memória de PC) — Organização que define os padrões para placas de PC.

PIO — Programmed Input/Output (entrada/saída programada) — Método de transferência de dados entre dois dispositivos que usa o processador como parte do caminho de dados.

pixel — Um ponto da tela de vídeo. Os pixels são organizados em linhas e colunas para criar uma imagem. A resolução de vídeo, por exemplo 800 x 600, é expressa como o número de pixels na horizontal pelo número de pixels na vertical.

placa de expansão — Placa de circuito instalada em um slot de expansão na placa de sistema de alguns computadores para expandir a capacidade desse computador. Alguns exemplos são placas de vídeo, de modem e de som.

placa de PC — Placa de E/S removível e que tem conformidade com o padrão PCMCIA. Os modems e adaptadores de rede são tipos comuns de placas de PC.

placa de PC estendida — Placa de PC que, quando instalada, se estende além da borda do slot da placa de PC.

placa de sistema — A principal placa do computador. Também conhecida como *placa-mãe*.

Plug and Play — Capacidade do computador de configurar dispositivos automaticamente. O Plug and Play oferece instalação, configuração e compatibilidade automáticas com o hardware existente se o BIOS, o sistema operacional e todos os dispositivos forem compatíveis com Plug and Play.

POST — Power-On Self Test (teste automático de ativação) — Programas de diagnóstico carregados automaticamente pelo BIOS que executam testes básicos nos principais componentes do computador, como memória, unidades de disco rígido e vídeo. Se nenhum problema for detectado durante o POST, o computador continuará com a inicialização.

processador — Um chip de computador que interpreta e executa instruções de programa. Algumas vezes o processador é chamado de CPU (Central Processing Unit [unidade de processamento central]).

programa de configuração do sistema — Um utilitário que funciona como interface entre o hardware do computador e o sistema operacional. O programa de configuração do sistema permite configurar opções que podem ser selecionadas pelo usuário no BIOS, como data e hora ou a senha do sistema. Não altere as configurações desse programa, a menos que você saiba que efeitos essas alterações terão no computador.

programa de instalação — Programa usado para instalar e configurar hardware e software. Os arquivos **setup.exe** ou **install.exe** são fornecidos com a maioria dos pacotes de software do Windows. O *programa de configuração* difere de *programa de configuração do sistema*.

protetido contra gravação — Arquivos ou mídia que não podem ser alterados. Use a proteção contra gravação para impedir a alteração ou destruição de dados. Para proteger contra gravação um disquete de 3,5 polegadas, empurre a barra de proteção contra gravação para a posição aberta.

protetores contra surtos de voltagem — Evitam que picos de tensão, como os que podem ocorrer durante uma tempestade com raios, entrem no computador através da tomada elétrica. Os protetores contra surto de tensão não protegem contra raios ou quedas de tensão que ocorrem quando a tensão cai mais do que 20% abaixo do nível de linha CA normal.

Os protetores contra surto não protegem as conexões de rede. Retire sempre o cabo de rede do conector durante tempestades elétricas.

Provedor de serviços de Internet (ISP) — Empresa que permite que você acesse o servidor host para se conectar diretamente à Internet, enviar e receber e-mails e acessar sites. Normalmente, o provedor de Internet oferece um pacote de software, nome de usuário e números de telefone para acesso, mediante uma taxa.

PS/2 — personal system/2 — Tipo de conector usado para acoplar um teclado numérico, um mouse ou um teclado compatível com PS/2.

PXE — Pre-Boot Execution Environment (ambiente de execução pré-inicialização) — Padrão WfM (Wired for Management [conexão para gerenciamento]) que permite que os computadores conectados em rede e que não têm um sistema operacional sejam configurados e inicializados remotamente.

R

RAID — Redundant Array of Independent Disks (Matriz redundante de discos independentes) — Um método para fornecer redundância de dados. Algumas implementações comuns de RAID são RAID 0, RAID 1, RAID 5, RAID 10 e RAID 50.

RAM — Random Access Memory (memória de acesso aleatório) — Principal área de armazenamento temporário para instruções e dados de programas. Todas as informações armazenadas na RAM são perdidas quando o computador é desligado.

resolução — A nitidez e a clareza de uma imagem produzida por uma impressora ou mostrada em um monitor. Quanto mais alta a resolução, maior será a nitidez da imagem.

resolução de vídeo — Consulte *resolução*.

RFI — Radio Frequency Interference (interferência de frequência de rádio) — Interferência gerada por frequências normais de rádio, na faixa de 10 kHz a 100.000 MHz. As frequências de rádio ficam na extremidade inferior do espectro de frequência eletromagnética e estão mais sujeitas a interferências do que as radiações de frequência mais alta, como infravermelho e luz.

ROM — Read-Only Memory (memória somente leitura) — Memória que armazena os dados e os programas que não podem ser excluídos nem gravados pelo computador. Diferentemente da RAM, a ROM mantém o seu conteúdo quando o computador é desligado. Alguns programas essenciais à operação do computador residem na ROM.

RPM — revoluções por minuto — Número de rotações que ocorrem por minuto. Em geral, a velocidade do disco rígido é medida em rpm.

RTC — Real Time Clock (relógio de tempo real) — Relógio alimentado por bateria na placa de sistema que mantém a data e a hora após o computador ser desligado.

RTCST — Real Time Clock Reset (reajuste do relógio de tempo real) — Jumper na placa de sistema de alguns computadores que pode ser usado para solucionar problemas.

S

saída de TV S-video — Conector usado para ligar a TV ou o dispositivo de áudio digital ao computador.

SAS — Serial Attached SCSI (SCSI de conexão serial) — Versão serial e mais rápida da interface SCSI, em contraste com a arquitetura SCSI paralela original.

SATA — Serial ATA (ATA serial) — Versão serial e mais rápida da interface ATA (IDE).

ScanDisk — Utilitário da Microsoft que procura erros em arquivos, pastas e na superfície do disco rígido. O ScanDisk é freqüentemente executado quando o computador é reiniciado após parar de responder.

SCSI — Small Computer System Interface (interface de sistema para computadores pequenos) — Interface de alta velocidade que pode ser usada para conectar dispositivos ao computador, como unidades de disco rígido, unidades de CD, impressoras e scanners. A interface SCSI pode conectar vários dispositivos por meio de um único controlador. Cada dispositivo é acessado por um número de identificação individual no barramento do controlador SCSI.

SDRAM — Synchronous Dynamic Random-Access Memory (memória de acesso aleatório dinâmico síncrono) — Tipo de DRAM sincronizada com a velocidade ideal de clock do processador.

sensor de infravermelho — Porta que permite a transferência de dados entre o computador e dispositivos compatíveis com infravermelho sem usar uma conexão a cabo.

seqüência de inicialização — Especifica a ordem dos dispositivos a partir dos quais o computador tentará inicializar-se.

SIM — Subscriber Identity Module (módulo de identificação do assinante) — Cartão SIM que contém um microchip que criptografa transmissões de voz e dados. Os cartões SIM podem ser usados em telefones ou computadores portáteis.

slot de expansão — Conector localizado na placa de sistema (de alguns computadores) no qual uma placa de expansão é inserida e através do qual ela é conectada ao barramento do sistema.

software antivírus — Programa criado para identificar, colocar em quarentena e/ou excluir vírus do computador.

somente leitura — Dados e/ou arquivos que você pode ver, mas não pode editar nem excluir. O arquivo terá o status "somente leitura" se:

- Residir em um disquete, CD ou DVD protegido fisicamente contra gravação.
- Estiver em um diretório da rede e o administrador do sistema tiver atribuído direitos somente para indivíduos específicos.

S/PDIF — Sony/Philips Digital Interface (interface digital Sony/Philips) — Formato de arquivo de transferência de áudio que permite a transferência de áudio de um arquivo para outro sem convertê-lo em/de um formato analógico, o que poderia degradar a qualidade do arquivo.

Strike Zone™ — Área reforçada da base da plataforma que protege o disco rígido, agindo como um dispositivo de amortecimento para ajudar o computador a absorver choques ou protegê-lo se ele for derrubado (esteja o sistema ligado ou desligado).

SVGA — super-video graphics array (matriz gráfica de supervídeo) — Padrão de vídeo para controladores e placas de vídeo. As resoluções SVGA típicas são 800 x 600 e 1024 x 768.

O número de cores e a resolução que um programa exibe dependem dos recursos do monitor, do controlador de vídeo e de seus drivers, bem como da quantidade de memória de vídeo instalada no computador.

SXGA — Super-Extended Graphics Array (matriz gráfica superestendida) — Padrão de vídeo para controladores e placas de vídeo que oferece suporte para resoluções de até 1280 x 1024.

SXGA+ — Super-Extended Graphics Array Plus (matriz gráfica superestendida plus) — Padrão de vídeo para controladores e placas de vídeo que oferece suporte para resoluções de até 1400 x 1050.

T

TAPI — Telephony Applications Programming Interface (interface de programação de aplicações em telefonia) — Permite que os programas do Windows funcionem com uma ampla variedade de dispositivos de telefonia, como voz, dados, fax e vídeo.

taxa de renovação — Freqüência, medida em Hz, na qual

as linhas horizontais da tela são recarregadas (algumas vezes, essa taxa é chamada também de *frequência vertical*). Quanto mais alta for a taxa de renovação, menos o olho humano perceberá o vídeo piscando.

tempo de operação da bateria — Tempo (em minutos ou horas) em que a bateria de um computador portátil fornece energia para o computador.

TPM — Trusted Platform Module (módulo de plataforma confiável) — Recurso de segurança baseado em hardware que, quando combinado com um software de segurança, otimiza a segurança existente da rede e do computador, habilitando recursos como a proteção de arquivos e de e-mail.

U

UAC — User Account Control (controle de conta de usuário) — Recurso de segurança do Microsoft Windows Vista® que, quando ativado, fornece uma camada adicional de segurança entre as contas de usuários e o acesso às configurações do sistema operacional.

UMA — Unified Memory Allocation (alocação de memória unificada) — Memória do sistema alocada de maneira dinâmica para vídeo.

unidade de CD-RW — Unidade que pode ler CDs e gravar em discos CD-RW (CDs regraváveis) e CD-R (CDs graváveis). Você pode gravar em discos CD-RW várias vezes, mas somente uma vez em discos CD-R.

unidade de CD-RW/DVD — Unidade, algumas vezes chamada de unidade combinada, que pode ler CDs e DVDs e gravar em discos CD-RW (CDs regraváveis) e CD-R (CDs graváveis). Você pode gravar em discos CD-RW várias vezes, mas somente uma vez em discos CD-R.

unidade de disco rígido — Unidade que lê e grava dados em um disco rígido. Os termos disco rígido e unidade de disco rígido são usados frequentemente como sinônimos.

unidade de DVD+RW — Unidade que pode ler DVDs e a maioria das mídias de CD e gravar em discos DVD+RW (DVDs regraváveis).

unidade óptica — Unidade que se vale da tecnologia óptica para ler ou gravar dados em CDs, DVDs ou DVD+RWs. Alguns exemplos de unidades ópticas são unidades de CD, de DVD, de CD-RW e unidades combinadas de CD-RW/DVD.

unidade Zip — Unidade de disquete de alta capacidade desenvolvido pela Iomega Corporation que usa discos removíveis de 3,5 polegadas, chamados discos Zip. Os discos Zip são um pouco maiores que os disquetes normais, duas vezes mais grossos e armazenam até 100 MB de dados.

UPS — Uninterruptible Power Supply (fonte de alimentação ininterrupta) — Fonte de alimentação de reserva usada em casos de interrupção do fornecimento de energia elétrica ou queda do nível de tensão a um valor inaceitável. A UPS mantém o computador funcionando por um período de tempo limitado quando não há energia elétrica. Os sistemas UPS geralmente fornecem supressão de surtos de tensão e, em alguns casos, regulação de tensão. Os sistemas UPS pequenos fornecem energia de bateria por alguns minutos para permitir que você salve seus programas e desligue o computador.

USB — Universal Serial Bus (barramento serial universal) — Interface de hardware para dispositivos de baixa velocidade, como teclado, mouse, joystick, scanner, conjunto de alto-falantes, impressora, dispositivos de banda larga (DSL e modems a cabo), dispositivos de imagem ou dispositivos de armazenamento compatíveis com USB. Os dispositivos são conectados diretamente a um soquete de 4 pinos no computador ou a um hub de várias portas que se conecta ao computador. Os dispositivos USB podem ser conectados com o computador ligado. Eles podem também ser montados juntos, em correntes tipo margarida.

UTP — Unshielded Twisted Pair (pares trançados não blindados) — Descreve um tipo de cabo usado na maioria das redes telefônicas e em algumas redes de computadores. Os pares de fios não blindados são trançados para garantir proteção contra interferência eletromagnética, em vez de ser usada uma luva de metal ao redor de cada par de fios.

UXGA — Ultra-Extended Graphics Array (matriz gráfica ultra-estendida) — Padrão de vídeo para controladores e placas de vídeo que oferece suporte para resoluções de até 1600 x 1200.

V

V — volt — Medida de potencial elétrico ou força eletromotriz (tensão). Um volt é a tensão que aparece nos terminais de uma resistência de um ohm quando uma corrente de um ampère flui por essa resistência.

velocidade do barramento — Medida em MHz que indica a velocidade de transferência de informações pelo barramento.

velocidade do clock — Medida em MHz que indica a velocidade em que funcionam os componentes do computador conectados ao barramento do sistema.

vida útil da bateria — Tempo (em anos) durante o qual a bateria de um computador portátil mantém a capacidade de ser recarregada depois de esgotada.

vírus — Um programa criado para causar danos ou destruir dados armazenados no computador. O programa de vírus passa de um computador para outro através de discos infectados, de software obtido através da Internet ou de anexos de e-mail. Quando um programa infectado é aberto, seu vírus incorporado também é ativado.

Um tipo comum de vírus é o vírus de inicialização, que é armazenado nos setores de inicialização de disquetes. Se o disquete for deixado na unidade quando o computador é desligado e depois ligado, o computador será infectado ao ler os setores de inicialização desse disquete para localizar o sistema operacional. Se o computador for infectado, o vírus de inicialização poderá se duplicar em todos os disquetes que forem lidos ou gravados no computador até o vírus ser eliminado.

W

W — watt — Medida de potência elétrica. Um W é a potência gerada por um ampère de corrente fluindo sob um volt.

Wh — watt-hora — Unidade de medida geralmente usada para indicar a capacidade aproximada de uma bateria. Por exemplo, uma bateria de 66 Wh pode fornecer 66 W de energia por uma hora ou 33 W por duas horas.

WLAN — Wireless Local Area Network (rede local sem fio) — Conjunto de computadores interconectados que se comunicam entre si através de ondas eletromagnéticas com o uso de pontos de acesso ou roteadores sem fio para prover acesso à Internet.

WWAN — Wireless Wide Area Network (rede sem fio de longa distância) — Rede de dados sem fio de alta velocidade que usa tecnologia celular e abrange uma área geográfica pouco maior que uma WLAN.

WXGA — Wide-Aspect Extended Graphics Array (matriz gráfica estendida de aspecto amplo) — Padrão de vídeo para controladores e placas de vídeo que suporta resoluções de até 1.280 x 800.

X

XGA — Extended Graphics Array (matriz gráfica estendida) — Padrão de vídeo para controladores e placas de vídeo que oferece suporte para resoluções de até 1024 x 768.

Z

ZIF — Zero Insertion Force (força de inserção zero) — Tipo de soquete ou conector que permite que um chip de computador seja instalado ou removido sem precisar pressionar o chip ou seu soquete.

Zip — Formato de compactação de dados amplamente usado. Os arquivos compactados em formato Zip são chamados de arquivos Zip e, normalmente, têm nomes com a extensão **.zip**. Um tipo especial de arquivo compactado é o arquivo auto-extraível, cuja extensão é **.exe**. Para descompactar um arquivo auto-extraível, clique duas vezes nele.

